

[Module Home](#) 单元首页

[IPE Defined / 跨专业团队合作\(IPE\)定义](#)

[What will IPE do for you / IPE 将为您带来什么](#)

[Recognizing IPE/ 识别 IPE](#)

[Building IPE IQ / 建立 IPE 智商](#)

[Interprofessional Competencies/ 跨专业团队合作素质能力](#)

[References / 参考文献](#)

[Credits / 特别鸣谢](#)

[Feedback and Certificate of Completion / 反馈和结业证书](#)

什么是跨专业团队合作教育(IPE)?

CAIPER Interprofessional By Design® 电子学习单元

Menu Notes

- Module Home
- IPE Defined
- What will IPE do for you
- Recognizing IPE
- Building IPE IQ
- Interprofessional Competencies
- References
- Credits
- Feedback and Certificate of Comple...

What is Interprofessional Education? Resources Glossary Certificate of Completion

1 Interprofessional Education defined

2 What will IPE do for you

3 Recognizing IPE when you see it

4 Getting started: build your IPE IQ

Interprofessional Competencies (IPC)

1 跨专业团队合作教育定义

2 IPE 将为您带来什么

3 识别 IPE

4 开始行动: 建立您的 IPE 智商

“大家好，我叫 Maria，我将带领大家完成跨专业团队合作教育单元。
所有医疗卫生保健专业的教师都在与临床医疗机构合作，以确保学生做好准备，在快速变化的医疗环境中提供高质量的医疗服务。成为高效的团队成员是当今临床实践的重中之重。患者和家属期望也值得所有医务人员（包括医生、护士、社工、药剂师、治疗师等）的有效合作。学会这样做是您教育的重要组成部分。

本单元将确定跨专业团队合作教育的定义以及它在您临床实践中的价值。这将有助于您制定自己的愿景以及符合自己和团队其他成员期望的学习计划。那我们就开始吧！

在播放器左侧栏，您会看到两个标签：菜单和备注。菜单为单元中的主要小节提供导航链接。备注中包含了幻灯片的解说词。

在播放器右上角，您会看到其他资源和词汇表的链接。在整个单元中，您将有机会接触到它们。如果幻灯片上有词汇表术语，您就会在此幻灯片上看到这个“词汇表”的图标。您可以点击该图标，查看该幻灯片上一个或多个术语的定义。您也可以随时访问右上方的词汇表标签，获取与本单元相关的词汇表的完整列表。

《跨专业团队合作与实践核心素质能力》（2011 年）定义了医疗卫生保健专业的学生“作为临床团队成员有效合作”的基本知识、技能和价值观。本单元的内容涉及跨专业协作实践的一项或多项核心素质能力。点击 IPC 链接，查看跨专业团队合作素质能力的完整列表。您可以通过各小节主屏幕上的链接，查看每个章节到底涉及哪些素质能力。访问资源选项卡，查看完整的 IPEC 核心素质能力报告。

该单元有四个小节，您可以通过点击这些内容标签到达不同的小节。

当你准备好开始的时候，点击按钮开始第一小节：跨专业团队合作教育的定义。”

跨专业团队合作教育的定义

IPE Defined

在本小节中，我们将对跨专业团队合作教育进行定义，并探讨如何在课业和临床实习中建立经验。

完成本小节内容后，您就能够定义跨专业团队合作教育。

准备好开始时，点击按钮开始该小节。

The screenshot shows a digital learning interface for the module 'What is Interprofessional Education?'. On the left is a 'Menu' sidebar with options: 'Module Home', 'IPE Defined' (highlighted), 'What will IPE do for you', 'Recognizing IPE', 'Building IPE IQ', 'Interprofessional Competencies', 'References', 'Credits', and 'Feedback and Certificate of Completion...'. The main area displays a presentation slide titled 'Interprofessional education defined'. The slide features a woman in a white lab coat and text stating: 'After completing this section, you should be able to define interprofessional education.' Below the slide are four navigation buttons: 'Start Section' (highlighted with a green arrow), '2 What will IPE do for you', '3 Recognizing IPE when you see it', and '4 Getting started: build your IPE IQ'. At the bottom of the interface is a media player control bar with a play button, a progress bar, and a 'PREV' button.

跨专业团队合作教育对您意味着什么？ What does interprofessional education mean to you?

The screenshot shows a web application titled "What is Interprofessional Education?". On the left is a sidebar with a "Menu" and "Notes" tab. The menu items are: Module Home, IPE Defined, What will IPE do for you, Recognizing IPE, Building IPE IQ, Interprofessional Competencies, References, Credits, and Feedback and Certificate of Completion. The main content area has a dark blue background with the title "What does interprofessional education mean to you?". Below the title is a light blue text input box with the placeholder text "type your definition here". A green box highlights the input box with the Chinese text "在此输入您的定义". Another green box highlights the text "跨专业团队合作教育（IPE）对您意味". At the bottom of the main content area is a navigation bar with a speaker icon, a play button, a progress bar, a refresh icon, a "PREV" button, and a "SUBMIT" button. A green arrow points to the "SUBMIT" button.

“创建您自己的跨专业团队合作教育定义。

在此框中描述，您认为学会与其他专业的成员合作提供医疗卫生保健服务的重要意义是什么？

完成后点击“提交”按钮。”

世界卫生组织的定义

以下是世界卫生组织 (W.H.O.) 在 2010 年提出的跨专业团队合作教育的定义：这一定义是界定学生有效合作所需的重要知识和技能的



World Health
Organization

“When students from two or more professions learn about, from, and with each other to enable effective collaboration and improve health outcomes.”

“两个或两个以上不同专业的学生相互了解、相互学习、相互配合，从而实现有效的合作，改善健康结局。”
世界卫生组织，2010 年

[点击下一步 CLICK NEXT]

你对跨专业团队合作教育的定义是否包括这些想法？

制定世界卫生组织定义的人强调：学习跨医疗卫生保健专业的团队合作，需要学生们相互交流，即相互讨论自己的工作，然后一起合作。

请注意，该定义并没有停留在描述应如何学习跨专业团队合作（即通过学生相互了解、相互学习、相互配合），而是涵盖了跨专业团队合作的学习目标，那就是实现有效合作和改善健康结局。

collaboration
about with
from outcomes effective
health

[点击下一步 CLICK NEXT]

“有效的团队合作是通过与团队成员的互动和合作而学来的——了解他们做什么，如何做，以及什么信息对他们很重要。”

跨专业团队合作教育不是：

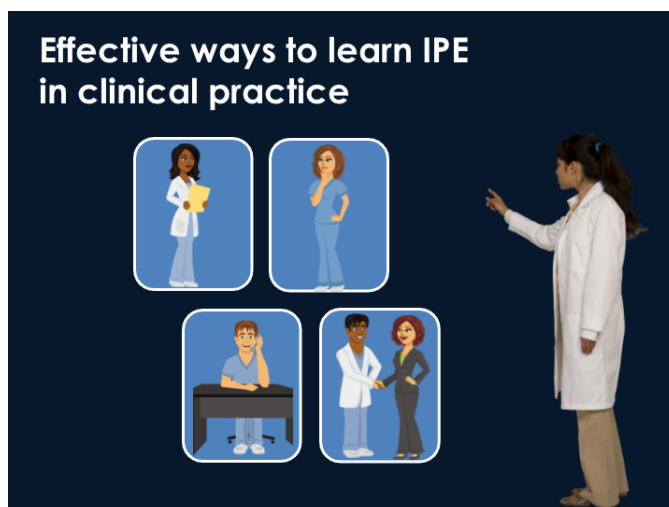
“它不是仅仅听听其他专业的教授讲课、或者和其他专业的学生坐在同一个教室里没有任何互动的听同一个老师讲课，或者学生们聚在一起搞搞一次性活动就能学来的。”



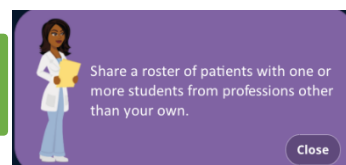
在实践中学习团队合作

随着人们对跨专业团队合作教育的需求和期望越来越多，跨专业团队合作学习的机会也越来越多。

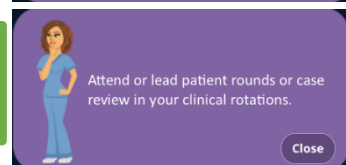
点击不同的医疗从业人员，了解临床实践中跨专业学习的机会。



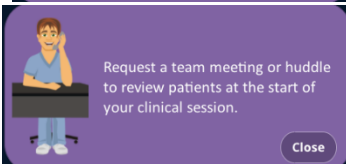
与一名或多名非本专业的学生分享患者名册。



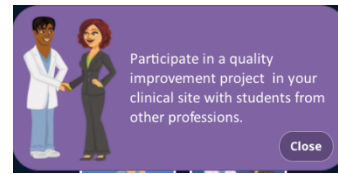
参加或主持临床实习中的患者巡视或病例点评。



在您的临床咨询开始时，要求召开一次小型团队会议或一起回顾患者的情况。



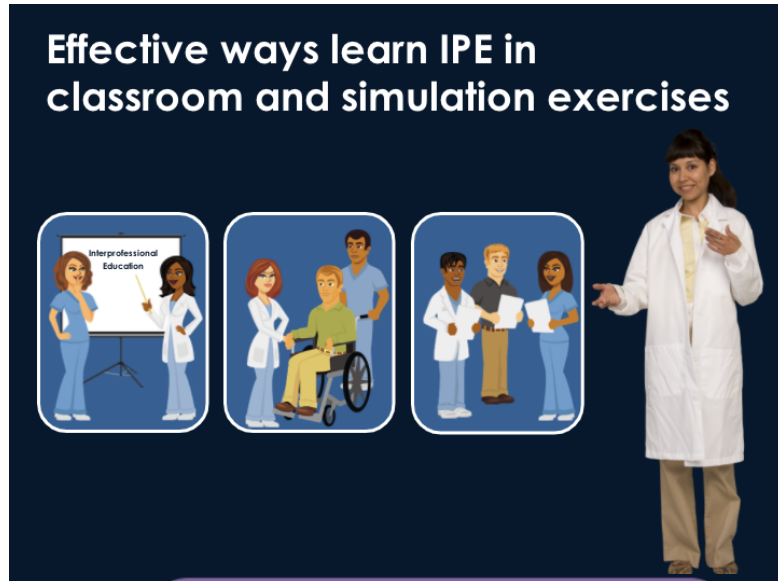
在您的临床单位与来自其他专业的学生一起参与质量改进项目。



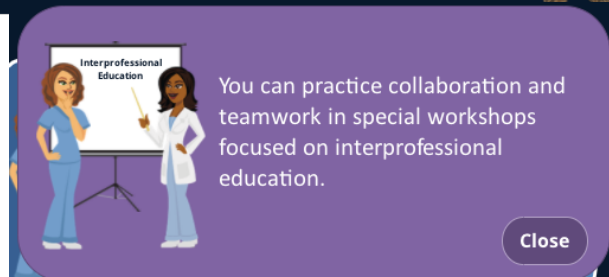
课堂和模拟练习中学习 IPE 的有效途径

大多数医疗卫生保健专业的课程提供了各种课堂以及研讨会的机会，让您体验和提高团队合作和协作技能。

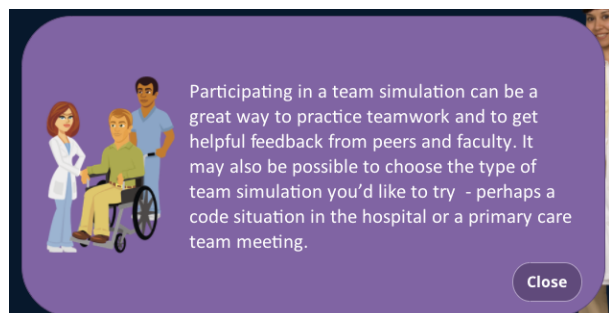
点击不同的图像框，了解课堂以及模拟练习中跨专业团队合作的学习机会。



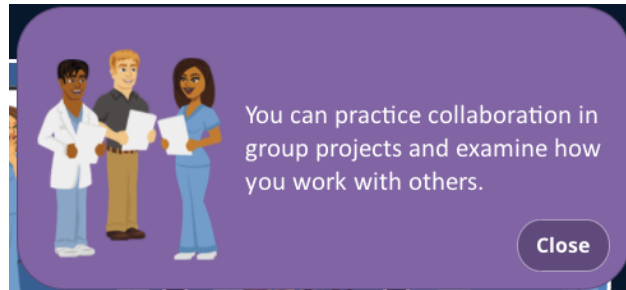
您可以在小组项目中练习协作，并研究如何与他人合作。



参加团队模拟是练习团队合作的好方法，也可以从同行和老师那里得到有益的反馈。你或许还能选择您想尝试的团队模拟类型——比如医院的紧急情况，或者是初级保健团队会议。



您可以在团队项目中练习协作技能以及探究反思自己是如何与别人合作的。



关于跨专业团队合作教育的定义小节就介绍到这里。

在本小节，您：

- 自己制定了对跨专业团队合作教育的定义
- 将您的定义与世界卫生组织的定义进行了比较
- 识别了不符合世界卫生组织定义的学习经验，以及
- 在您的课程和临床经验中探讨了可能的跨专业团队合作教育学习机会

Interprofessional Education Defined section summary

- Developed your own definition of interprofessional education
- Compared your definition with the World Health Organization definition
- Identified learning experiences that do not meet the WHO definition
- Explored possible interprofessional education learning opportunities in your classes and clinical experiences

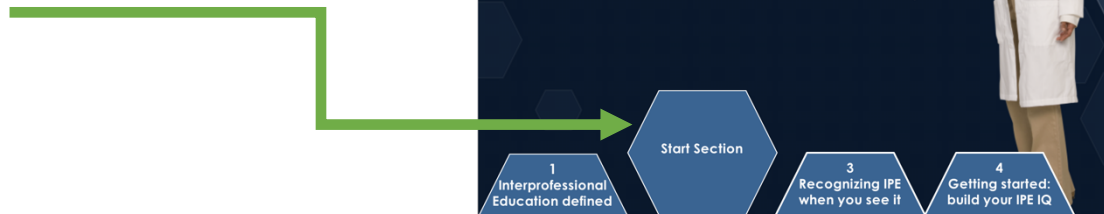


[点击下一步 CLICK NEXT]

IPE 将为您做什么

What will IPE do for you

[开始]



The WHO definition of interprofessional education states two goals:

"to enable effective collaboration"
and
"to improve health outcomes"

This section examines what we know about the impact of interprofessional Education and practice on quality of care.

“所有卫生行业都希望为患者及其家属提供高质量的医疗护理。要想提高健康和医疗水平，降低不必要的成本，需要每个专业人员创造性地、有效地合作。这一见解成为美国和其他国家团队合作教育发展的主要动力。

世卫组织对跨专业团队合作教育的定义有两个目标：

“促成有效合作”和“改善健康结局”

本小节探讨了我们所知道的跨专业团队合作教育和实践对医疗护理品质的影响。”

美国质量战略和三重目标

在美国,《美国医疗质量改进战略》(亦称为《美国质量战略》)确定了改善医疗质量的目标和优先事项。

《美国质量战略》的三个目标:提供更好的医疗护理、改善人民及其社区的健康、提供高价值的医疗服务也是跨专业团队合作教育的目标。要求有效的团队合作和协作是国家改善医疗服务战略的核心部分。



美国质量战略 (National Quality Strategy)

又称《美国医疗质量改进战略》,由《患者保护和平价医疗法案》授权制定,确定了改善美国健康和医疗质量的目标和优先事项。



- 1: 更安全的照护
- 2: 患者参与, 让个人和家庭参与进来
- 3: 有效的沟通和协调工作
- 4: 有效预防和治疗
- 5: 健康生活的最佳实践
- 6: 新的医疗服务提供模式

“《美国质量战略》有 6 个优先事项:

这些优先事项侧重于不断发展的医疗服务提供模式为中心的关键领域,包括: 患者安全、以患者为中心的照护、人群健康、预防和健康促进以及最佳实践的应用;

其中一个优先领域,即促进有效沟通和协调,特别指出了协作和团队精神对改善医疗保健的重要性。”

[点击下一步 CLICK NEXT]

为什么要进行团队合作？ Why teamwork?

为什么要进行团队合作？您可能已经在不同的工作环境中(比如初级保健诊所和医院)为患者及其家人提供医疗护理，或者您可能就职于职业健康诊所、临床药房、家庭健康机构，或养老院机构。

如今，卫生健康专业人员无处不在的为人们提供服务，如在社区、在他们的工作场所以及在传统医疗环境中。如果您现在没有参与患者的卫生保健服务，很可能很快你们也会成为卫生保健服务跨专业团队合作的一部分。



[点击下一步 CLICK NEXT]

患者需求 Patient Needs

我们在卫生保健部门看到的许多人都是带着复杂的健康需求来找我们的，他们可能有一系列的身体、社会和行为的健康问题。常见的患者是通常带着几种健康问题，如糖尿病、高血压、抑郁症、药物依赖，以及有许多患者有自我照顾的障碍。

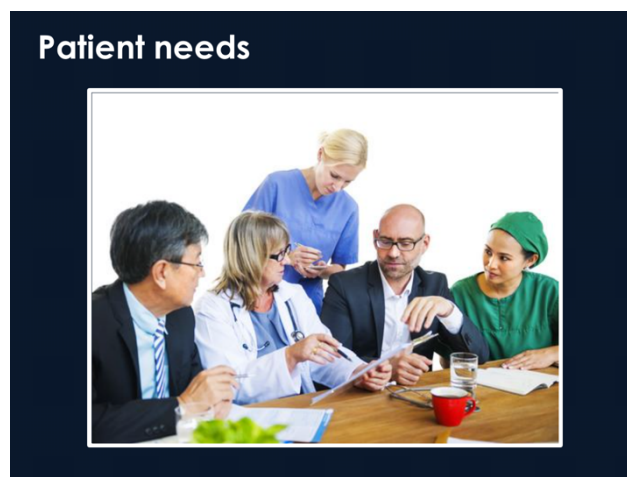
我们看到的一些常见障碍是缺乏交通或缺乏获得健康食品的机会。许多人买不起药物或供不起我们所推荐给他们的其他治疗方法。



无论您的工作重点或专业是什么，您很可能会求助于与您合作的对象（比如您的团队成员）来制定与提供有效的照护计划，该计划能够解决患者和家属的优先事项，并让患者和家属共同参与到照护计划中。

你们中的许多人将成为为患者群体提供医疗保健的团队成员，这些患者通常是脆弱的或有反复住院、跌倒或用药错误等风险的患者。

重要的是要记住，有效的团队合作和协作是实现重要目标——即为患者提供更好卫生保健服务的策略。



重要的是要记住，有效的团队合作和协作是实现重要目标的策略。我们的目标是为患者提供更好的卫生保健。

[点击下一步 CLICK NEXT]

Patient needs

It is important to keep in mind that effective teamwork and collaboration are strategies to achieve important goals – namely better care for patients.

协作和改善患者的健康结局 Collaboration and improved patient outcomes

有许多例子表明，依靠有效的协作，可以改善患者的健康结局。

例如，有一项成果引起了人们的极大兴趣，那就是减少可避免的再入院。可避免的再入院对患者、家庭和医疗系统有重大影响。许多医疗卫生系统已经实施了减少医院再入院的计划，这些计划包括以更好的方式在不同的医疗卫生专业人员和环境中沟通重要信息，并协调好为再入院高风险患者提供的服务。

可避免的再入院对患者、家庭和医疗系统有着重大的影响。

Collaboration and improved patient outcomes

Avoidable readmissions have significant impact on patients, families and the health care system.

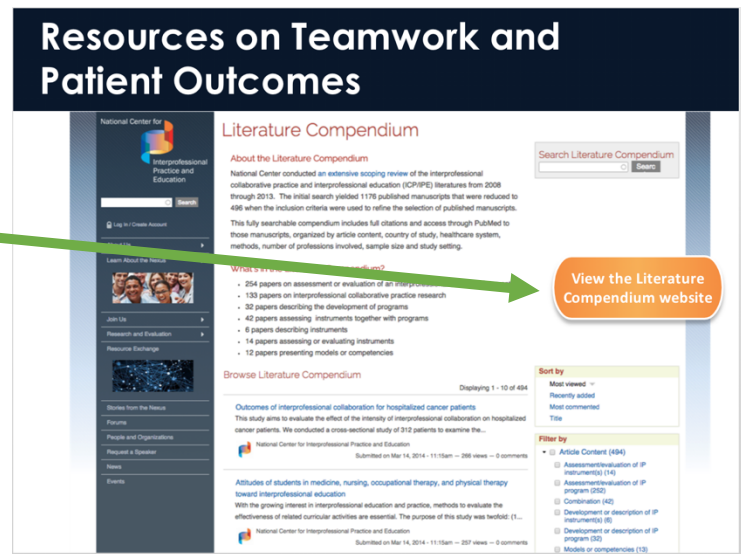


[点击下一步 CLICK NEXT]

有关团队合作和患者结局的资源 Resources on Teamwork and Patient Outcomes

关于团队绩效有效性的研究是比较新的，而且发展迅速。最近的一篇团队合作文献综述涵盖了 500 多篇循证文章！

查看《文献汇编》网站



[点击下一步 CLICK NEXT]

有效的团队合作与哪些患者结局有关？ What patient outcomes are associated with effective teamwork?

What patient outcomes are associated with effective teamwork?

- 更低成本
Lower Cost
- 跌倒
Falls
- 再入院
Hospital Readmission
- 用药错误
Medication Errors
- 患者满意度
Patient Satisfaction
- 照护的延误
Delays in Care
- 感染率
Infection Rate

您认为这些患者的诊疗效果与有效的团队合作有关？点击方框即可了解。

更低成本 Lower Cost? 对于团队合作和成本之间的关系，我们还没有一个一致的答案。

研究人员假设，团队合作可能会通过影响其对代价高昂的不良后果来影响成本，比如可预防的住院或用药错误。

跌倒 Falls? 也许是有关的。跌倒的减少与家庭环境中基于团队的干预措施有关；一些研究的结果不一，有些出现减少，有些则没有。

再入院 Hospital Readmission? 是的，有一些随机试验表明，在不同医疗环境中，以良好的团队合作照护为基础，可显著减少再入院的情况。

用药错误 Medication Errors? 是的，用药错误的减少与有效团队沟通以及各专业人员与医疗机构之间的系统性药物审查协调方案有关。

患者满意度 Patient Satisfaction? 是的，我知道患者将各专业人员的有效沟通与医疗保健质量联系起来。

照护的延误 Delays in Care? 是的，团队合作与改善照护的时机与顺序、减少延误、减少重复医疗护理有关。

感染率 Infection Rate? 我们对团队合作和感染率之间的关系还不是很了解。

[点击下一步 CLICK NEXT]

IPE 会给你带来什么？小节总结 What will IPE do for you? section summary

我们来总结一下本小节所讲的内容。

在本小节，您：

审视了团队合作与改善美国医疗质量改进战略之间的关系。

确定了与有效团队合作相关的患者和系统结局。

开始熟悉现有的资源，以理解跨专业团队合作教育和实践的重要性。



**What will IPE do for you
section summary**

- Looked at the relationship between teamwork and collaboration and the national quality strategy for improving health care in the United States
- Identified patient and system outcomes linked to effective teamwork and collaboration
- Started to become familiar with the resources available to build your understanding of why interprofessional education and practice are important

[点击下一步 CLICK NEXT]

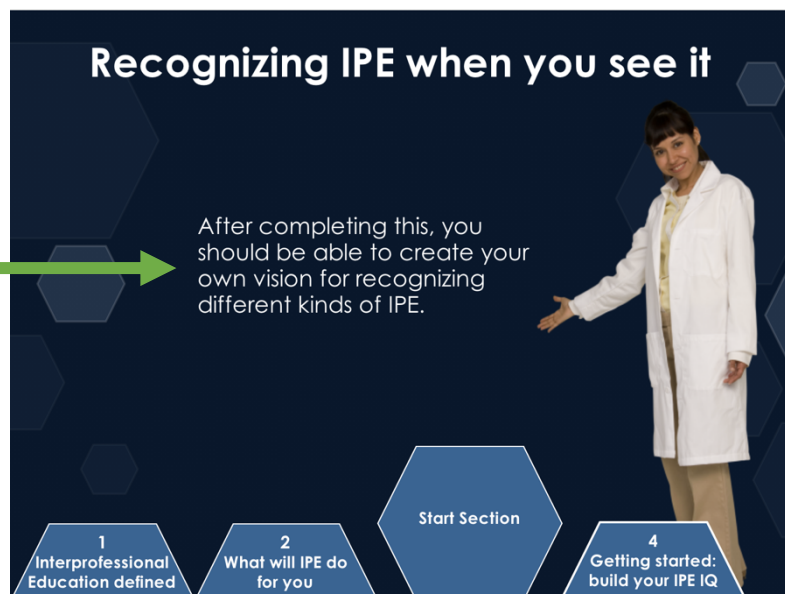
当您看到 IPE 的时候，就能识别它 Recognizing IPE when you see it

在本小节，我们将利用一位患者的故事来帮助您了解具体的方法，以发现在临床实践中积累团队合作和协作经验的机会。我们还将分享未来的健康医疗愿景及其对培养团队合作知识和技能的意义。

完成后，您应该能够创建自己的愿景，认识不同类型的 IPE。

准备好开始时，点击按钮开始该小节。

完成后，您应该能够创建自己的愿景，识别不同类型的 IPE。



识别医疗环境中的 IPE

Recognizing IPE in healthcare settings

您可能在课堂上或以前的工作经验中，有过团队工作的经验，也练习过团队合作。

正如我们在本单元前面小节所讨论的那样，许多教授都会分配小组项目，希望学生们一起制作一份报告或一起完成其他项目。这些经历有助于为您在临床实践中进行有效的团队合作做好准备。

在本小节中，我们将探讨如何在实践环境中找到练习和提高团队合作技能的机会。



[点击下一步 CLICK NEXT]

思考这次在基层医疗诊所的经历:

Consider this encounter in a primary care clinic:

让我们从一个简短的患者故事开始，看看在实践中您可能发现的团队和团队合作的地方和方式。

思考这次在基层医疗诊所的遭遇:

Susan Price 来预约看病。她今年 42 岁，已婚，有两个孩子: Jenna, 12 岁，患有哮喘; Samantha, 5 岁。她有一份全职工作。她的丈夫 Thomas 是当地一家商店的经理，工作时间也很长。

Susan 的主要健康问题是她的体重和最近血糖的增加。她的几个家人都有糖尿病。她很有动力去减肥，但是她非常忙碌，在家庭和工作中的许多责任常常让她无法实施她的瘦身计划。

Consider this encounter in a primary care clinic:



Susan Price comes in for a scheduled visit.

She is 42 years old, married, and has two children. Jenna, a 12-year old with asthma, and Samantha, who is five.

She works full time. Her husband, Thomas also works long hours as a manager of a local store.

Susan's main health concerns are her weight and a recent increase in her blood sugar.

A few of her family members have diabetes.

She is motivated to lose weight but, her many responsibilities at home and work often sidetrack her efforts.

寻找 IPE 的学习机会

Looking for IPE learning opportunities

点击图片，了解这些场景中的 IPE 的学习机会。

小型团队会议 Huddle

召开一个小型简短的会议来分享信息、讨论照护计划、以及解决团队成员之间的任何问题。

诊所成员在工作前开会，对预计一天内会见到的所有患者进行简短的回顾。他们把这称为“晨会（morning huddle）”。在这样的小型团队会议中，您可能会听到：

“Price 夫人今天要来。除非她有什么新的健康问题需要优先考虑，否则我们要把重点放在帮助她实现瘦身目标的策略上，这包括健康饮食和运动。她比较忙，时间有限，所以我们看能不能让诊所的社工 John 在Price夫人到达的时候，也过来看看她。John，你能和 Price 夫人谈谈减少阻碍她瘦身计划障碍的可用方法吗？也可以让她尝试一些她认为对她瘦身有用的策略。”

审查健康记录 Health record review

健康记录有着 Price 夫人医疗团队诊疗情况的详细记录。在健康记录中，您可以看到医辽健康团队对她需求的评估、与她接触的频率、以及对她医疗保健计划的建议。

咨询团队成员 Consultation with team member

在 Price 女士拜访她的主治医生期间，您可能会听到主治医生和Price女士讨论关于健康的问题以及可能改善健康的策略。这是一个很好的机会，您可以考虑还有哪些其他团队的成员可以为 Price 夫人的医疗保健做出贡献。

例如，当 Price 女士非常忙碌且时间紧迫时，她可能会受益于咨询一位营养师（确保使用正确的职位头衔）去谈论关于忙碌生活中健康食物的选择。她也会受益于咨询专业的糖尿病教育工作者，来了解如何监测她的症状或讨论降低血糖的策略。

[点击下一步 CLICK NEXT]

Looking for IPE learning opportunities



大多数医疗机构，如 Susan 的初级保健诊所，都有团队成员讨论的固定方式，如小型团队会议和病例讨论，非正式的对话，或者要求与患者进行简短讨论。一些诊所会利用 FaceTime 或远程医疗等技术远距离完成这些事项。大多数情况下也使用患者的健康记录作为团队成员之间交流信息的方式。总之，团队合作很可能就在您的身边进行着。有些团队合作很明显，如团队会议。而有一些正在进行中的团队活动可能比较微妙，融入到您所观察和参与的实践中。

[点击下一步 CLICK NEXT]

在意想不到的地方看到 IPE Seeing IPE in unexpected places

人们通常认为，单独执业或在较偏远地区工作的医疗从业者没有太多机会练习或教团队如何进行合作。花点时间想一想：患者需要他们不具备的专业知识和干预措施时，您认为这些医疗从业者会怎么做？如果您在农村看病，而患者需要的东西您自己无法提供，您会怎么做？

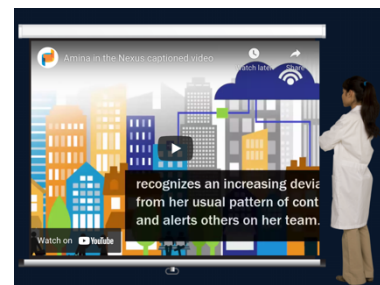
[点击下一步 CLICK NEXT]

Amina 视频 Amina video

在这段视频中，您将听到并看到 Amina 的故事以及未来医疗服务如何运作的愿景。观看 Amina 的故事时，请寻找医疗从业者以团队形式聚集在一起的地方。

视频脚本：

“认识Amina。
Amina 正在努力控制她的糖尿病
并保持她的健康。
她在照护和学习团队中发挥着关键作用。
Amina 使用移动设备来
与她的健康团队保持联系。
每天早上。
Amina 测量她的血糖。
今天，她发现血糖似乎很高
和昨天一样。
她的血糖仪会自动报告她的血糖测量值
到她当地的健康中心
那是
一个联邦政府资助的健康中心，将教育
和医疗服务体系联系起来。
几年前，



大学管理部门确定了几名教授
来提供资源并成立课程委员会
这个委员会主要负责重新设计卫生科学课程的机构；
以推进三重目标
并打造实践与教育相结合的纽带。
现在，学生在课程中一起学习，
在跨专业团队中
和各个社区中轮转
使用最先进的学习技术
并在他们的整个教育经历中
接受团队能力评估。
几个月来，
学生被安排在一个以医疗卫生系统
以便他们有时间充分参与照护服务、
完成质量改进项目、
为该实习单位增加价值、
以及建立创新的合作伙伴关系。
Amina 的健康中心合作伙伴
与索马里社区和大学发展联盟的合作
以确保
她的照护成员和学习团队
以协调和尊重文化的方式为她提供照护。
因为实践是
与教育系统一体化的。
患者和学习者体验到了照护质量的新意义。
这种合作关系体现了共同的责任
为了许多像Amina 一样的患者的健康
以及社区的健康。
FQHC与索马里社区发展联盟
之间的合作提供
以团队为基础、以病人为中心的健康之家
与患者、社区
医疗服务人员、以及学习者共同作为团队的一部分
伙伴关系的成果。
在城市社区中的人群健康
现在类似于
郊区的情况。
改造Amina 的医疗服务。
接受Amina 的血糖读数
的电脑系统
开始审查她的血糖记录。
发现了她血糖越来越不稳定
和她平时的血糖基数很不同
并提醒她的医疗团队的其他人。
该团队通过Amina 的电子健康记录
收到警报后
并指定药学专业的一名学生。
在临床护士的监督下。
接触索马里社区卫生工作者。

用索马里语
社区卫生工作者给Amina 打电话
并审查了有关文化
饮食、家庭问题
以及Amina 目前的自我保健方案。
不久之后。
他们召开电话会议
召集那名药剂师在读学生
临床护士；
社区卫生工作者；
Amina 的主治医生和Amina 。
他们制定了一个计划。
Amina 走到几个街区外的诊所。
留下尿样
并进行了抽血。
审查治疗计划的
几个小时后，
药剂师在读学生
与Amina 和社区卫生工作者
讨论泌尿系统感染诊断。
药剂师在读学生确认Amina 的药物过敏症，
以及讨论了药物的选择。
Amina 在两小时内就开始服用了抗生素。
当天晚些时候
队员们聚在一起审查Amina 的案子。
包括FQHC的照护目标
糖尿病的照护过程和结果。
医护学生对
Amina 和其他病人的经验报告
进行反思。
他们更新了自己的电子学习档案。
教授团队、
执业医师、
和社区成员评估每个学生的学习文件。
他们把他们的审查
建立在之前特定的专业基础
和跨专业能力标准上。
在今后几天里，
Amina 发短信
给团队成员更新
关于她的症状和血糖水平。
其他队员给Amina 发短信
以提供信息和提醒：
关于她的健康目标、
自理计划、以及预定的小组访问。
自从Amina 成为照护和学习团队的一员后。
她不再需要经常住院
和紧急照护。
作为这种新的照护模式的结果

Amina 现在更健康了
并更多地参与管理自己的健康。”

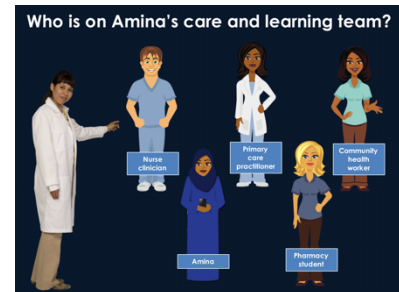
[点击下一步 CLICK NEXT]

谁是 Amina 的医疗保健和学习团队的成员？

Who is on Amina's care and learning team?

在照顾 Amina 的过程中，您从哪里看到了团队合作？在视频中，我们看到了一个团队，他们共同为 Amina 治疗高血糖，并制定了医疗保健计划。在下一张幻灯片上，选择那些共同治疗 Amina 的人，并将这些人拖入 Amina 的“照护和学习团队”圈。

[点击下一步 CLICK NEXT]



Amina 活动 (Amina activity)

Amina 的医疗保健和学习团队中都有谁？选择并把拖 Amina 团队的成员托到指定地方后，点击“提交”按钮。

[点击下一步 CLICK NEXT]



培养有效团队实践模式的眼光 (Develop an eye for effective team practice models)

总而言之，医疗团队有各种形式和规模，他们实践团队合作的方式也是如此。

从非正式会议，到定期团队会议、小型简短团队会议，再到使用与患者及家属共享的综合性健康档案。

在您的临床实践中，您很可能会遇到许多医疗服务提供者在一起合作并改善患者医疗保健水平的方式。策略将根据环境和该环境的医疗保健目标而改变。



您也可以留意团队医疗保健方面的最佳实践案例。例如，阿拉斯加的 Nuka 医疗系统因其创新的团队模式，即与文化相关、以人群为基础的医疗保健而得到认可。

访问 Nuka 网站



[点击下一步 CLICK NEXT]

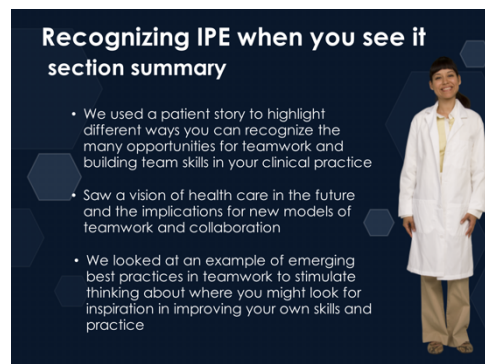
当你看到IPE的时候，就能识别它 [小节总结]

Recognizing IPE when you see it [section summary]

在本小节，我们用一个患者的故事来强调您可以通过不同的方式来发现临床实践中团队合作和培养团队技能的许多机会。

通过 Amina 的故事，我们看到了未来卫生保健的愿景，以及对团队合作和协作新模式的影响。

最后，我们观看了一个新出现的团队合作最佳实践的例子，以激发大家思考，在提高自己的技能和实践中，可以从哪里寻找灵感。



[点击下一步 CLICK NEXT]

开始行动：建立您的 IPE 智商 Getting started: building your IPE IQ

在本小节，我们将描述有效协作和团队合作的具体知识、技能和态度，然后提供练习，让您选择想要发展的知识、技能和态度。

完成本小节内容后，您应该能够认识基于素质能力的 IPE。准备好开始时，点击按钮开始该小节。



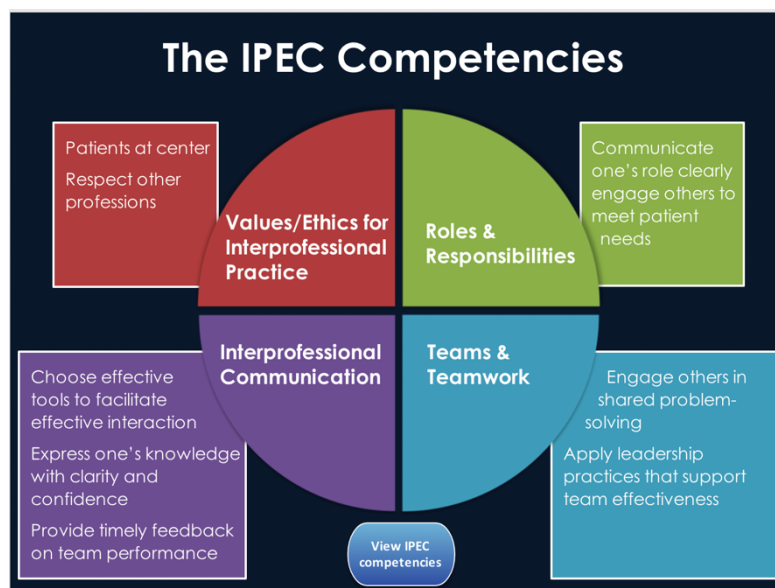
IPEC 素质能力 The IPEC Competencies

在生活和工作的许多领域中成为一名高效的团队成员很重要，在作为一名医疗卫生保健从业者的角色中尤为重要。

为医疗卫生专业教育提供认证的几个组织共同确定了对有效合作至关重要的知识、技能和价值观的关键领域。这套知识、技能和价值观被称为 IPEC 素质能力，因为制定这些素质能力的是跨专业团队合作教育协作（IPEC）小组。

本单元前面小节已介绍过 IPEC 素质能力，它是创建和评估自己的 IPE 改进计划的绝佳工具。您的教师很可能会使用这些素质能力来指导您的课堂和临床 IPE 经验。

[点击下一步 CLICK NEXT]



拖动学习活动相匹配的素质能力，您可以用学习活动来帮助提高该素质能力领域的知识/技能。

Drag and drop the competencies to match a learning activity that you might use to help improve knowledge/skills in that competency area.

将 IPEC 的每一项素质能力与您可能用来提高该领域知识和技能的学习活动相匹配。完成后，点击“提交”按钮。

Drag and drop the competencies to match a learning activity that you might use to help improve knowledge/skills in that competency area.

沟通	Communication	Sit in on a case conference that focuses on complicated decisions	参加以复杂决定为重点的案例会议
角色/职责	Roles/Responsibilities	Volunteer as a leader or facilitator of a group project	志愿担任小组项目的领导或主持人
价值观/道德	Values/Ethics	Request to observe or shadow a member of the team that you're not familiar with	要求去观察学习您不熟悉的专业的团队成员
团队和团队合作	Teams and Teamwork	Talk to preceptors about tools they use to exchange information with team members	与实习导师讨论他们用来与团队成员交流信息的工具

[点击下一步 CLICK NEXT]

什么是跨专业团队合作教育 [单元总结] What is Interprofessional Education [module conclusion]
关于“什么是跨专业团队合作教育（IPE）”这个单元就介绍到这里。

现在，您应该对跨专业团队合作教育有一个简单可行的定义，并能识别什么样的学习活动可以称之为跨专业团队合作，而什么样的学习活动是不能称之为跨专业团队合作。

请记住，跨专业团队合作教育需要一个了解其他团队成员、向其他团队成员学习以及与其他团队成员一起学习的机会。

您还应该能够识别出有效团队合作可以带来的几种健康结局，如提高患者满意度和减少不良事件，如药物错误或可预防的住院治疗。

最后，您有机会思考如何提高您的团队合作素质能力。我们希望您能在课堂和临床经验中对它们进行一些尝试。

单击“下一步”按钮，链接至反馈问卷和结业证书。

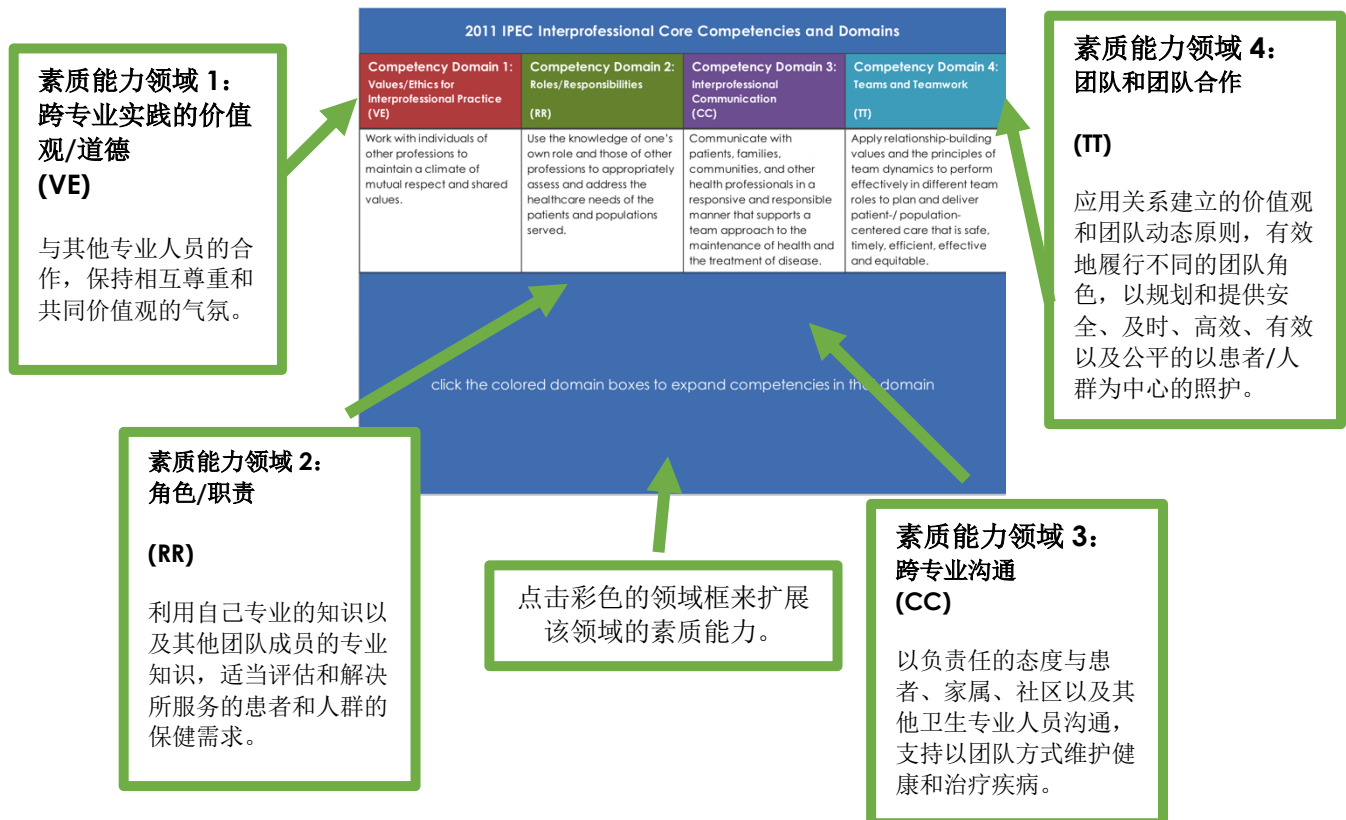
What is Interprofessional Education module conclusion

- Have a working definition of IPE
- Recognize opportunities for learning about, from and with team members
- Be able to identify outcomes associated with effective teamwork
- Thought about ways to grow your own teamwork and collaboration skills

On the next screen you will see the link to the Feedback Survey and Certificate of Completion.



2011 IPEC 跨专业核心素质能力和领域 2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains



这些是跨专业协作实践的核心素质能力。点击彩色方框，查看每个领域内的素质能力。

跨专业协作实践的核心素质能力报告由跨专业团队合作教育合作组织，也就是“IPEC”专家小组于 2011 年发布。您经常会听到报告中的跨专业素质能力被称为“IPEC 素质能力”。

IPEC 专家团队成员在报告的导言中写道，这项工作（我引用）“是受到一种愿景的启发，即跨专业协作实践是所有人所期望的安全、高质量、可获得、以患者为中心的照护的关键”。他们认为，跨专业团队合作教育和实践对优质医疗保健绝对是至关重要的。

IPEC 素质能力分为四个关键领域或范畴，专家团队成员认为，这四个领域对有效的协作实践至关重要，它们是：1) 价值观与道德，2) 角色与责任，3) 跨专业沟通，4) 团队与团队合作。

本单元是 IPEC 所有素质能力的基础。

值得一提的是，2016 年 IPEC 董事会发布了核心素质能力的更新。本单元制作于更新之前，指的是 2011 年素质能力。

您可以访问“资源”标签，查看 2011 年跨专业协作实践核心素质能力报告，以及 2016 年更新的报告。

2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains			
Competency Domain 1: Values/Ethics for Interprofessional Practice (VE)	Competency Domain 2: Roles/Responsibilities (RR)	Competency Domain 3: Interprofessional Communication (CC)	Competency Domain 4: Teams and Teamwork (TT)
Work with individuals of other professions to maintain a climate of mutual respect and shared values.	Use the knowledge of one's own role and those of other professions to appropriately assess and address the healthcare needs of the patients and populations served.	Communicate with patients, families, communities, and other health professionals in a responsive and responsible manner that supports a team approach to the maintenance of health and the treatment of disease.	Apply relationship-building values and the principles of team dynamics to perform effectively in different team roles to plan and deliver patient-/ population-centered care that is safe, timely, efficient, effective and equitable.

VE1.把患者和人群利益放在跨专业医疗服务的中心位置。
VE2.尊重患者的尊严和隐私，同时在提供团队医疗保健的过程中尊重患者的隐私。
VE3.接受患者、人群和医疗团队所特有的文化多样性和个体差异。
VE4.尊重其他医疗卫生专业的独特文化、价值观、角色/责任和专业性知识。
VE5.与接受照护、提供照护的人以及其他促进或支持提供预防和保健服务的人合作。
VE6.与患者、家属和其他团队成员建立信任关系 (CIHC, 2010)。
VE7.在参与团队医疗保健的工作中，表现出高度的道德操守和医疗保健的质量。
VE8.处理以患者/人群为中心的跨专业医疗保健情况下特有的道德困境。
VE9.在与患者、家属和其他团队成员的关系中，以诚实和正直的态度行事。
VE10.保持与业务范围相适应的专业素质能力。

CC1.选择有效的沟通工具和技术，包括信息系统和通信技术，以促进讨论和互动，增强团队功能。
CC2.以通俗易懂的沟通语言与患者、家属以及医疗团队进行信息交流，尽可能避免使用学科专用术语。
CC3.以自信、清晰和尊重的态度向参与患者照护的团队成员分享自己的知识和表达意见，努力确保对信息、治疗和照护决策的共同理解。
CC4.积极倾听，鼓励其他团队成员发表想法和意见。
CC5.对他人在团队中的表现给予及时、敏感、指导性的反馈，作为团队成员，对来自他人的反馈做出尊重的反应。
CC6.在特定的困难局面、关键对话或跨专业冲突中使用适当的尊重性的语言。
CC7.认识到自己的独特性（包括医疗团队中的经验水平、专业知识、文化、权力和等级制度）如何有助于有效的沟通、冲突的解决和积极的跨专业工作关系（多伦多大学，2008年）。
CC8.始终如一地宣传团队合作在以患者为中心和以社区为重点的医疗保健中的重要性。

RR1.向患者、家属和其他专业人员明确解释自己的角色和责任。
RR2.认识到自己在技能、知识、素质能力上的局限性。
RR3.让对自己的专业知识和相关资源形成互补的不同医护人员参与进来，制定策略，以满足特定的患者照护需求。
RR4.解释其他医疗保健从业者的角色和责任，以及团队如何合作来提供医疗保健的服务。
RR5.利用现有卫生专业人员和医护人员的全部知识、技能和素质能力，提供安全、及时、有效、公平的照护。
RR6.与团队成员沟通，明确每名成员在执行治疗计划或公共卫生干预措施中的责任。
RR7.与其他专业建立相互依存的关系，提高医疗保健的水平，促进学习。
RR8.参与持续的专业和跨专业发展，以提高团队绩效。
RR9.利用团队所有成员的独特和互补素质能力，优化患者病人的照护质量。

TT1.描述团队发展的过程以及有效团队的角色和做法。
TT2.就道德原则达成共识，以指导患者医疗保健和团队工作的所有方面。
TT3.根据具体的医疗保健情况，让其他卫生专业人员参与进来，共同解决以患者为中心的问题。
TT4.结合其他专业的知识和经验——适合具体的医疗保健情况——为医疗保健决策提供信息，同时尊重患者和社区的价值观以及照护的优先权/偏好。
TT5.运用支持协作实践和团队效率的领导力实践。
TT6.促使自己和他人建设性地处理医疗保健专业人员之间以及与患者和家属之间关于价值观、角色、目标以及行动的分歧。
TT7.与其他专业人员、患者以及社区分享与预防及医疗保健相关成果的责任。
TT8.反思个人和团队的表现，以提高个人和团队的绩效。
TT9.使用流程改进战略，提高跨专业团队合作和团队照护的有效性。
TT10.利用现有证据为有效团队合作和基于团队的实践提供信息。
TT11.在团队中有效地履行职责，并在各种环境中扮演不同的团队角色。

参考文献 References

Brandt, B., Lutfiqqa, M.N., King, J.A., & Chioreso, C. (2014). A scoping review of interprofessional collaborative practice and education using the lens of the Triple Aim. Journal of Interprofessional Care, 28(5):393-399.

Interprofessional Education Collaborative Expert Panel. (2011). Core competencies for interprofessional collaborative practice: Report of an expert panel. Washington, D.C.: Interprofessional Education Collaborative.

Reeves, S., Zwarenstein, M., Goldman, J., Barr, H., Freeth, D., Hammick, M., & Koppel, I. (2008). Interprofessional education: effects on professional practice and health care outcomes. Cochrane Database Syst Rev (1):CD002213

World Health Organization (WHO). (2010). Framework for action on interprofessional education and collaborative practice. Geneva: World Health Organization.

本单元的开发得到了 Josiah Macy Jr. 基金会的部分支持，该基金会是跨专业初级保健项目（Macy 项目）的一部分。

特别鸣谢 Credits

本单元内容由来自亚利桑那州立大学护理与健康创新学院的Geri Lamb博士开发的，Dr. Lamb 是一名美国注册护士，同时也是美国护理科学学院院长。

教学设计为 Yvonne Price, MAMC。

作者感谢亚利桑那州立大学（ASU）、大峡谷大学（GCU）、北亚利桑那大学（NAU）和亚利桑那大学（UA）的跨专业师生咨询委员会，感谢他们对内容和格式进行周到而全面的审查。

学生咨询委员会 Student Advisory Committee

Ajla Hadzic, 亚利桑那大学-图森校区药学博士（PharmD）课程
Amanda Grear, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士（PharmD）课程
Brittany Morgan, 亚利桑那州立大学护理实践博士（DNP）课程
Hilary Boles, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士（PharmD）课程
John Gallagher, 亚利桑那州立大学社会工作博士课程
Kara Mangold, 亚利桑那州立大学护理学实践博士（DNP）项目
Kim Day, 亚利桑那州立大学护理实践博士（DNP）课程
Ranna Ardebili, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士（PharmD）课程
Sophie Sun, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学博士（MD）课程
Xiang Gao, 亚利桑那州立大学社会工作博士课程

学院咨询委员会 Faculty Advisory Committee

Caitlin Cameron, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院
Debbie Nogueras, 北亚利桑那大学卫生与公共服务学院护理学院
Donna Velasquez, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Gerri Lamb, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Janet Cooley, 亚利桑那大学-图森校区药学院
Janet Maurer, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院
Jeannie Lee, 亚利桑那大学-图森校区药学院
Karen Saewert, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Kate Watkins, 亚利桑那州立大学卫生与公共服务学院护理学院

Lesley Manson, 亚利桑那州立大学健康解决方案学院
Lisa Hines, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院
Liz Harrell, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Mark Smith, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院
Michele Lundy, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院
Philip Schneider, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院
Robin Bonifas, 亚利桑那州立大学公共服务与社区解决方案学院社会工作学院
Sandi Thoi, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院
Tamara Wisely, 大峡谷大学护理与健康护理专业学院
Teri Kennedy, 亚利桑那州立大学公共服务与社区解决方案学院社会工作学院

项目团队 Project Team

Gerri Lamb, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Jinnette Senecal, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Karen J. Saewert, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Nina Karamehmedovic, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院

反馈和结业证书 Feedback and Certificate of Completion

1. 完成反馈问卷后，您将收到一个链接，用于填写**结业证书**信息。
在您完成本单元所有小节前，**按钮将不会激活**。
2. 该按钮将带您进入一个简短的 5 分钟反馈调查。
3. 完成反馈调查后，您将收到一个链接，用于填写**结业证书**信息。

开始行动
反馈问卷
和证书

3 Steps to a Certificate of Completion

1

After completing all sections of this module, you will reach a screen with an active **Feedback Survey and Certificate** button that looks like this.

The **button will not be active** until you have completed all sections of the module.

2

The button will take you to a **brief 5-minute feedback survey**.

3

After completing the feedback survey, you will get a link to fill in information for your **Certificate of Completion**.



All modules and guides are free to use and share under the [Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International license \(CC BY-NC-ND 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

在遵守[署名-非商业性使用-禁止演绎 4.0 国际许可协议](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)（[知识共享 署名-非商业性使用-禁止演绎 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)）的条件下，您可以免费使用和分享所有单元内容和指南”。