

# FM 3 Roles and Responsibilities Module Guide



## Menu 目录

[Module Home / 单元首页](#)

[Who's Who in the IP Team / 识别IP 团队各成员的角色](#)

[Clues to Role Boundaries / 角色界限的线索](#)

[Communicating Roles / 沟通角色](#)

[Clarifying Roles / 明确角色](#)

[Interprofessional Competencies / 跨专业团队合作素质能力](#)

[References / 参考文献](#)

[Credits / 特别鸣谢](#)

[Feedback Survey and Certificate of Completion / 反馈问卷和结业证书](#)

## Module Home / 单元首页

The screenshot shows a presentation player interface. On the left is a menu with the following items: 目录 (Menu), 备注 (Notes), 单元首页 (Module Home), 识别IP 团队各成员的角色 (Who's Who in the IP Team), 角色界限的线索 (Clues to Role Boundaries), 沟通角色 (Communicating Roles), 明确角色 (Clarifying Roles), 跨专业团队合作素质能力 (Interprofessional Competencies), 参考文献 (References), 学分 (Credits), and 反馈问卷和结业证书 (Feedback Survey and Certificate of Completion). The main content area features a woman in a white lab coat standing in front of a dark background with blue hexagonal graphics. Below her are four numbered steps: 1. 识别IP 团队成员的角色能力 (IPC) (Who's Who in the IP Team), 2. 角色界限的线索 (Clues to Role Boundaries), 3. 沟通角色 (Communicating Roles), and 4. 明确角色 (Clarifying Roles). To the right of the woman is a blue hexagon labeled '跨专业团队合作素质能力 (IPC) (Interprofessional Competencies (IPC))'. At the top right, there are links for 资源 (Resources), 词汇表 (Glossary), and 结业证书 (Certificate of Completion). The bottom of the player has navigation controls including a play button, a progress bar, and a 'PREV' button.

### 备注:

您好, 我叫 Maria, 我将带领您完成角色与责任单元。

在播放器左侧栏, 您会看到两个标签: 菜单和备注。菜单为单元中的主要部分提供导航链接。如果幻灯片有解说词的话, 可以在备注中找到。

在播放器右上角, 您会看到其他资源和词汇表的链接。在整个单元中, 您将有机会接触到它们。如果幻灯片上有词汇表术语, 您就会在此幻灯片上看到这个“词汇表”的图标。您可以点击该图标, 查看该幻灯片上一个或多个术语的定义。您也可以随时访问右上方的词汇表标签, 获取与本单元相关的词汇表完整列表。

《跨专业协作实践核心素质能力》(2011年)定义了医疗专业学生“作为临床团队成员有效合作”的基本知识、技能和价值观。该单元的内容主要是与跨专业协作实践中的角色与责任相关的能力。点击 IPC 链接, 查看跨专业团队合作素质能力的完整列表。您可以通过各部分主屏幕上的链接, 查看每个章节到底涉及哪些能力。访问资源选项卡, 查看完整的 IPEC 核心素质能力报告。

本单元有4个小节。您可以通过点击这些选项卡到达各个小节。  
当你准备好开始的时候，点击按钮开始第一小节：识别IP 团队各成员的角色。

## 第1部分

### Who's Who in the IP Team / 识别IP 团队各成员的角色。

The screenshot shows a learning module interface. On the left is a navigation menu with the following items: 单元首页 (Module Home), 识别IP 团队各成员的角色 (Who's Who in the IP Team), 角色界限的线索 (Clues to Role Boundaries), 沟通角色 (Communicating Roles), 明确角色 (Clarifying Roles), 跨专业团队合作素质能力 (Interprofessional Competencies), 参考文献 (References), 学分 (Credits), and 反馈问卷和结业证书 (Feedback Survey and Certificate of ...). The main content area has a title 'Who's Who in the IP Team' and a subtitle '识别IP 团队各成员的角色'. Below the title is a woman in a white lab coat. The main text reads: '识别跨专业团队成员的主要角色。 Recognize the primary roles of members of the interprofessional team.' There is an 'IPC' link. At the bottom, there are four navigation buttons: '开始部分 (Start Section)', '2 角色界限的线索 (Clues to Role Boundaries)', '3 沟通角色 (Communicating Roles)', and '4 明确角色 (Clarifying Roles)'. The interface also includes a top navigation bar with '目录 (Menu)', '备注 (Notes)', '资源 (Resources)', '词汇表 (Glossary)', and '结业证书 (Certificate of Completion)'. A video player control bar is visible at the bottom right.

#### 备注：

《跨专业协作实践核心素质能力》定义了医疗专业人员作为医疗团队成员有效工作的基本知识、技能和价值观。为了展示与跨专业协作实践的角色与责任相关的素质能力，您将：“运用您自己角色的知识和其他团队成员的专业知识，适当评估和解决患者以及所服务人群的医疗保健需求”。

完成本部分后，您应该能够认识跨专业团队成员的主要角色。

点击 IPC 链接，查看该学习目标将涉及哪些跨专业团队合作素质能力。

准备好开始时，点击按钮开始该部分。

目录 备注  
Menu Notes

- 单元首页 Module Home
- 识别IP 团队各成员的角色 Who's Who in the IP Team
- 角色界限的线索 Clues to Role Boundaries
- 沟通角色 Communicating Roles
- 明确角色 Clarifying Roles
- 跨专业团队合作素质能力 Interprofessional Competencies
- 参考文献 References
- 学分 Credits
- 反馈问卷和结业证书 Feedback Survey and Certificate of ...

初级保健是由临床医生提供的综合、可获得的医疗保健服务，临床医生负责解决大部分个人医疗保健需求，与患者建立持续的伙伴关系，并在家庭和社区范围内执业。”  
——医学研究所。(1996)。初级保健：新时代美国的健康。

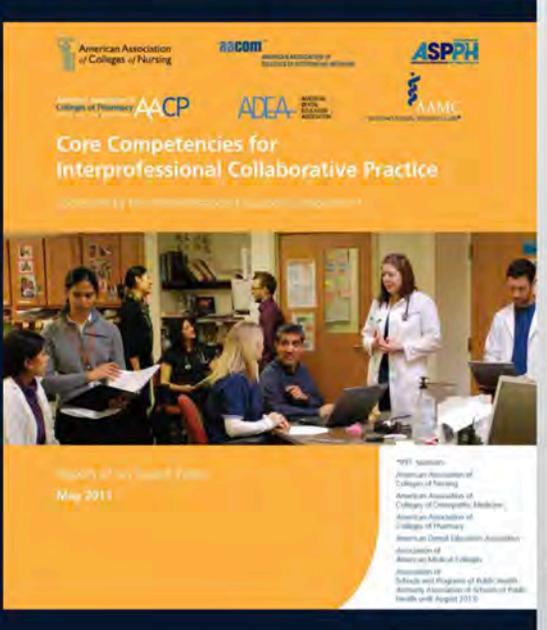
角色与责任：这就是团队！  
Roles and Responsibilities: It Takes a Team!

资源 词汇表 结业证书  
Resources Glossary Certificate of Completion

## Roles and Responsibilities 角色与责任

*“Primary care is the provision of integrated, accessible health care services by clinicians who are accountable for addressing a large majority of personal health care needs, developing a sustained partnership with patients, and practicing in the context of family and community.”*

—Institute of Medicine. (1996). Primary care: America's health in a new era.



Report of the Expert Panel  
May 2011

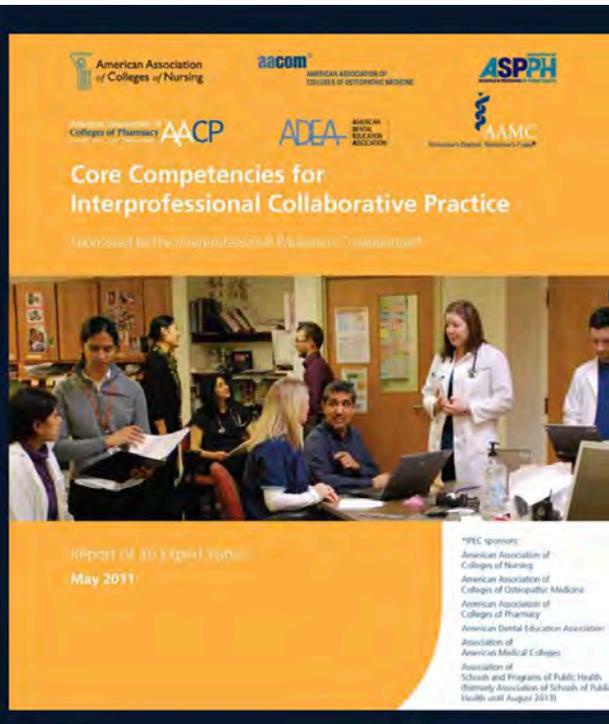
PRE sponsors:  
American Association of Colleges of Nursing  
American Association of Colleges of Osteopathic Medicine  
American Association of Colleges of Pharmacy  
American Dental Education Association  
Association of American Medical Colleges  
Association of Schools and Programs of Public Health  
Berman Association of Schools of Public Health  
HealthCare August 2011

返回 下一步  
◀ PREVIOUS NEXT ▶

## Roles and Responsibilities 角色与责任

Use the knowledge of one's own role and those of other professions to appropriately assess and address the healthcare needs of the patients and populations served.

运用自己角色的知识和其他团队成员的专业知识，适当评估和解决患者以及所服务人群的保健需求。



Report of the Expert Panel  
May 2011

PRE sponsors:  
American Association of Colleges of Nursing  
American Association of Colleges of Osteopathic Medicine  
American Association of Colleges of Pharmacy  
American Dental Education Association  
Association of American Medical Colleges  
Association of Schools and Programs of Public Health  
Berman Association of Schools of Public Health  
HealthCare August 2011

Menu Notes Roles and Responsibilities: It Takes a Team! Resources Glossary Certificate of Completion

## 角色与责任

- 心理咨询师
- 医疗助理
- 护理医师
- 药剂师
- 医师
- 医师助理
- 注册护士
- 社工
- 职业治疗师
- 物理治疗师
- 听力学家
- 营养师
- 直接护理人员
- 精神科医生
- 言语治疗师

## Roles and Responsibilities

- Counselor
- Medical assistant
- Nurse practitioner
- Pharmacist
- Physician
- Physician's assistant
- Registered nurse
- Social worker
- Occupational therapist
- Physical therapist
- Audiologist
- Dietician
- Direct care worker
- Psychiatrist
- Speech-language pathologist

Report of an Expert Panel  
May 2011

“This report is sponsored by the American Association of Colleges of Nursing, American Association of Colleges of Osteopathic Medicine, American Association of Colleges of Pharmacy, American Dental Education Association, Association of American Medical Colleges, Association of Schools and Programs of Public Health, formerly Association of Schools of Public Health, until August 2010.”

返回 下一步  
◀ PREVIOUS NEXT ▶

### 备注:

您将从学习认识初级保健环境中跨专业团队成员的角色开始。“初级保健是由临床医生提供的综合、可获得的医疗保健服务，临床医生负责解决大部分个人医疗保健需求，与患者建立持续的伙伴关系，并在家庭和社区范围内执业。”

在整个单元中，您将重点关注咨询师、医疗助理、护理医师、药剂师、医师、医师助理、注册护士和社工的角色。虽然在初级保健环境中并不常见，但您也会在这里了解职业治疗师和物理治疗师的角色。您可能会在其他环境中遇到跨专业团队的其他成员，包括但不限于听力学家、营养师、直接护理人员、精神科医生和言语治疗师。如果您感兴趣的专业不在本单元中，您可以联系相应的专业协会了解更多信息。

## 以患者为中心的照护



### 备注：

在我们审视您和其他卫生专业人员在跨专业团队中的角色之前，重要的是要记住，患者是团队的中心和焦点。

以患者为中心的照护“是一种提供照护的方法，它主张将患者及其亲属置于照护过程的中心位置”。\* 它包括在照护过程中尊重和响应患者个人喜好、需求和价值观，并确保以此来指导所有临床决策。\*\*

虽然这种方法提醒我们患者是照护的中心，但语言很重要。把一个人说成是患者，可能会把他们归类为一个单一的角色，导致我们忘记了全面地看待这个人在生活中的所有角色和关系。

资料来源：

\*Reeves, S., et al.(2010, September).Interprofessional teamwork for health and social care.ResearchGate.

\*\* Institute of Medicine (2001).

## 以人为本的照护中的“人”

### The “person” in person-centered care



*Each person has a critical role in their own care, serving as THE source of information about their unique experience of their own health.*

### 以人为本的照护中的“人”

每个人在自己的医疗护理中都扮演着重要的角色,是他们对自己健康的独特体验的信息来源。



#### 备注:

在以人为本的照护方法中,我们从整体上看待患者,并赋予他们积极参与医疗保健的角色。每个人在自己的照护中都扮演着重要的角色,是他们对自己健康的独特体验的信息来源。因此,他们的责任包括描述他们对自己健康的看法,报告他们的健康随时间推移而发生的变化,分享他们对自我保健、对所提供的治疗和干预措施的反应以及讨论促进或阻碍他们遵从医疗护理建议、治疗和干预措施的因素。

## 以人为本的照护中的家庭



### 备注:

在以人为本的照护中，患者家属也是医疗团队的重要伙伴和成员。家庭发挥支持作用，提供社会和情感支持。家人或非亲属也可以作为患者的主要照顾者。

采取简单的步骤，确定家庭或非正式的护理人员，让他们参与照顾患者的讨论，并与他们合作，确保他们理解并证明自己有能够提供所需的照顾，这对支持成功的照护和照护过渡大有帮助。



**备注:**

现在，您将按照字母顺序，从心理咨询师开始，认识并了解跨专业基础照护团队中其他一些成员的角色。

心理健康咨询师的角色是通过结合传统的心理治疗、问题解决策略、心理教育、预防和危机管理服务，促进与行为健康和药物滥用有关的“改变与问题解决”。

教育包括“心理咨询硕士学历或和心理健康密切相关的学科硕士学位，……至少两年的硕士后[监督的临床经验和州或国家执照]。

资料来源：美国心理健康顾问协会 (AMHCA)。Facts about clinical mental health counselors. Alexandria, VA:AMHCA



**医疗助理**

**Medical Assistant**

Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

*Trained to perform administrative and clinical duties: taking medical histories, explaining treatment procedures, medications and special diets, preparing patients for examination, collecting and preparing laboratory specimens and performing basic laboratory tests.*

受过培训,能胜任行政和临床工作:记录病史,解释治疗程序、药物和特殊饮食,为患者做检查准备,收集和准备实验室标本,进行基本的实验室检查。

**备注:**

医疗助理或“MA”的作用是在初级保健中充当“病人联络员……帮助患者感到安心”，并解释初级保健医疗护理人员的指示。他们接受过培训，能胜任行政和临床工作，包括但不限于记录病史，解释治疗程序、药物和特殊饮食，为患者做检查准备，收集和准备实验室标本，进行基本的实验室检查。他们还进行拆除缝合线和更换敷料等工作。

MA 必须拥有国家认可的证书或从医疗辅助大专课程毕业，完成指导下的实习，并通过国家认证考试。

资料来源：美国医疗助理协会。

**护理医师**

**Nurse Practitioner**

Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

*Conduct patient assessments; order, perform, and interpret diagnostic tests; diagnose and treat acute and chronic conditions; prescribe medications; manage patients' overall care; provide counseling; and educate patients on disease prevention and positive health and lifestyle choices.*

对患者进行评估,开检查单,执行和解释诊断检查,诊断和治疗急性和慢性疾病,开处方药,管理患者的整体医疗护理,提供咨询,以及教育患者预防疾病并选择积极的健康和生活方式。

## 备注:

护理医师的主要角色是：对患者进行评估，开检查单，执行和解释诊断检查，诊断和治疗急性和慢性疾病，开处方药，管理患者的整体医疗护理，提供咨询，以及教育患者“预防疾病并选择积极的健康和生活方式。”

护理医师必须完成“硕士或博士学位课程，并在最初的注册护士准备工作之外接受高级临床培训……并在他们获得执照的州的规则和条例下执业。”

资料来源：美国护理医师协会 (AANP)。(2012-2015).What is an NP?



## 备注:

跨专业团队的另一个成员是职业治疗师，帮助“人们在各种环境中（包括家庭、工作、学校和社区）发挥作用，通过参与日常活动或‘职业’，解决他们的躯体、心理和认知方面的健康问题。”

教育包括完成硕士学位和实地实习，或完成博士学位、实地实习、额外 16 周的体验式学习以及完成一个最终项目课题，然后成功完成国家认证考试和州级许可。 \*\*

资料来源:

\*The American Occupational Therapy Association, Inc.(2015).Occupational therapy:Improving function while controlling costs.

\*\*The American Occupational Therapy Association, Inc.(2015).FAQ on OT education and career planning.

Achieve positive outcomes from the use of medication which improves patients' quality of life with minimum risk.

通过使用药物取得积极结局，  
以最低的风险改善患者的生活质量。

## 药剂师

Pharmacist

Physical Therapist

Physician

Physician Assistant

Registered Nurse

Social Worker



### 备注：

药剂师的角色是“通过使用药物取得积极结局，以最低的风险改善患者的生活质量”。

药剂师必须具有药学博士即 PharmD 学位，这是一个 4 年制的专业学位。“他们还必须获得所在州内的执照，这需要通过两次考试。”

资料来源：

American Association of Colleges of Pharmacy.(2015).Role of a pharmacist.

Bureau of Labor Statistics, U.S. Department of Labor, Occupational Outlook Handbook, 2014-15 Edition, Pharmacists.

Provides treatment techniques to promote the ability to move, reduce pain, restore function, and prevent disability, as well as preventing loss of mobility through fitness and wellness programs.

提供治疗技术,以促进活动能力、减少疼痛、恢复功能、防止残疾、以及通过健身和保健计划防止失去行动能力。

## 物理治疗师

Physical Therapist

Physician

Physician Assistant

Registered Nurse

Social Worker



← PREV

NEXT →

### 备注:

物理治疗师的工作对象是“有医疗问题或其他与健康有关的问题，限制了他们在日常生活中行动和进行功能活动的能力”的人。他们提供“治疗技术、以促进活动能力、减少疼痛、恢复功能、防止残疾”，以及通过健身和保健计划防止失去行动能力。

物理治疗师完成经认可课程的物理治疗博士 (DPT) 学位，并必须通过州执照考试。

资料来源:

\*American Physical Therapy Association.(2015).Role of a physical therapist.

\*\* American Physical Therapy Association.(2015).Physical therapist (PT) education overview.

Provides "comprehensive first contact and continuing care" for individuals with a range of symptoms and health issues including "health promotion, disease prevention, health maintenance, counseling, patient education, and diagnosis and treatment of acute and chronic illnesses.

医师

Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

为有各种症状和健康问题的个人提供“全面的首次接触和持续照护”，包括“健康促进、疾病预防、健康维护、咨询、患者教育、急慢性疾病的诊断和治疗”。

#### 备注：

“初级保健医生是全科医生”，为有各种症状和健康问题的个人提供“全面的首次接触和持续照护”，包括“健康促进、疾病预防、健康维护、咨询、患者教育、急慢性疾病的诊断和治疗”。医师为患者做检查，记录病史，开药.....开检查单，执行和解释诊断检查，并就饮食、个人卫生和预防性保健向患者提供咨询”<sup>\*</sup>。

医师“至少要完成 4 年的本科学习，4 年的医学院学习，根据专业的不同，还要完成 3-8 年的实习和住院医师项目”<sup>\*\*</sup>。他们必须成功地完成国家考试，并获得国家许可。

资料来源：

<sup>\*</sup>American Academy of Family Physicians.(2015).Primary care.

<sup>\*\*</sup> Bureau of Labor Statistics, U.S. Department of Labor.(2014, January 8).Occupational Outlook Handbook, 2014-15 Edition, Physicians and Surgeons.

<sup>\*\*\*</sup>American Academy of Family Physicians.(2015).医疗执照。

Take medical histories, conduct physical exams, diagnose and treat illnesses, order and interpret tests, develop treatment plans, counsel on preventive care, and write prescriptions.

采集病史, 进行体检, 诊断和治疗疾病, 开检查单并解释检查结果, 制定治疗计划, 提供预防保健咨询, 开具处方。

医师助理  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker



G

Speaker icon, Play button, Progress bar, Refresh icon, < PREV, NEXT >

**备注:**

医师助理或 PA 的主要角色是采集病史、进行体检、诊断和治疗疾病、开检查单并解释检查结果、制定治疗计划、提供预防保健咨询和开具处方。教育时间一般为三个学年, 要求学习与医学院相同的先修课程, 并包括 2000 小时以上的临床实习。PA 都是经过国家认证和州内授证的。

资料来源: American Academy of Physician Assistants (AAPA).What is a PA?



进行体检和健康史检查, 提供健康促进、咨询和教育, 进行药物治疗、伤口护理和其他许多个性化干预措施, 协调护理。

### 备注:

注册护士进行进行体检和健康史检查, 提供健康促进、咨询和教育, 进行药物治疗、伤口护理和其他许多个性化干预措施, 协调护理。

注册护士完成护理学大专学历或学士学位, 通过国家考试, 并在各州内获得执照。

资料来源:

American Nurses Association.(2015).What nurses do.

American Nurses Association.(2015).How to become a nurse.



- 心理咨询师
- 医疗助理
- 护理医师
- 职业治疗师
- 药剂师
- 物理治疗师
- 医师
- 医师助理
- 注册护士
- 社工

- Counselor
- Medical Assistant
- Nurse Practitioner
- Occupational Therapist
- Pharmacist
- Physical Therapist
- Physician
- Physician Assistant
- Registered Nurse
- Social Worker

Click the different professions if you wish to review any of their roles  
如果您想回顾他们的任何角色，请点击不同的职业



- 心理咨询师
- 医疗助理
- 护理医师
- 职业治疗师
- 药剂师
- 物理治疗师
- 医师
- 医师助理
- 注册护士
- 社工

- Counselor
- Medical Assistant
- Nurse Practitioner
- Occupational Therapist
- Pharmacist
- Physical Therapist
- Physician
- Physician Assistant
- Registered Nurse
- Social Worker

*Foster "change and problem resolution" related to behavioral health and substance use disorders through a combination of traditional psychotherapy, problem-solving strategies, psychoeducation, prevention, and crisis management services.*

通过结合传统的心理治疗、问题解决策略、心理教育、预防和危机管理服务，促进与行为健康和药物滥用有关的“改变与问题解决”。



Resources Glossary Certificate of Completion

心理咨询师  
医疗助理  
护理医师  
职业治疗师  
药剂师  
物理治疗师  
医师  
医师助理  
注册护士  
社工

Counselor  
Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

Trained to perform administrative and clinical duties: taking medical histories, explaining treatment procedures, medications and special diets, preparing patients for examination, collecting and preparing laboratory specimens and performing basic laboratory tests.

受过培训,能胜任行政和临床工作:记录病史,解释治疗程序、药物和特殊饮食,为患者做检查准备,收集和准备实验室标本,进行基本的实验室检查。

PREV NEXT

Resources Glossary Certificate of Completion

心理咨询师  
医疗助理  
护理医师  
职业治疗师  
药剂师  
物理治疗师  
医师  
医师助理  
注册护士  
社工

Counselor  
Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

Conduct patient assessments; order, perform, and interpret diagnostic tests; diagnose and treat acute and chronic conditions; prescribe medications; manage patients' overall care; provide counseling; and educate patients on disease prevention and positive health and lifestyle choices.

对患者进行评估,开检查单,执行和解释诊断检查,诊断和治疗急性和慢性疾病,开处方药,管理患者的整体医疗护理,提供咨询,教育患者预防疾病并选择积极的健康和生活方式。

上一步 下一步  
PREV NEXT

Resources Glossary Certificate of Completion

心理咨询师  
医疗助理  
护理医师  
职业治疗师  
药剂师  
物理治疗师  
医师  
医师助理  
注册护士  
社工

Counselor  
Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

Helps people function in all of their environments including home, work, school, and community, and addresses the physical, psychological, and cognitive aspects of their well-being through engagement in everyday activities, or "occupation."

帮助人们在各种环境中(包括家庭、工作、学校和社区)发挥作用,通过参与日常活动或“职业”,解决他们的躯体、心理和认知方面的健康问题。

上一步 下一步  
PREV NEXT

Resources | Glossary | Certificate of Completion

心理咨询师  
医疗助理  
护理医师  
职业治疗师  
药剂师  
物理治疗师  
医师  
医师助理  
注册护士  
社工

Counselor  
Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

Achieve positive outcomes from the use of medication which improves patients' quality of life with minimum risk.

通过使用药物取得积极结局,以最低的风险改善患者的生活质量。

上一步 下一步  
PREV NEXT

Resources | Glossary | Certificate of Completion

心理咨询师  
医疗助理  
护理医师  
职业治疗师  
药剂师  
物理治疗师  
医师  
医师助理  
注册护士  
社工

Counselor  
Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

Provides treatment techniques to promote the ability to move, reduce pain, restore function, and prevent disability, as well as preventing loss of mobility through fitness and wellness programs.

提供治疗技术,以促进活动能力,减少疼痛、恢复功能、防止残疾,以及通过健身和健康计划防止失去行动能力。

上一步 下一步  
PREV NEXT

Resources | Glossary | Certificate of Completion

心理咨询师  
医疗助理  
护理医师  
职业治疗师  
药剂师  
物理治疗师  
医师  
医师助理  
注册护士  
社工

Counselor  
Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

Provides "comprehensive first contact and continuing care" for individuals with a range of symptoms and health issues including "health promotion, disease prevention, health maintenance, counseling, patient education, and diagnosis and treatment of acute and chronic illnesses.

为有各种症状和健康问题的个人提供“全面的首次接触和持续照护”,包括“健康促进、疾病预防、健康维护、咨询、患者教育、急慢性疾病的诊断和治疗”。

上一步 下一步  
PREV NEXT

Resources Glossary Certificate of Completion

心理咨询师  
医疗助理  
护理医师  
职业治疗师  
药剂师  
物理治疗师  
医师  
医师助理  
注册护士  
社工

Counselor  
Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

Take medical histories, conduct physical exams, diagnose and treat illnesses, order and interpret tests, develop treatment plans, counsel on preventive care, and write prescriptions.

采集病史, 进行体检, 诊断和治疗疾病, 开检查单并对检查结果进行解释, 制定治疗计划, 提供预防保健咨询, 开具处方。

上一步 下一步  
PREV NEXT

Resources Glossary Certificate of Completion

心理咨询师  
医疗助理  
护理医师  
职业治疗师  
药剂师  
物理治疗师  
医师  
医师助理  
注册护士  
社工

Counselor  
Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

Perform physical exams and health histories; provide health promotion, counseling, and education; administer medications, wound care, and numerous other personalized interventions; and coordinate care.

进行体检和健康史检查, 提供健康促进、咨询和教育, 进行药物治疗、伤口护理和其他许多个性化干预措施, 协调护理。

上一步 下一步  
PREV NEXT

Resources Glossary Certificate of Completion

心理咨询师  
医疗助理  
护理医师  
职业治疗师  
药剂师  
物理治疗师  
医师  
医师助理  
注册护士  
社工

Counselor  
Medical Assistant  
Nurse Practitioner  
Occupational Therapist  
Pharmacist  
Physical Therapist  
Physician  
Physician Assistant  
Registered Nurse  
Social Worker

Facilitates coping with life stressors, illness and disability, and promotes treatment compliance through prevention, health promotion, community referrals, care coordination, psychoeducation, wellness coaching, counseling, and support.

通过预防、健康促进、社区转诊、护理协调、心理教育、健康指导、咨询和支持, 帮助应对生活压力、疾病和残疾, 并促进治疗的合规性。

上一步 下一步  
PREV NEXT

Menu Notes

- Module Home
- Who's Who in the IP Team
- Clues to Role Boundaries
- Communicating Roles
- Clarifying Roles
- Interprofessional Competencies
- References
- Credits
- Feedback Survey and Certificate of ...

Roles and Responsibilities: It Takes a Team!

Resources Glossary Certificate of Completion

## 测试您的知识 Test your knowledge!

Drag and drop the health professionals to the description that matches their principle role  
将医疗卫生专业人员拖拽到与其主要角色相匹配的描述中。



Pharmacist



Medical Assistant



Registered Nurse



Physician



Social Worker

上一页 提交

◀ PREV SUBMIT

Performs physical histories; provides counseling, and administers medications and other patient and coordination.

**Incorrect 不正确**

That's not quite right. Give it another try.  
这不完全正确。再试试吧。

再试试  
Try Again



Medical Assistant



Physician



Social Worker

Performs physical histories; provides counseling, and administers medications and other patient and coordination.

**Correct 正确**

You have correctly identified the roles for all the professions. Well done!  
你已经正确地确定了所有专业的角色。做得好!

Continue 继续



Medical Assistant



Physician



Pharmacist

**备注：**

将医疗卫生专业人员拖放到与其主要角色相匹配的描述中。

# Who's Who in the IP Team

## section summary

### 识别IP 团队各成员的角色

#### 小节总结

- Recognize the principal roles of members of the interprofessional healthcare team in the primary care setting, including the primacy of the person at the center of care.  
认识到跨专业保健团队成员在初级保健环境中的主要角色, 包括以人为本的原则。
- Members of the interprofessional team may have additional roles and responsibilities, which can sometimes overlap.

跨专业团队成员可能有额外的角色与责任, 有时可能会有重叠。



#### 备注:

##### 第 1 部分 结论

在第一部分中, 您学习了认识到跨专业医疗团队各成员在初级保健环境中的主要角色, 包括通过以人为本的照护方法, 将处于照护中心的患者及其家庭放在首位。

除了在初级保健团队中的作用外, 跨专业团队的成员还可能有额外的角色与责任, 有时可能会有重叠。

在下一部分, 您将学习识别来源, 以帮助您进一步界定您和您的跨专业团队成员的专业角色和职责范围。

## 第 2 部分

### Clues to Role Boundaries / 角色界限的线索

**Clues to Role Boundaries**  
**角色界限的线索**

识别如何界定职业角色与责任界限；  
Identify sources that define the boundaries of professional roles and responsibilities.

开始部分

1 识别IP 团队各成员的角色  
1 Who's Who in the IP Team

3 沟通角色  
3 Communicating Roles

4 明确角色  
4 Clarifying Roles

IPC

PREV

#### 备注：

除了认识到跨专业团队成员的主要角色与责任外，认识到这些角色的界限也很重要。了解和解释您的角色和角色界限，可以帮助您的团队在提供医疗护理服务时更有效地合作。

完成本部分后，您应能够识别如何界定职业角色与责任界限

点击 IPC 链接，查看该学习目标将涉及哪些跨专业团队合作素质能力。

准备好开始时，点击按钮开始该部分。

# Scope of practice

## 业务范围



Navigation controls including a volume icon, a play/pause button, a progress bar, a refresh icon, and buttons for "PREV" and "NEXT". Above the "PREV" and "NEXT" buttons are the labels "上一步" (Previous) and "下一步" (Next).

# Scope of practice

## 业务范围



## 备注：

重要的是要了解执业范围，或确定每个专业人员执业范围的职责范围和执业准则，以确定角色边界，发现他们与初级保健团队其他成员的关系。

执业范围确定了您将与之合作的患者类型和指导您执业的标准，定义了您可以进行的健康或行为健康干预的范围和限制，并描述了从业者允许进行的程序、行动和过程。同样重要的是要考虑实践环境，包括医疗环境，如设施类型和实践地点（如城市或农村）。

帮助您确定和定义初级保健团队成员实践范围的线索可以在认证标准、专业能力、道德规范和执照标准中找到。现在让我们分别看一下这些领域。

**Accreditation standards**  
Standards developed by an official agency with which an educational or health care institution, provider, or program must comply.

**Code of ethics**  
A statement encompassing the set of rules based on values and the standards of conduct to which practitioners of a profession are expected to conform.

**Licensure standards**  
The granting of a permit to perform acts which, without it, would be illegal, traditionally the responsibility of the state boards, governed by statutes enacted by the state.

下一个 关闭  
Next Close

### 认证标准

由官方机构制定的教育或保健机构、医务人员或项目必须遵守的标准。

### 道德准则

包含一套基于价值观和行为标准的规则的声明，从业人员应遵守这些规则 and 标准。

### 执照标准

如果没有执照，从事的行为将是非法的，颁发执照历来是各州委员会的责任，由各州颁布的法规来管理。

**Professional competencies**  
Proficiency in ethics, knowledge, skills, and professional practice behaviors that can be found in professional accreditation and licensure standards.

**Scope of Practice**  
The range of responsibilities and practice guidelines that determine the boundaries within which each professional practices.

返回 关闭  
Back Close

### 专业能力

熟练掌握专业认证和执照标准中可找到的道德、知识、技能和专业实践行为。

### 业务范围

职责范围和实践准则，决定了每个专业人员实践的界限。



### 了解更多 认证标准

#### Learn more about accreditation standards

Click the Resources link and look at the "Roles and Responsibilities: Links to Module Resources" to learn more about each profession's accreditation standards. If a profession you're interested in is not listed in the Module Resources PDF, you can contact the appropriate professional association for more information.

点击关闭  
Click to close

点击资源链接，查看“角色与责任：单元资源链接”，以了解更多各专业认证标准的详细信息。如果您感兴趣的专业没有在单元资源 PDF 中列出，您可以联系相应的专业协会获取更多信息。

## 备注：

### 认证标准

认证标准是帮助您确定与您所就读或毕业的医疗卫生专业学校或课程相关的角色与责任界限的最初线索。

认证是教育机构证明他们已经达到特定要求的过程，可以由官方审查委员会或组织进行正式评估。如果满足了这些要求，教育机构就有能力为每个特定专业提供符合一套标准的学位。

认证机构的范例包括医学教育联络委员会、美国护理学院协会、大学护理教育委员会和社会工作教育理事会。



### 了解更多 专业能力

#### Learn more about professional competencies

Click the Resources link and look at the "Roles and Responsibilities: Links to Module Resources" to learn more about each profession's competencies. Be sure to note the interprofessional collaborative team competencies for your profession.

If a profession you're interested in is not listed in the Module Resources PDF, you can contact the appropriate professional association for more information.

点击关闭  
Click to close

点击资源链接，查看“角色与责任：单元资源链接”，了解更多关于各专业的能力详细信息。一定要注意自己专业的跨专业协作团队能力。

如果您感兴趣的专业没有在单元资源 PDF 中列出，您可以联系相应的专业协会获取更多信息。

## 备注：

### 专业能力

专业能力将学术学位与专业学位区分开来，并确立了与职业道德、知识和技能相关的熟练程度，您必须展示这些能力才能从经认可的专业学校或课程中毕业。能力可以通过课程学习和模拟练习中表现出来，也可以通过实习或临床轮转表现出来。

您可以查看适用于每个专业的认证标准，以确定每名医疗卫生专业人员所需的能力。能力因专业而异，因学位级别而异（如学士、硕士或博士级别），因专业化而异（这将在第四部分中讨论）。

## Code of ethics 道德准则

了解更多 道德准则

**Learn more about code of ethics**

Click the Resources link and look at the "Roles and Responsibilities: Links to Module Resources" to learn more about each profession's code of ethics. Be sure to note the standards that guide areas of competence for your profession.

If a profession you're interested in is not listed in the Module Resources PDF, you can contact the appropriate professional association for more information.

点击关闭  
Click to close

了解更多  
Learn More

点击资源链接，查看“角色与责任：单元资源链接”，以了解更多有关各专业道德准则的详细信息。一定要注意自己专业的胜任领域的指导标准。

如果您感兴趣的专业没有在单元资源 PDF 中列出，您可以联系相应的专业协会获取更多信息。

### 备注：

#### 道德准则

每个卫生专业都有一套道德准则，帮助确定专业角色与责任的界限。道德准则是一套原则，有利于专业人员在选择是非时做出决策。由于道德操守决定并不是严格的非黑即白，而且专业实践可能充满了道德困境，因此，当某一特定情况没有明确的行动方针时，由道德准则提供指导。

与角色与责任相关的道德指导可以在指导从业人员只在其胜任领域内实践的标准中找到。



### 了解更多 执照标准

#### Learn more about licensure standards

Click the Resources link and look at the "Roles and Responsibilities: Links to Module Resources" to learn more about each profession's licensure standards. If a profession you're interested in is not listed in the Module Resources PDF, you can contact the appropriate professional association for more information.

点击关闭  
Click to close

点击资源链接，查看“角色与责任：单元资源链接”，以了解更多各专业执照标准的详细信息。如果您感兴趣的专业没有在单元资源 PDF 中列出，您可以联系相应的专业协会获取更多信息。

## 备注：

### 执照标准

执照标准提供了另一条线索，让我们了解您的专业和您的跨专业团队成员的角色与责任的界限。每个行业都有一套与专业执照、认证和资格证书有关的标准。执照标准存在于州一级，由州级委员会监管各种专业，各州可能有所不同。有些专业除了有专门的资格证书外，还有适用于各州的国家执照标准。

发证机构的范例包括美国咨询协会、州医疗委员会联合会、美国医疗协会、州护理委员会全国理事會、州物理治疗委员会联合会和社会工作委员会协会。

# Test your knowledge!

## 测试您的知识

Drag and drop each of the role boundaries to its matching definition

将每个角色边界拖放到其匹配的定义上。



Accreditation Standards

认证标准



Code of Ethics

道德准则



Licensure Standards

执照标准



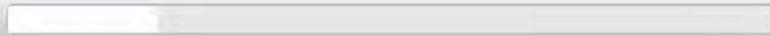
Professional Competencies

专业能力



Scope of Practice

业务范围



上一步

← PREV

提交

SUBMIT

**Incorrect** 不正确

That's not quite right. Give it another try.  
这不完全正确。再试试吧。

再试试  
Try Again

**Correct** 正确

You have correctly defined all the terms. Well done!

您已经正确定义了所有的术语。做得好!

Continue 继续

# Clues to Role Boundaries

## section summary

### 角色界限的线索

### 小节总结

- Scope of Practice describes the appropriate boundaries of your practice.  
业务范围描述了您业务的适当界限。
- These boundaries are further defined by accreditation standards, professional competencies, code of ethics and licensure standards.  
这些界限由认证标准、专业能力、道德准则和执照标准进一步界定。



#### 备注:

#### 第 2 部分 结论

在本部分中，您学到了帮助您确定和界定初级保健团队每名成员实践范围边界的线索，包括认证标准、专业能力、道德规范和执照标准。

在下一节，您将学习如何向患者、家属和跨专业团队成员解释您的角色与责任。

## 第3部分

### Communicating Roles / 沟通角色

# Communicating Roles

## 沟通角色

Explain your roles and responsibilities to patients, families, and members of the interprofessional team.

向患者、家属和跨专业团队成员解释您的角色与责任。

IPC

1 识别IP团队各成员的角色  
Who's Who in the IP Team

2 角色界限的线索  
Clues to Role Boundaries

开始部分  
Start Section

4 明确角色  
Clarifying Roles

#### 备注：

完成本节后，您应该能够向患者、家属和跨专业团队成员解释您的角色与责任。

点击 IPC 链接，查看该学习目标将涉及哪些跨专业团队合作素质能力。

在本单元的下一节也是最后一节中，您将有机会将这些步骤应用于患者场景。

准备好开始时，点击按钮开始该部分。

# 良好角色沟通的好处

## Benefits of good role communication

更好的健康结局

Better health outcomes



Improved team coordination

改善团队协调

### 备注:

您已经学习了认识跨专业团队主要成员的主要角色，并学习了如何确定您和跨专业团队其他成员的职业角色与责任界限。

现在，您将学习如何向患者及其家属以及跨专业团队的其他成员解释您的角色。解释您的角色有助于与患者、家属和团队其他成员进行清晰的沟通，有助于改善患者的健康状况，提高团队协作能力。

你可以回顾一下跨专业沟通单元，了解更多有关交流的信息。

# Communicating your role to patients and families

向患者和家属解释您的角色

**Greet the patient/family**

问候患者/家属

**Introduce yourself by name**

自我介绍

**State your professional role as a member of the treatment team**

说明您作为治疗团队成员的专业角色

**Explain the purpose of your visit**

解释您访问的目的

**Ask if the patient/family has questions**

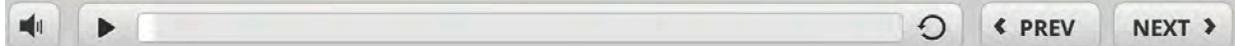
询问患者/家属是否有问题要问

**Share follow-up information**

分享随访信息

**Explain how the patient/family can contact you**

说明患者/家属如何与您联系



Good morning, Mr. Roberts. My name is Angela. I am a pharmacist and a member of the team that will be providing and coordinating your care. I am here today to discuss your anticoagulation therapy.

早上好, 罗伯茨先生。我叫 Angela。我是一名药剂师, 也是为您提供和协调医疗护理的团队成员之一。我今天是来讨论您的抗凝治疗的。



We will review all of your current medications and how to monitor your therapy, then we'll discuss signs and symptoms of adverse effects and what to do in the event that one occurs.

我们将审查您目前的所有药物以及如何监测您的治疗, 然后我们将讨论药物不良反应的迹象和症状, 及在发生不良反应时该如何处理。



## **备注：**

分享您的角色信息是您向患者及其家属介绍的重要部分。通过以下几个简单的步骤，您可以有效而清晰地解释您的角色，并帮助患者和家属了解您的角色与为他们提供照护的跨专业团队其他成员之间的关系。

例如，一进房间，你可以说：“早上好，罗伯茨先生。我叫Angela。我是一名药剂师，也是为您提供和协调医疗护理的团队成员之一。我今天是来讨论您的抗凝治疗的。我们将审查您目前所有的药物以及谈谈如何监测你的治疗，然后我们将讨论药物不良反应的迹象和症状，以及在发生不良反应时该如何处理。”



**备注:**

查看完这些信息后,您可以继续说:“对于我们讨论过的与您的抗凝治疗有关的任何问题,您有什么疑问吗?这里列出了抗凝治疗可能出现的副作用的表现,以及我们的联系方式,如果出现任何药物的不良反应,您可以在我们的工作日或工作日之外联系我们。如果您还有什么问题,可以打电话到我们办公室找我,或者询问药剂师。这里有一张名片,上面有我的名字和电话。感谢您的到来,罗伯茨先生。”

正如您所看到的,与患者及家属解释您的角色很简单,包括礼貌的问候、说明您的姓名、介绍您在跨专业团队中的专业角色、解释您的访问目的、询问患者或家属是否有任何问题、分享随访信息,以及告诉患者及家属如何联系您。

# Communicating your role to team members 向团队成员解释您的角色

Greet the team member or members

Introduce yourself by name

State your profession

Describe your professional role

Share information about specialized education, training, or certifications that may relate to your work with individual patients and/or families

问候团队成员

自我介绍

说明您的职业

描述您的职业角色

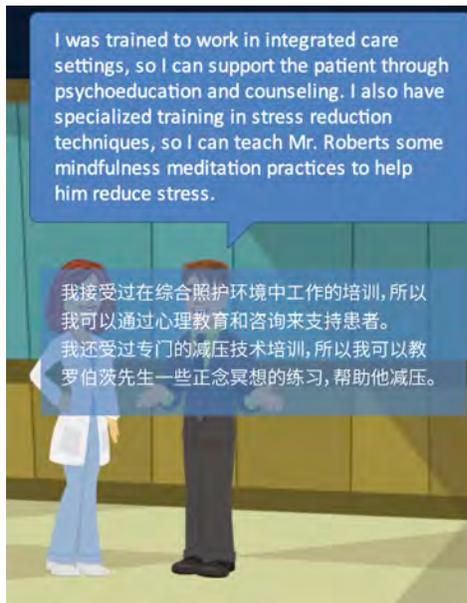
分享与您对个别患者和/或家庭的工作有关的专业教育、培训或认证信息。



## 备注：

此外，有效而清晰地与跨专业团队的其他成员沟通您的角色也很重要。这样做可以促进团队协作能力的提高，并有助于改善健康结局。

例如，加入一个团队或见到一名新的团队成员时，您可能会说：“您好，卡斯塔内达博士。我叫大卫，是一名社工。我可以支持我们团队的工作，帮助罗伯茨先生解决与他最近心脏病发作有关的问题、资源和应对技巧，并支持他对新的抗凝治疗的相关依从性。”



## 备注：

根据具体情况和患者或家属的情况，您可以再补充说：“我接受过综合照护环境中工作的培训，所以我可以通过心理教育和咨询来支持患者。我还受过专门的减压技术培训，所以我可以教罗伯茨先生一些正念冥想的练习，帮助他减轻压力。”

正如您所看到的，与您的跨专业团队成员解释您的角色，就像进行礼貌的问候、介绍您的姓名和职业并描述您可以通过您的专业角色为团队照护做出贡献的方式一样简单。

根据个体情况，您也可以分享与您对特定患者和家庭的工作有关的专业教育、训练或认证的信息。

现在，让我们来回顾一下，您如何向患者、家属和跨专业团队成员有效而清晰地解释您的角色与责任。

## Communicating your role 解释你的角色



您是一名护士，被分配到一位最近开了新药治疗高血压的患者身边。今天患者在丈夫的陪同下来到了初级保健诊所。您要测量患者的血压。

点击每张图片，揭示您如何向患者和她的丈夫解释您的角色。

### 备注：

让我们通过另一个例子来回顾一下如何向患者及其家属解释的角色。

您是一名护士，被分配到一位最近开了新药治疗高血压的患者身边。今天患者在丈夫的陪同下来到了初级保健诊所。您要测量患者的血压。

点击每张图片，揭示您如何向患者和她的丈夫解释您的角色。

问候患者/家属  
Greet the patient/family

## Introducing your role



Hello Mr. and Mrs. Anthony. My name is Rachel.

安东尼先生, 安东尼太太, 您好我叫雷切尔。

点击关闭  
click to close

自我介绍  
Introduce yourself by name

## Introducing your role



我是一名注册护士, 是为您提供护理的初级护理团队的一员。

I am a Registered Nurse and part of the primary care team providing for your care.

点击关闭  
click to close

说明您作为治疗团队成员的专业角色  
State your professional role as a member of the treatment team

安东尼夫人, 我今天是来给您检查血压的。我想看看特纳医生开的药是否能降低您的血压。

Mrs. Anthony, I'm here today to check your blood pressure. I want to see if the medication prescribed by Dr. Turner is lowering your blood pressure.



点击关闭  
click to close

询问患者/家属是否有问题  
Ask if the patient/family has questions



Do you or your husband have any questions about your blood pressure or your new medication?

您或您丈夫对您的血压或新药有什么疑问吗?

点击关闭  
click to close

分享随访信息  
Share follow-up information

这是您的新药可能出现的副作用清单。如果您出现上述症状, 请随时拨打此处列出的电话, 无论白天还是晚上。

This is a list of possible side effects of your new medication. If you experience any of these symptoms, please call the number listed here anytime of the day or night.



点击关闭  
click to close

说明患者/家属如何与您联系  
Explain how the patient/family can contact you

如果我能提供进一步的帮助, 或者您有更多的问题, 您可以通过这种方式联系我。

If I can be of any further assistance or if you have further questions, this is how you can reach me.



点击关闭  
click to close

# Communicating Roles

## section summary

沟通角色

小节总结

- Learned simple steps to communicating your role to the patient, their family and members of the interprofessional team.

学习向患者、家属和跨专业团队成员解释自己角色的简单步骤。

- Explaining your role facilitates clear communication and contributes to better health outcomes for the patient and improved team coordination.

解释自己的角色有利于清晰的沟通, 有助于改善患者的健康状况, 提高团队协作能力。



### 备注

#### 第3部分 结论

在本节中, 您学习了一些简单的步骤, 以便向患者及其家属以及跨专业团队的其他成员解释您的角色。

解释您的角色有助于与患者、家属和团队其他成员进行清晰的沟通, 有助于改善患者的健康状况, 提高团队协作能力。

## 第4部分

### Clarifying Roles / 明确角色

**Clarifying Roles**  
**明确角色**

描述角色认知、角色重叠、角色明确对有效团队合作和患者照护的积极和消极影响。  
Describe the positive and negative implications of role perception, role overlap, and role clarification on effective teamwork and patient care.

IPC

1 识别IP团队各成员的角色  
2 角色界限的线索  
3 沟通角色

1 Who's Who in the IP Team  
2 Clues to Role Boundaries  
3 Communicating Roles

开始部分  
Start Section

备注：

完成这最后一节后，您应能够描述角色认知、角色重叠、角色明确对有效团队合作和患者照护的积极和消极影响。

点击 IPC 链接，查看该学习目标将涉及哪些跨专业团队合作素质能力。

准备好开始时，点击按钮开始该部分。

# Role perception 角色认知



Correct role perceptions support effective teamwork and facilitate improved patient care through:

正确的角色认知为有效的团队合作提供支持, 并通过以下方式促进患者护理水平的提高:

Improved team functioning

改善团队运作

Improved team decision-making

改进团队决策



## Role overlap

The tendency of the roles of team members to interlock or overlap.

## Role Perception

Our beliefs about how well we understand the roles of our colleagues and how well they understand our roles.

### 角色重叠

团队成员的角色有相互联系或重叠的趋势。

### 角色认知

我们觉得我们对同事角色的理解程度以及他们对我们角色的理解程度。

关闭

Close

## 备注:

### 角色认知

您可能对自己初级保健团队其他成员角色有一定程度的理解。同样, 您也可能对其他团队成员对您角色的理解程度有一定的认知。这就是所谓的角色认知。

正确的角色认知能够支持有效的团队合作, 有利于改善跨专业的沟通。了解自己的专业角色, 并能确认团队成员的角色时, 您就能为团队的运作和决策做出更多的贡献。

## Role perception 角色认知



Incorrect role perceptions lead to ineffective teamwork and can have negative consequences on patient care through:

不正确的角色认知会导致团队合作效率低下, 并会通过以下方式对患者的照护产生负面影响。

Unrealistic expectations of other team members

对其他团队成员不切实际的期望



备注:

不正确的角色认知

对跨专业团队的研究发现, 您可能会错误地认为自己了解同事的角色与责任。如果您自信地认为自己理解了同事的角色, 却没有得到同事的确认, 这可能会成为您进一步了解同事角色与责任的障碍。这可能导致对他们的角色产生不切实际的期望。

## Role perception 角色认知



Incorrect role perceptions lead to ineffective teamwork and can have negative consequences on patient care through:  
不正确的角色认知会导致团队合作效率低下, 并会通过以下方式对患者的照护产生负面影响。

Unrealistic expectations of other team members

对其他团队成员不切实际的期望

Reduced involvement in team decision-making

降低对团队决策的参与

Conflict resulting from role misperception

对角色的错误认知导致的冲突

Patient can be stuck in conflict between team members

患者可能会陷入团队成员之间的冲突中

### 备注:

不正确的角色认知

同样, 如果您认为团队成员不理解您的角色, 您可能会感到被误解、被低估, 这可能会导致您在团队决策中扮演的角色不自信或不坚定。

无论是哪种不正确的角色认知, 都会导致无效的团队合作, 并对患者的照护产生负面影响。对角色的错误认识会导致团队成员之间的冲突和不和谐。这种冲突可能会蔓延到患者护理中, 无意地将患者置于团队成员之间可能出现的冲突和权力关系的中心。

# Role overlap 角色重叠



The role of each team member can be thought of as a piece of a jigsaw puzzle

每位团队成员的角色可以看作是一块拼图

Role overlap can result when more than one member of the interprofessional team holds expertise in a specific area of patient care

当一位以上的跨专业团队成员拥有特定患者照护领域的专业知识时，可能会出现角色重叠的情况



## Role overlap

The tendency of the roles of team members to interlock or overlap.

## 角色重叠

团队成员的角色有相互联系或重叠的趋势。

关闭

Close

## 备注：

### 角色重叠

跨专业团队中的角色重叠是很自然的。当您花时间去说明自己的角色并明确他人角色的时候，您会发现这对患者的照护和团队的有效运作是有益的。

如果不能有效地沟通自己的角色并明确他人的角色，就会造成混乱，导致患者照护效率低下和团队运作不良。

如果您能正确地识别出您的角色与另一位团队成员角色的重叠之处，就可以利用这些信息更好地与他们沟通，并对其他团队成员的贡献做出补充。

## Role overlap 角色重叠



An understanding of role overlap supports effective teamwork and facilitates improved patient care through:

对角色重叠的理解有助于有效的团队合作, 并通过以下方式促进患者医疗护理的改善:

改善团队沟通  
Improved team communication

补充性的团队角色  
Complementary team roles



### 备注:

#### 角色重叠

跨专业团队中的角色重叠是很自然的。当您花时间去说明自己的角色并明确他人角色的时候, 您会发现这对患者的照护和团队的有效运作是有益的。

如果不能有效地沟通自己的角色并明确他人的角色, 就会造成混乱, 导致患者照护效率低下和团队运作不良。

如果您能正确地识别出您的角色与另一位团队成员角色的重叠之处, 就可以利用这些信息更好地与他们沟通, 并对其他团队成员的贡献做出补充。

# Clarifying Roles 明确角色



As a member of an interprofessional team, how could you facilitate accurate role perception between you and another team member?

作为一名跨专业团队的成员，您会如何解决与患者之间潜在的角色重叠？

type your answer here  
在此输入答案

As a member of an interprofessional team, how would you address potential role overlap with another team member?

作为一名跨专业团队的成员，您将如何解决与另一名团队成员的潜在角色重叠？

type your answer here  
在此输入答案

As a member of an interprofessional team, how would you address potential role overlap with your patient?

作为一名跨专业团队的成员，您如何促进您与另一名团队成员之间准确的角色认知？

type your answer here  
在此输入答案

G

## Role overlap

The tendency of the roles of team members to interlock or overlap.

## Role Perception

Our beliefs about how well we understand the roles of our colleagues and how well they understand our roles.

## 角色重叠

团队成员的角色有相互联系或重叠的趋势。

## 角色认知

我们觉得我们对同事角色的理解程度以及他们对我们角色的理解程度。

关闭

Close

在继续之前，我们先来完成一个活动，来强化您对协作团队实践中可能遇到的角色认知和角色重叠概念的认识。考虑这些概念如何适用于实践环境，以及作为跨专业团队的成员如何应对。

请在每个问题右侧的方框内填入您对下列问题的答复。在本小节的最后，我们将重新回顾您的回答，看看您是否有任何关于如何在实践环境中解决角色认知和角色重叠的想法。

回复输入完成后，点击“提交”。

为了更好地理解角色重叠，请思考以下幻灯片中的这两个例子。



**Role overlap**  
The tendency of the roles of team members to interlock or overlap.

**角色重叠**  
团队成员的角色有相互联系或重叠的趋势。

关闭  
Close

#### 备注：

#### 角色重叠示例 1

角色重叠的一个例子涉及到可能持有共同证书的专业人员，如执证糖尿病教育者，“在糖尿病前期、糖尿病预防和管理方面拥有全面知识和经验的卫生专业人员”。\*

各种健康专业人员都可以获得执证糖尿病教育者的资格，包括临床心理学家、注册护士、职业治疗师、验光师、药剂师、物理治疗师、医师、足科医师、营养师、营养学家或硕士级社工。\*\* 如果两个或两个以上的跨专业团队成员持有相同的证书，那么讨论由哪位专业人员来处理糖尿病教育和管理的哪些方面至关重要。确定并与您的初级保健团队成员讨论角色重叠的领域非常重要。同样重要的是，要向患者说明您要解决他们的糖尿病教育和管理的哪个部分，以及何时与您或其他团队成员联系。

资料来源：

\*National Certification Board for Diabetes Educators (NCBDE).(2015).What is a CDE?

\*\*National Certification Board for Diabetes Educators (NCBDE).(2015).纪律要求。

# Role overlap example 角色重叠示例



## Behavioral Health Specialization

### 行为健康专业化



#### 备注：

#### 角色重叠示例 2

另一个角色重叠的例子是，一个以上的专业人员在行为健康方面接受过专门的教育时，就会发生角色重叠。这些专业人员准备在提供综合照护或专门的行为健康护理的环境中与患者和家庭一起工作。具有这种专长的专业人员可能包括但不限于咨询师、临床心理学家、注册护士、医师或社工。

同样，如果跨专业团队中的两个或更多成员拥有行为健康方面的专业教育，那么讨论由哪位团队成员来处理患者和家属行为健康护理的哪些方面是极其重要的。

向您的团队介绍自己时，一定要确定这种潜在的角色重叠领域。向患者说明您将处理他们行为健康照护的哪一部分，以及何时联系您或其他团队成员。

# Role clarification 角色明确



Correct role perceptions support effective teamwork and facilitate improved patient care through:

正确的角色认知为有效的团队合作提供支持, 并通过以下方式促进患者照护水平的提高:

Improved team functioning

改善团队运作

Improved team decision-making

改进团队决策

Improved team communication

改善团队沟通

Complementary team roles

补充性的团队角色



G

## Role clarification 角色明确

An interprofessional competency focused on understanding one's own role and the roles of others in an interprofessional health care context.

一种跨专业的能力, 重点在于了解自己和他人跨专业医疗环境中的角色。

### Role overlap 角色重叠

The tendency of the roles of team members to interlock or overlap.

团队成员的角色有相互联系或重叠的趋势。

### Role perception 角色认知

Our beliefs about how well we understand the roles of our colleagues and how well they understand our roles.

我们觉得我们对同事角色的理解程度以及他们对我们角色的理解程度。

Close

## 备注:

### 角色明确

角色明确是一种跨专业的能力, 重点在于了解自己和他人跨专业医疗环境中的角色。角色明确有助于避免因角色认知不准确、缺乏与角色重叠相关的沟通和谈判而产生的常见问题。

了解自己的职业角色, 并能正确识别团队成员的角色时, 您就能为团队的运作和决策做出更多的贡献。

当您能正确地识别出您的角色与另一位团队成员角色的重叠之处时, 就可以利用这些信息更好地进行沟通并有效地驾驭您的角色, 以补充团队成员的贡献。

角色明确是促进团队有效合作的重要策略, 通过改善团队运作、决策、沟通、团队角色互补, 提高对患者的照护水平。

# Role clarification 角色明确



## 备注：

### 角色视频 1

角色认知和角色重叠的积极意义可以通过角色明确的过程得到加强，“这是一种跨专业的能力，重点在于了解自己和他人在跨专业医疗环境中的角色”。此外，角色明确还可以减少或消除不准确的角色认知所带来的负面影响。

观看以下视频，了解跨专业团队如何在医疗环境中可能会遇到并成功解决与患者护理中的角色认知和角色重叠相关的问题。虽然这个例子没有发生在初级保健环境中，但它提供了一个在实践环境中明确角色的好例子。

### 视频脚本

角色明确对高效团队的运作很重要。

咨询、征求意见

并与其他团队成员商议的能力

是基于对

每个人的能力、专长，  
和单位文化的明确理解。

虽然我们往往对  
彼此大体的角色工作范围了解颇深；  
在某些活动中，每个人的具体角色  
如预防跌倒  
或吞咽评估可能仍不明确。

目前的医疗实践仍然是孤立的  
因为专业人员无法  
以最大限度地发挥其作用的重叠性。  
利用这些重叠，使实践更加安全。  
并能加强协作。

例如，在一个环境中。  
没有最大限度的运用角色重叠，可能会是这样的。

戴尔·斯图尔特，请回  
4D站，戴尔-斯图尔特，请回...

我的病人有吞咽困难。  
我应该和谁谈这个问题？  
你应该把它放在医生的板上。  
这是由他们来处理。

史密斯先生一直在咳嗽  
所以我们需要做一个胸透。

找言语治疗师

做一个吞咽评估。

为什么没做吞咽评估？

言语治疗师忙不过来。

我本可以做

吞咽评估。

他们为什么不问我？

难道他们不认可

我对团队的重要服务角色？

我听说他们正在裁减一些团队。

以跨专业的方式。

角色的明确性和重叠性可

对团队有利

提供更好、更有效的护理。

我的病人有吞咽困难。

我应该和谁讨论这个问题？

观察得很好，这个团队里有好几个人。

可以帮助解决吞咽问题。

我们的言语治疗师家。

我们的职业治疗师，我们也有护士

受过这样专门的训练

我很高兴你提出来了

让我们来和我们的这些团队成员

谈谈，我们一起看看

今天谁能做吞咽评估。

史密斯先生每次喝水都会咳嗽。

你能做吞咽评估吗？

我今天很忙

那职业治疗师呢？

我现在就可以做，要吗？

让我们开医嘱NPO（nothing by mouth）。

让他不要吃任何东西。

而且他的口腔卫生也很好。

所以我们要确保

在他住院期间能继续维持良好的口腔卫生。

像这样的工具：比如角色明确海报

角色互动图形、以及那些网站

带有角色说明

以及单位从业人员和实习生的照片

可以帮助提高IPCLU的明确性。

# Role clarification 角色明确



It's important to understand that the role of each discipline may vary depending upon practice context.

重要的是要明白, 每个学科的作用可能会因实践环境而有所不同。

角色认知  
Role Perception

角色重叠  
Role Overlap

角色明确  
Role Clarification

认识悖论  
Knowing  
Paradox



## 备注:

### 角色视频 2

在您刚刚观看的视频中, 描述了一个角色认知和角色重叠的例子。

团队成员是如何解决角色重叠问题的?

团队成员是如何促进角色明确的?

重要的是要明白, 每个学科的作用可能会因实践环境而有所不同。一般而言, 职业治疗师或 OT 的主要关注点是进食任务和管理口中食物的口腔运动。吞咽评估通常由言语/言语治疗师或完成了额外培训和认证的 OT 来进行。

## Clarifying Roles 角色明确 G

作为一名跨专业团队的成员,您如何促进您与另一名团队成员之间准确的角色认知?

作为一名跨专业团队的成员,您将如何解决与另一名团队成员的潜在角色重叠?

作为一名跨专业团队的成员,您会如何解决与患者之间潜在的角色重叠?

As a member of an interprofessional team, how could you facilitate accurate role perception between you and another team member?	type your answer here 在此输入答案
As a member of an interprofessional team, how would you address potential role overlap with another team member?	type your answer here
As a member of an interprofessional team, how would you address potential role overlap with your patient?	type your answer here 在此输入答案

Compare Responses 比较回应

## Clarifying Roles 角色明确 G

*Your original answer:*  
您原来的答案:

*Your original answer:*  
您原来的答案:

*Your original answer:*  
您原来的答案:

	type your answer here 在此输入答案
	type your answer here 在此输入答案
	type your answer here 在此输入答案

Compare Responses 比较回应

### 备注:

现在,您已经对角色认知、角色重叠和角色明确的概念有了更多的了解,并且观看了视频中的实践案例,让我们重新考虑一下您在本小节前面回答的一些问题。

请在相关方框内输入对下列问题的答复。输入每个问题的答案后，请点击一下按钮，以显示您的新答案与您先前对这些相同问题的答案的比较。

根据本节所学知识，您的答案有什么变化？

## Role clarification 角色明确

Let's reinforce your knowledge about the contributions of role perception and role overlap to role clarification with one last activity.

让我们通过最后一个活动来强化您对于角色认知和角色重叠对角色明确的贡献的认识。



### Role clarification 角色明确

Drag and drop the different definitions and strategies in the blue boxes to their matching term in the purple box 将蓝色框中的不同定义和策略拖拽到紫色框中匹配的术语上。

**Role Perception**  
角色认知

**Role Overlap**  
角色重叠

Tendency of roles of team members to have areas of duplication

团队成员的角色有重复的倾向。

Confirm the roles of team members

确认团队成员的角色

Beliefs about how well you understand roles (yours and team)

关于您对角色(您和团队的)理解程度

Navigate areas in which your role duplicates that of team members

在您的角色与团队成员角色重复的领域进行导航。

Communicate your role to patient, family, and team members

向患者、家属和团队成员解释您的角色。

Understand your own professional role

了解自己的职业角色



### 备注:

让我们通过最后一个活动来强化您对于角色认知和角色重叠对角色明确的贡献的认识。

将蓝色框中的不同定义和策略拖放到紫色框中匹配的术语上。

## Clarifying Roles 角色明确

### section summary 小节总结

角色明确有助于避免因角色认知不准确、缺乏与角色重叠相关的沟通和谈判而产生的常见问题

- Role clarification helps avoid the common problems associated with inaccurate role perception and lack of communication and negotiation related to role overlap.
- Role clarification supports improved team functioning, decision-making, communication, and complementary team roles, which fosters improved patient care.

角色明确有助于改善团队运作、决策、沟通和团队角色的互补，从而促进患者照护水平的提高。



#### 备注：

#### 第 4 部分 结论

您已经完成了单元中的最后一部分！综上所述，角色明确有助于避免因角色认知不准确以及缺乏与角色重叠相关的沟通和谈判而产生的常见问题。

在本小节，我们谈到了了解自己和跨专业团队成员的角色，直接与团队一起反思自己对他人角色的假设，将自己的角色与责任清晰地传达给团队，以及确定和讨论角色重叠领域，这有利于角色的明确。

积极促进跨专业团队成员之间的角色明确，有助于改善团队运作、决策、沟通和团队角色的互补，从而促进患者护理水平的提高。

# Roles and Responsibilities: It Takes a Team!

角色与责任：这就是团队！

## module conclusion

### 单元结论

- Recognize roles of members of the interprofessional team.  
识别跨专业团队成员的角色。
- Identify sources that define boundaries roles and responsibilities.  
查明界定角色与责任界限的来源。
- Explain your roles and responsibilities.  
解释您的角色与责任。
- Describe the impact of role perception, role overlap, and role clarification on effective teamwork and patient care.  
描述角色认知、角色重叠和角色明确对有效团队合作和患者照护的影响。
- Understanding roles and the strategies for role clarification enhances team performance and patient outcomes.  
了解角色和角色明确的策略，可以提高团队绩效和患者结局。

*On the next screen you will see the link to the  
Feedback Survey and Certificate of Completion.*

*在下一个屏幕上，您将看到  
反馈问卷和结业证书链接。*

#### 备注：

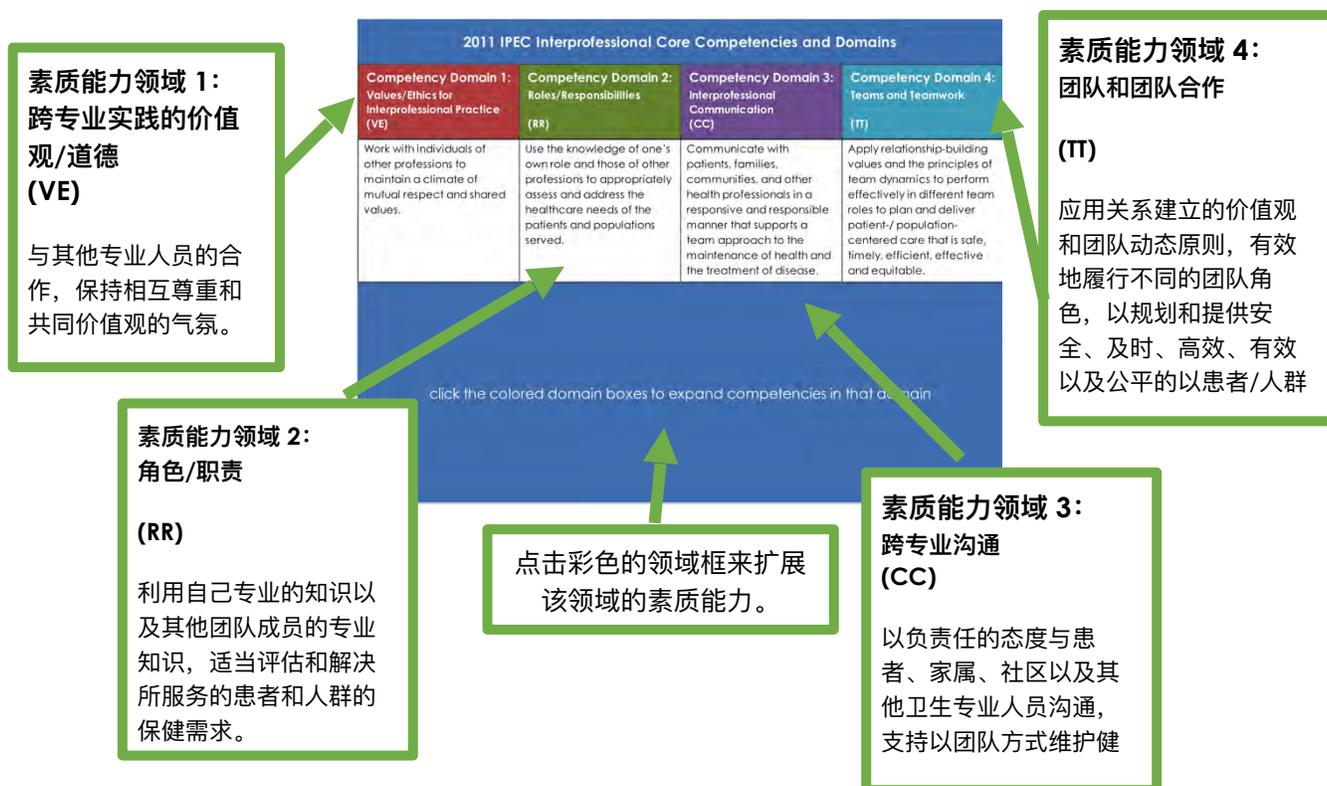
#### 单元结论

在本单元中，您学习了认识跨专业团队成员的主要角色，识别如何界定职业角色与责任界限，向患者、家属和跨专业团队成员解释您的角色与责任，以及描述角色认知、角色重叠和角色明确对有效团队合作和患者照护的影响。

了解角色和角色明确的策略，可以提高团队绩效和患者的结局。

请记住，要学习和有效地驾驭跨专业的角色与责任：这就是团队！

## 2011 IPEC 跨专业核心素质能力和领域 2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains



这些是跨专业协作实践的核心素质能力。点击彩色方框，查看每个领域内的素质能力。

跨专业协作实践的核心素质能力报告由跨专业团队合作教育合作组织，也就是“IPEC”专家小组于2011年发布。您经常会听到报告中的跨专业素质能力被称为“IPEC 素质能力”。

IPEC 专家团队在报告的导言中写道，这项工作（我引用）“是受到一种愿景的启发，即跨专业协作实践是所有人所期望的安全、高质量、可获得、以患者为中心的照护的关键”。他们认为，跨专业团队合作教育和实践对优质医疗保健绝对是至关重要的。

IPEC 素质能力分为四个关键领域或范畴，专家团队认为，这四个领域对有效的协作实践至关重要，它们是：1) 价值观与道德，2) 角色与责任，3) 跨专业沟通，4) 团队与团队合作。

本单元是 IPEC 所有素质能力的基础。

值得一提的是，2016 年 IPEC 董事会发布了核心素质能力的更新。本单元制作于更新之前，指的是 2011 年素质能力。

您可以访问“资源”标签，查看 2011 年跨专业协作实践核心素质能力报告，以及 2016 年更新的报告。

2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains

Competency Domain 1: Values/Ethics for Interprofessional Practice (VE)	Competency Domain 2: Roles/Responsibilities (RR)	Competency Domain 3: Interprofessional Communication (CC)	Competency Domain 4: Teams and Teamwork (TT)
Work with individuals of other professions to maintain a climate of mutual respect and shared values.	Use the knowledge of one's own role and those of other professions to appropriately assess and address the healthcare needs of the patients and populations served.	Communicate with patients, families, communities, and other health professionals in a responsive and responsible manner that supports a team approach to the maintenance of health and the treatment of disease.	Apply relationship-building values and the principles of team dynamics to perform effectively in different team roles to plan and deliver patient-/ population-centered care that is safe, timely, efficient, effective and equitable.

- VE1.把患者和人群利益放在跨专业医疗服务的中心位置。
- VE2.尊重患者的尊严和隐私，同时在提供团队医疗保健的过程中尊重患者的隐私。
- VE3.接受患者、人群和医疗团队所特有的文化多样性和个体差异。
- VE4.尊重其他医疗卫生专业的独特文化、价值观、角色/责任和专业知识。
- VE5.与接受照护、提供照护的人以及其他促进或支持提供预防和保健服务的人合作。
- VE6.与患者、家属和其他团队成员建立信任关系 (CIHC, 2010)。
- VE7.在参与团队医疗保健的工作中，表现出高度的道德操守和医疗保健的质量。
- VE8.处理以患者/人群为中心的跨专业医疗保健情况下特有的道德困境。
- VE9.在与患者、家属和其他团队成员的关系中，以诚实和正直的态度行事。
- VE10.保持与业务范围相适应的专业素质能力。

- RR1.向患者、家属和其他专业人员明确解释自己的角色和责任。
- RR2.认识到自己在技能、知识、素质能力上的局限性。
- RR3.让对自己的专业知识和相关资源形成互补的不同医护人员参与进来，制定策略，以满足特定的患者照护需求。
- RR4.解释其他医疗保健从业者的角色和责任，以及团队如何合作来提供医疗保健的服务。
- RR5.利用现有卫生专业人员和医护人员的全部知识、技能和素质能力，提供安全、及时、有效、公平的照护。
- RR6.与团队成员沟通，明确每名成员在执行治疗计划或公共卫生干预措施中的责任。
- RR7.与其他专业建立相互依存的关系，提高医疗保健的水平，促进学习。
- RR8.参与持续的专业和跨专业发展，以提高团队绩效。
- RR9.利用团队所有成员的独特和互补素质能力，优化患者病人的照护质量。

- CC1.选择有效的沟通工具和技术，包括信息系统和通信技术，以促进讨论和互动，增强团队功能。
- CC2.以通俗易懂的沟通语言与患者、家属以及医疗团队进行信息交流，尽可能避免使用学科专用术语。
- CC3.以自信、清晰和尊重的态度向参与患者照护的团队成员分享自己的知识和表达意见，努力确保对信息、治疗和照护决策的共同理解。
- CC4.积极倾听，鼓励其他团队成员发表想法和意见。
- CC5.对他人在团队中的表现给予及时、敏感、指导性的反馈，作为团队成员，对来自他人的反馈做出尊重的反应。
- CC6.在特定的困难局面、关键对话或跨专业冲突中使用适当的尊重性的语言。
- CC7.认识到自己的独特性（包括医疗团队中的经验水平、专业知识、文化、权力和等级制度）如何有助于有效的沟通、冲突的解决和积极的跨专业工作关系（多伦多大学，2008年）。
- CC8.始终如一地宣传团队合作在以患者为中心和以社区为重点的医疗保健中的重要性。

- TT1.描述团队发展的过程以及有效团队的角色和做法。
- TT2.就道德原则达成共识，以指导患者医疗保健和团队工作的所有方面。
- TT3.根据具体的医疗保健情况，让其他卫生专业人员参与进来，共同解决以患者为中心的问题。
- TT4.结合其他专业的知识和经验——适合具体的医疗保健情况——为医疗保健决策提供信息，同时尊重患者和社区的价值观以及照护的优先权/偏好。
- TT5.运用支持协作实践和团队效率的领导实践。
- TT6.促使自己和他人建设性地处理医疗保健专业人员之间以及与患者和家属之间关于价值观、角色、目标以及行动的分歧。
- TT7.与其他专业人员、患者以及社区分享与预防及医疗保健相关成果的责任。
- TT8.反思个人和团队的表现，以提高个人和团队的绩效。
- TT9.使用流程改进战略，提高跨专业团队合作和团队照护的有效性。
- TT10.利用现有证据为有效团队合作和基于团队的实践提供信息。

## References / 参考文献

Barker, R. L. (2003). *The social work dictionary* (4th ed.). Washington, DC:NASW Press.

Bonifas, R. P., Hartmark-Hill, J., Lundy, M., Nelson, E., & Salas, J. An educational intervention to address health students' knowledge of roles and responsibilities of interprofessional healthcare team members. Manuscript in preparation for submission to the *Journal of Interprofessional Care*.

Health Resources and Services Administration (HRSA). (n.d.). Shortage designation: health professional shortage areas & medically underserved. Washington, DC:U.S. Department of Health and Human Services. Retrieved from <http://www.hrsa.gov/shortage/>

Kennedy, T. Roles and responsibilities. (manuscript in progress). In C. Morano (Ed.) *Perspectives on Interdisciplinary Education and Practice*. Washington D. C.:NASW Press

Interprofessional Education Collaborative Expert Panel. (2011). *Core competencies for interprofessional collaborative practice: Report of an expert panel*. Washington, D.C.:Interprofessional Education Collaborative.

Pellatt, G. C. (2005). Perceptions of interprofessional roles within the spinal cord injury rehabilitation team. *International Journal of Therapy and Rehabilitation*, 12(4), 143-150.

Reeves, S., et al. (2010, September). *Interprofessional teamwork for health and social care*. ResearchGate.

Roberts, E., & Shamus, E. (2015, June 29). Increasing medical students' understanding of the role of occupational therapists. *Journal of Interprofessional Care*. Retrieved from <http://informahealthcare.com/doi/abs/10.3109/13561820.2015.1034848>

University of Alberta. (2012, November 5). *Role clarification (Interprofessional competency)*. Alberta, Canada:University of Alberta. Retrieved from <https://www.youtube.com/watch?v=Z0a3wwGOXHk>

## 致谢 acknowledgement

本单元的开发得到了 Josiah Macy Jr. 基金会的部分支持，该基金会是跨专业初级保健项目( Macy项目)的一部分。

## 特别鸣谢 Credits

本单元内容由来自亚利桑那州立大学护理与健康创新学院的Geri Lamb博士开发的，Dr. Lamb 是一名美国注册护士，同时也是美国护理科学学院院士。

教学设计为 Yvonne Price, MAMC。

作者感谢亚利桑那州立大学 (ASU)、大峡谷大学 (GCU)、北亚利桑那大学 (NAU) 和亚利桑那大学 (UA) 的跨专业师生咨询委员会，感谢他们对内容和格式进行周到而全面的审查。

### 学生咨询委员会 Student Advisory Committee

Ajla Hadzic, 亚利桑那大学-图森校区药学博士 (PharmD) 项目  
Amanda Grear, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士 (PharmD) 项目  
Brittany Morgan, 亚利桑那州立大学护理实践博士 (DNP) 项目  
Hilary Boles, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士 (PharmD) 项目  
John Gallagher, 亚利桑那州立大学社会工作博士项目  
Kara Mangold, 亚利桑那州立大学护理学实践博士 (DNP) 项目  
Kim Day, 亚利桑那州立大学护理实践博士 (DNP) 项目  
Ranna Ardebili, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士 (PharmD) 项目  
Sophie Sun, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学博士 (MD) 项目  
Xiang Gao, 亚利桑那州立大学社会工作博士项目

### 教授咨询委员会 Faculty Advisory Committee

Caitlin Cameron, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院  
Debbie Nogueras, 北亚利桑那大学卫生与公共服务学院护理学院  
Donna Velasquez, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院  
Geri Lamb, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院  
Janet Cooley, 亚利桑那大学-图森校区药学院  
Janet Maurer, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院  
Jeannie Lee, 亚利桑那大学-图森校区药学院  
Karen Saewert, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院  
Kate Watkins, 亚利桑那州立大学卫生与公共服务学院护理学院  
Lesley Manson, 亚利桑那州立大学健康解决方案学院  
Lisa Hines,, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院  
Liz Harrell, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院  
Mark Smith, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院  
Michele Lundy, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院  
Philip Schneider, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院  
Robin Bonifas, 亚利桑那州立大学公共服务与社区解决方案学院社会工作学院  
Sandi Thoi, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院  
Tamara Wisely, 大峡谷大学护理与健康护理专业学院  
Teri Kennedy, 亚利桑那州立大学公共服务与社区解决方案学院社会工作学院

### 项目团队 Project Team

Geri Lamb, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院  
Jinnette Senecal, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院  
Karen J.Saewert, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院  
Nina Karamehmedovic, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院

## Feedback Survey and Certificate of Completion / 反馈问卷和结业证书

Please complete a brief feedback survey about your learning experience.

Your feedback is highly valued.

请完成一份有关您学习体验的简短反馈问卷。  
我们高度重视您的反馈意见

开始行动  
反馈问卷和证书  
**GO**  
Feedback Survey  
and Certificate

After completing the survey, you will get a link to obtain a Certificate of Completion.

完成问卷后, 将给您一个链接, 以获得结业证书。

All modules and guides are free to use and share under the [Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International license \(CC BY-NC-ND 4.0\)](#)

在遵守[署名-非商业性使用-禁止演绎 4.0 国际许可协议](#)（[知识共享 署名-非商业性使用-禁止演绎 4.0](#)）的条件下，您可以免费使用和分享所有单元内容和指南”。