

# 跨专业沟通

## CAIPER Interprofessional By Design® 电子学习单元教学配套指南

### 课程概述

跨专业沟通是一个自定进度的互动式电子学习单元，为跨专业团队成员介绍有效的沟通策略。这是一系列电子学习单元中的第二个单元，涉及跨专业团队合作教育和协作实践的核心素质能力。

每个单元都适合卫生健康专业课程的本科生和研究生。每个单元的内容和目标都与跨专业团队合作教育合作组织（IPEC®）的跨专业协作实践核心素质能力一致。《配套指南》对如何使学习者实现核心学习目标和实践目标提出了建议。

### 核心学习目标

1. 确定有效沟通的要素。
2. 描述有效沟通和患者健康成果之间的关系。
3. 利用 **SBAR** 等工具组织信息，与团队成员进行有效沟通。
4. 从各种不同的工具和策略中选择，以管理困境下的沟通。

本单元演示了几种用于医院环境中团队医疗护理的 TeamSTEPPS™ 沟通工具的使用，如 **SBAR** 和 **callout** 等。补充学习活动中包含了在其他环境（如初级保健和社区护理）中应用这些工具的练习。

## 本科生和研究生的实践目标

本科生	研究生
与患者、家属和团队成员沟通，以清晰、简洁的方式传达信息。	与团队成员进行有效沟通，特别是在复杂或困难的临床情况下。
确认患者、家属和团队成员是否准确的接收到了你要表达的信息（即实行闭环沟通）。	提出并评估沟通工具和策略，以促进与患者、家属和团队成员的对话和信息共享。
践行以患者、家属和团队为中心的沟通，满足患者和团队成员对沟通内容和传递的需求和偏好。	牵头采取举措，改善电话和电子信息系统的使用，促进患者和团队的沟通。
尝试使用一系列不同的临床沟通工具，包括面对面、电话和电子信息等方式，了解它们的优点和缺点。	
练习认真的倾听，鼓励患者、家属以及团队成员发表意见。	
在困难局面下，使用有效的工具和策略进行沟通。	

## 补充学习活动和导师资源

补充学习活动提供了通过课堂、临床活动以及实践场景来增强单元内容的方法实例。选取的资源作为有用的背景资料提供给教师，以准备和实施课程活动，实现核心学习目标和实践目标。

## 补充学习活动

本科生	研究生
让学生两人一组，互相采访各自对医疗保健的喜好。采访结束后，让学生对听到的内容进行总结，并检查是否完整、准确。	作为小组练习，让学生准备一份清单，列出在跨专业团队会议中进行有效沟通的 10 个技巧，并制作简短的视频短片，展示每个技巧。
作为临床实习中的一部分，让学生参加一次团队会议或小型简短会议并准备一篇简短的反思论文，主题是对团队成员之间沟通方式的观察，突出 1-2 个有效沟通的例子。	让学生主持 2-3 次团队会议，作为临床实习的一部分，并让他们确定鼓励团队成员之间分享想法和意见的策略。
在团队模拟过程中，让学生制定脚本，在此脚本中，团队成员对治疗方案有不同意见。汇报处理冲突的策略，并让学生练习。	作为团队促进练习的一部分，让学生开展简短的汇报环节，要求团队成员对学生的表演进行反馈。
作为一个小组练习，让学生编写一个案例研究，就像视频中的案例一样，描述跨专业团队在护理有多种健康和社会需求的患者时可能使用的策略。	作为一个小组练习，让两名学生在 5-6 名学生的小组中扮演两名小组成员之间升级的争论。让观察争论的学生指导参与者采取以证据为基础的策略来缓和冲突。
让学生在医院或社区临床实习中，带领或促成一次临床床边巡视或小型简短会议。以小组为单位，让学生讨论有助于有效巡视和小型简短会议的沟通工具和策略。	以小组练习的形式，让学生分析电子病历在团队成员之间交流的优缺点，并提出可行的改进措施。
作为小组练习，让学生制作一个短视频，展示 4-5 种有效的沟通方式。	

## 教员资源

### 跨专业沟通 iTEACH 项目开放教育 IPE 电子学习资源：Maria Garcia 系列

iTEACH 关于跨专业沟通的电子学习单元涵盖了与患者、家属、社区和其他医疗保健人员沟通的核心概念，支持以患者为中心、以团队为基础的方法。该单元采用互动练习和展开式案例研究，结合一系列视频短片、互动问答题和学习活动及反馈。该单元和其他 iTEACH 单元是在线课程和/或面授课程的理想选择，是模拟或临床跨专业学习的前期课程。学生（和教员）可以获得可下载的结业证书。

(链接)

本单元在[知识共享署名-非商业-相同方式共享 4.0 国际许可证](#)下发布。

### TeamSTEPPS:基础课程单元 3 沟通

TeamSTEPPS™ 提供了一套全面的知名沟通工具，如 SBAR、Call-out 和“*I PASS the BATON*”，以鼓励医疗团队进行清晰有效的沟通。学生很可能在各种急诊、初级保健和社区环境中遇到这些工具。它们对处理困境下的沟通特别有帮助。TeamSTEPPS™ 沟通基础课程通过案例分析和视频应用，介绍各种沟通工具。TeamSTEPPS™ 由国防部患者安全计划与美国医疗保健研究与质量局 (AHRQ) 合作开发。TeamSTEPPS™ 是 AHRQ 和国防部的商标。

(链接)

电子学习单元和配套指南是由亚利桑那州立大学推进跨专业团队合作实践、教育以及研究中心制作的 CAIPER Interprofessional By Design® 教育材料。我们感谢 Karen Saewert 博士对《配套指南》的贡献。