

高绩效团队与团队合作的四个习惯

Four Habits of High Performance Teams & Teamwork



Menu Notes

Module Home 单元首页

Introduction 简介

Values 价值观

Principles 原则

Habits 习惯

Interprofessional Competencies 跨专业团队合作素质能力

References 参考文献

Credits 学分

Feedback Survey and Certificate of ...

反馈问卷和结业证书

Four Habits of High Performance Teams & Teamwork

Resources | Glossary | Certificate of Completion

跨专业团队合作素质能力 (IPC)

Interprofessional Competencies (IPC)

简介 1 Introduction

价值观 2 Values

原则 3 Principles

习惯 4 Habits

PREV

大家好，我叫 Maria，我将带领大家完成以人为本视角下高绩效团队和团队合作的四个习惯单元。在这个单元中，您将从以人为本的视角思考和探索团队和团队合作的价值观。您将从以人为本的视角，审视医疗保健领域最有效的高绩效团队成员的个人价值观，区分促进和维持高质量团队医疗保健的核心原则，并从以人为本的视角将这些价值观和原则与高绩效团队和团队合作的四个习惯相统一。那我们就开始吧！

在播放器左侧栏，您会看到两个标签：菜单和备注。菜单为单元中的主要部分提供导航链接。如果幻灯片有解说词的话，您可以在备注中找到。在播放器右上角，您会看到其他资源和词汇表的链接。在整个单元中，您将有机会接触到它们。如果幻灯片上有词汇表术语，您就会在此幻灯片上看到这个“词汇表”的图标。您可以点击该图标，查看该幻灯片上一个或多个术语的定义。您也可以随时访问右上方的词汇表标签，获取与本单元相关的词汇表完整列表。

《跨专业协作实践核心素质能力》（2011 年）定义了医疗专业学生“作为临床团队成员有效合作”的基本知识、技能和价值观。本单元的内容涉及跨专业协作实践的一项或多项核心素质能力。点击 IPC 链接，查看跨专业团队合作素质能力的完整列表。您可以通过各部分主屏幕上的链接，查看每个章节到底涉及哪些能力。访问资源选项卡，查看完整的 IPEC 核心素质能力报告。

该单元有四个部分，您可以通过点击这些标签到达不同的部分。准备好开始时，点击按钮开始第一部分：简介。

[下一个 Click Next]

简介 (Introduction)

来自 IOM 价值观与科学驱动的医疗保健圆桌会议的最佳实践创新协作的参与者认为，运用可学习、比较、衡量和复制的共同试金石原则和价值观，可以加速实施有效的基于团队的医疗保健。

《有效团队医疗服务的核心原则和价值观》于 2012 年作为讨论文件出版和传播，以提供信息、指导和激励进一步讨论。本单元参考讨论稿继续这一对话。您可以访问“资源”选项卡，获取本讨论文件的副本。

完成第一部分后，您应该能够从以人为本的视角出发，体会团队和团队合作的价值观。点击 IPC 链接，查看该学习目标将涉及哪些跨专业子能力。

准备好开始时，点击按钮开始该部分。



点击彩色方框，查看本部分将涉及哪些子能力。本部分所涉及的子能力将以粗体显示。

2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains			
Competency Domain 1: Values/Ethics for Interprofessional Practice (VE)	Competency Domain 2: Roles/Responsibilities (RR)	Competency Domain 3: Interprofessional Communication (CC)	Competency Domain 4: Teams and Teamwork (TT)
Work with individuals of other professions to maintain a climate of mutual respect and shared values.	Use the knowledge of one's own role and those of other professions to appropriately assess and address the healthcare needs of the patients and populations served.	Communicate with patients, families, communities, and other health professionals in a responsive and responsible manner that supports a team approach to the maintenance of health and the treatment of disease.	Apply relationship-building values and the principles of team dynamics to perform effectively in different team roles to plan and deliver patient-/population-centered care that is safe, timely, efficient, effective and equitable.

VE1.把患者和人群利益放在跨专业医疗服务的中心位置。
VE2.尊重患者的尊严和隐私，同时在提供团队医疗保健的过程中尊重患者的隐私。
VE3.接受患者、人群和医疗团队所特有的文化多样性和个体差异。
VE4.尊重其他医疗卫生专业的独特文化、价值观、角色/责任和专业知识。
VE5.与接受照护、提供照护的人以及其他促进或支持提供预防和保健服务的人合作。
VE6.与患者、家属和其他团队成员建立信任关系 (CIHC, 2010)。
VE7.在参与团队医疗保健的工作中，表现出高度的道德操守和医疗保健的质量。
VE8.处理以患者/人群为中心的跨专业医疗保健情况下特有的道德困境。
VE9.在与患者、家属和其他团队成员的关系中，以诚实和正直的态度行事。
VE10.保持与业务范围相适应的专业素质能力。

RR1.向患者、家属和其他专业人员明确解释自己的角色和责任。
RR2.认识到自己在技能、知识、素质能力上的局限性。
RR3.让对自己的专业知识和相关资源形成互补的不同医护人员参与进来，制定策略，以满足特定的患者照护需求。
RR4.解释其他医疗保健从业者的角色和责任，以及团队如何合作来提供医疗保健的服务。
RR5.利用现有卫生专业人员和医护人员的全部知识、技能和素质能力，提供安全、及时、有效、公平的照护。
RR6.与团队成员沟通，明确每名成员在执行治疗计划或公共卫生干预措施中的责任。
RR7.与其他专业建立相互依存的关系，提高医疗保健的水平，促进学习。
RR8.参与持续的专业和跨专业发展，以提高团队绩效。
RR9.利用团队所有成员的独特和互补素质能力，优化患者病人的照护质量。

CC1.选择有效的沟通工具和技术，包括信息系统和通信技术，以促进讨论和互动，增强团队功能。
CC2.以通俗易懂的沟通语言与患者、家属以及医疗团队进行信息交流，尽可能避免使用学科专用术语。
CC3.以自信、清晰和尊重的态度向参与患者照护的团队成员分享自己的知识和表达意见，努力确保对信息、治疗和照护决策的共同理解。
CC4.积极倾听，鼓励其他团队成员发表想法和意见。
CC5.对他人在团队中的表现给予及时、敏感、指导性的反馈，作为团队成员，对来自他人的反馈做出尊重的反应。
CC6.在特定的困难局面、关键对话或跨专业冲突中使用适当的尊重性的语言。
CC7.认识到自己的独特性（包括医疗团队中的经验水平、专业知识、文化、权力和等级制度）如何有助于有效的沟通、冲突的解决和积极的跨专业工作关系（多伦多大学，2008年）。
CC8.始终如一地宣传团队合作在以患者为中心和以社区为重点的医疗保健中的重要性。

TT1.描述团队发展的过程以及有效团队的角色和做法。
TT2.就道德原则达成共识，以指导患者医疗保健和团队工作的所有方面。
TT3.根据具体的医疗保健情况，让其他卫生专业人员参与进来，共同解决以患者为中心的问题。
TT4.结合其他专业的知识和经验——适合具体的医疗保健情况——为医疗保健决策提供信息，同时尊重患者和社区的价值观以及照护的优先权/偏好。
TT5.运用支持协作实践和团队效率的领导力实践。
TT6.促使自己和他人建设性地处理医疗保健专业人员之间以及与患者和家属之间关于价值观、角色、目标以及行动的分歧。
TT7.与其他专业人员、患者以及社区分享与预防及医疗保健相关成果的责任。
TT8.反思个人和团队的表现，以提高个人和团队的绩效。
TT9.使用流程改进战略，提高跨专业团队合作和团队照护的有效性。
TT10.利用现有证据为有效团队合作和基于团队的实践提供信息。
TT11.在团队中有效地履行职责，并在各种环境中扮演不同的团队角色。

要了解团队合作在医疗服务中的价值：以人为本的视角

To Understand the Value of Teamwork in Health Care: A Person-Centered Perspective

您可能对接下来的诗歌有一种熟悉的感觉。文字的灵感来自于《懂得时间的价值》这首诗，作者不详。

要了解团队合作在医疗服务中的价值：以人为本的视角 ©2017 Karen J. Saewert。

To Understand the Value of Teamwork in Health Care: A Person-Centered Perspective

照护	健康	费用	意义
			

Saewert, K. J. (2017). To understand the teamwork in health care: A person-centered perspective. Poem.

To Understand the Value of Teamwork in Health Care: A Person-Centered Perspective

Experience of Care



To understand the value of teamwork, ask the person struggling to make the needs and preferences for their own care understood.

To understand the value of teamwork, ask the person overwhelmed by the complex care needs of their family member.

To understand the value of teamwork, ask the person who's loved one has died due to a preventable care error.

照护体验

要了解团队合作的价值，可以问问那些努力想让自己的照护需求和喜好得到别人理解的人。

要了解团队合作的价值，可以问问那些被家人复杂的照护需求弄得不知所措的人。

要了解团队合作的价值，可以问问那些因为可预防的照护错误而导致亲人死亡的人。

健康体验

要了解团队合作的价值，可以问问那些在医疗行业内感觉被边缘化的人。

要了解团队合作的价值，可以问问那些没有得到照护的人，更不用说整个医疗连续体系中连续和全面的照护服务了。

To Understand the Value of Teamwork in Health Care: A Person-Centered Perspective

Experience of Health



To understand the value of teamwork, ask the person who feels marginalized within the health care sector.

To understand the value of teamwork, ask the person without access to care let alone continuous and comprehensive services across the health care continuum.

To Understand the Value of Teamwork in Health Care: A Person-Centered Perspective



Experience of Cost

To understand the value of teamwork, ask the person living in a health care resource-limited community.

To understand the value of teamwork, ask the person progressing along the continuum of acute, chronic and end-of-life care needs.

费用体验

要了解团队合作的价值，可以问问那些生活在医疗资源有限的社区的人。

要了解团队合作的价值，可以问问那些需要连续接受急性、慢性和生命末期照护的人。

意义的体验

要了解团队合作的价值，可以问问那些做出了贡献却没有得到认可的人。

要了解团队合作的价值，可以问问那些努力改善照护体验的人。

Saewert, K. J. (2017). 要了解医疗卫生工作中的团队合作。以人为本的视角。诗歌。

[下一个 Click Next]

To Understand the Value of Teamwork in Health Care: A Person-Centered Perspective



Experience of Meaning

To understand the value of teamwork, ask the person whose contributions go unrecognized.

To understand the value of teamwork, ask the person struggling to improve their experience of providing care.

照护体验 (Experience of Care)

在听完并思考了这首叙事诗的文字后，从您的角度看，哪些词能体现出团队合作在一个人的照护体验中的价值？从“问问人们”开始，在提供的文本框中记录你的思考。

Experience of care



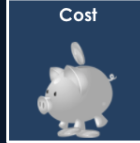
Care

照护



Health

健康



Cost

费用



Meaning

意义

Ask the person,

健康体验 (Experience of Health)

同样，在听完并思考了这首叙事诗的文字后，从您的角度看，哪些词能体现出团队合作在一个人的照护体验中的价值？从“问问人们”开始，在提供的文本框中记录你的思考。

Experience of health

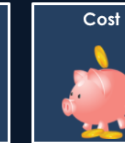
 照护	 健康	 费用	 意义
---	--	---	---

Ask the person,

费用体验 (Experience of Cost)

再一次，在听完并思考了这首叙事诗的文字后，从你的角度来看，从您的角度看，哪些词能体现出团队合作在一个人的医疗照护相关费用中的价值？从“问问人们”开始，在提供的文本框中记录你的思考。

Experience of cost

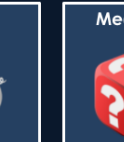
 照护	 健康	 费用	 意义
---	--	---	---

Ask the person,

意义的体验 (Experience of Meaning)

最后，在听完并思考了这首叙事诗的文字后，从您的角度看，哪些词能体现出团队合作在一个人的意义体验中的价值？从“问问人们”开始，在提供的文本框中记录你的思考。

Experience of meaning

 照护	 健康	 费用	 意义
---	--	---	---

Ask the person,

哪些词语让您有所反思? (What words captured your reflections?)

让我们回顾您记录的话语, 从您以人为本的视角来捕捉团队合作对照护、医疗、费用和意义的体验价值观。感谢您愿意参与这次反思活动。反思作为一种有意识的实践, 可以促进跨专业实践中个人和团队的认识、监测、改进和示范。要敞开心扉, 接受您的文字所传达的强大信息。考虑分享您的观点, 并邀请您的团队成员进行类似的对话。

[下一个 Click Next]

What words captured your reflections?			
照护 Care	健康 Health	费用 Cost	意义 Meaning
			
%expofcare%	%expofhealth%	%expofcost%	%expofmeaning%

简介: 实现团队和团队合作在医疗服务中的价值 [小节总结]

Introduction: Realizing the Value of Teams and Teamwork in Health Care [section summary]

第一部分的学习目标是让您从以人为本的视角去体会团队和团队合作的价值。

团队虽然是群体, 但却是由个人组成的。

对个人价值观的认识对于团队内部运作良好至关重要。

接下来, 我们将仔细研究高绩效团队和团队合作中最有效成员的五种个人价值观。

Introduction: Realizing the Value of Teams and Teamwork in Health Care

section summary

- While teams are groups, they are made of individuals.
- Awareness of one's personal values is crucial to functioning well within a team.



高绩效团队中最有效成员的个人价值观取向

Personal Values that Characterize the Most Effective Members of High Performance Teams

为高绩效团队设想一个“价值观公式”。在这样的方程式中，有哪些价值观是不应该被忽略的？在完成第一小节后，您应该能够界定医疗保健领域最有效的高绩效团队成员的五种个人价值观。点击 [IPC](#) 链接，查看该学习目标将涉及哪些跨专业子能力。准备好开始时，点击按钮开始该部分。

Personal Values that Characterize the Most Effective Members of High Performance Teams

Define five personal values that characterize the most effective members of high performance teams in health care.

[IPC](#)

简介
1 Introduction

开始小节
Start Section

原则
3 Principles

习惯
4 Habits

点击彩色方框，查看本部分将涉及哪些子能力。
本部分所涉及的子能力将以粗体显示。

2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains			
Competency Domain 1: Values/Ethics for Interprofessional Practice (VE)	Competency Domain 2: Roles/Responsibilities (RR)	Competency Domain 3: Interprofessional Communication (CC)	Competency Domain 4: Teams and Teamwork (TT)
Work with individuals of other professions to maintain a climate of mutual respect and shared values.	Use the knowledge of one's own role and those of other professions to appropriately assess and address the healthcare needs of the patients and populations served.	Communicate with patients, families, communities, and other health professionals in a responsive and responsible manner that supports a team approach to the maintenance of health and the treatment of disease.	Apply relationship-building values and the principles of team dynamics to perform effectively in different team roles to plan and deliver patient-/population-centered care that is safe, timely, efficient, effective and equitable.

VE1.把患者和人群利益放在跨专业医疗服务的中心位置。
VE2.尊重患者的尊严和隐私，同时在提供团队医疗保健的过程中尊重患者的隐私。
VE3.接受患者、人群和医疗团队所特有的文化多样性和个体差异。
VE4.尊重其他医疗卫生专业的独特文化、价值观、角色/责任和专业知识。
VE5.与接受照护、提供照护的人以及其他促进或支持提供预防和保健服务的人合作。
VE6.与患者、家属和其他团队成员建立信任关系 (CIHC, 2010)。
VE7.在参与团队医疗保健的工作中，表现出高度的道德操守和医疗保健的质量。
VE8.处理以患者/人群为中心的跨专业医疗保健情况下特有的道德困境。
VE9.在与患者、家属和其他团队成员的关系中，以诚实和正直的态度行事。
VE10.保持与业务范围相适应的专业素质能力。

CC1.选择有效的沟通工具和技术，包括信息系统和通信技术，以促进讨论和互动，增强团队功能。
CC2.以通俗易懂的沟通语言与患者、家属以及医疗团队进行信息交流，尽可能避免使用学科专用术语。
CC3.以自信、清晰和尊重的态度向参与患者照护的团队成员分享自己的知识和表达意见，努力确保对信息、治疗和照护决策的共同理解。
CC4.积极倾听，鼓励其他团队成员发表想法和意见。
CC5.对他人在团队中的表现给予及时、敏感、指导性的反馈，作为团队成员，对来自他人的反馈做出尊重的反应。
CC6.在特定的困难局面、关键对话或跨专业冲突中使用适当的尊重性的语言。
CC7.认识到自己的独特性（包括医疗团队中的经验水平、专业知识、文化、权力和等级制度）如何有助于有效的沟通、冲突的解决和积极的跨专业工作关系（多伦多大学，2008年）。
CC8.始终如一地宣传团队合作在以患者为中心和以社区为重点的医疗保健中的重要性。

RR1.向患者、家属和其他专业人员明确解释自己的角色和责任。
RR2.认识到自己在技能、知识、素质能力上的局限性。
RR3.让对自己的专业知识和相关资源形成互补的不同医护人员参与进来，制定策略，以满足特定的患者照护需求。
RR4.解释其他医疗保健从业者的角色和责任，以及团队如何合作来提供医疗保健的服务。
RR5.利用现有卫生专业人员和医护人员的全部知识、技能和素质能力，提供安全、及时、有效、公平的照护。
RR6.与团队成员沟通，明确每名成员在执行治疗计划或公共卫生干预措施中的责任。
RR7.与其他专业建立相互依存的关系，提高医疗保健的水平，促进学习。
RR8.参与持续的专业和跨专业发展，以提高团队绩效。
RR9.利用团队所有成员的独特和互补素质能力，优化患者病人的照护质量。

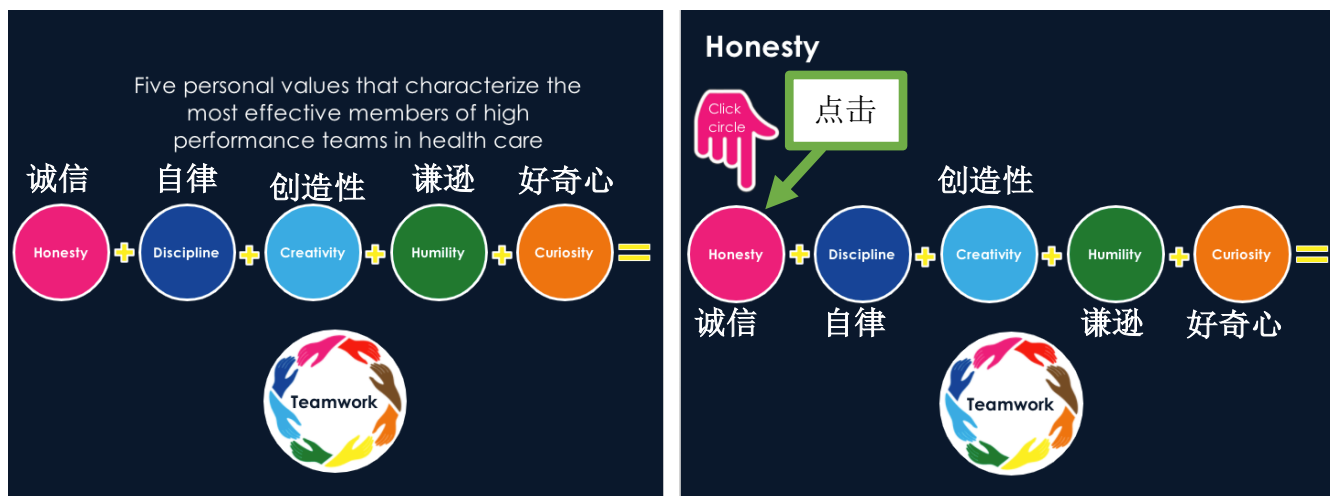
TT1.描述团队发展的过程以及有效团队的角色和做法。
TT2.就道德原则达成共识，以指导患者医疗保健和团队工作的所有方面。
TT3.根据具体的医疗保健情况，让其他卫生专业人员参与进来，共同解决以患者为中心的问题。
TT4.结合其他专业的知识和经验——适合具体的医疗保健情况——为医疗保健决策提供信息，同时尊重患者和社区的价值观以及照护的优先权/偏好。
TT5.运用支持协作实践和团队效率的领导力实践。
TT6.促使自己和他人建设性地处理医疗保健专业人员之间以及与患者和家属之间关于价值观、角色、目标以及行动的分歧。
TT7.与其他专业人员、患者以及社区分享与预防及医疗保健相关成果的责任。
TT8.反思个人和团队的表现，以提高个人和团队的绩效。
TT9.使用流程改进战略，提高跨专业团队合作和团队照护的有效性。
TT10.利用现有证据为有效团队合作和基于团队的实践提供信息。
TT11.在团队中有效地履行职责，并在各种环境中扮演不同的团队角色。

界定医疗保健领域最有效的高绩效团队成员的五种个人价值观。

Five personal values that characterize the most effective members of high performance teams in health care

从“诚信”开始，接下来的五张幻灯片将带大家看看医疗卫生领域高绩效团队中最有效成员的个人价值观取向。当我们逐一学习这些价值观，您将从这五种价值观的描述中找出他们共同的关键要素。

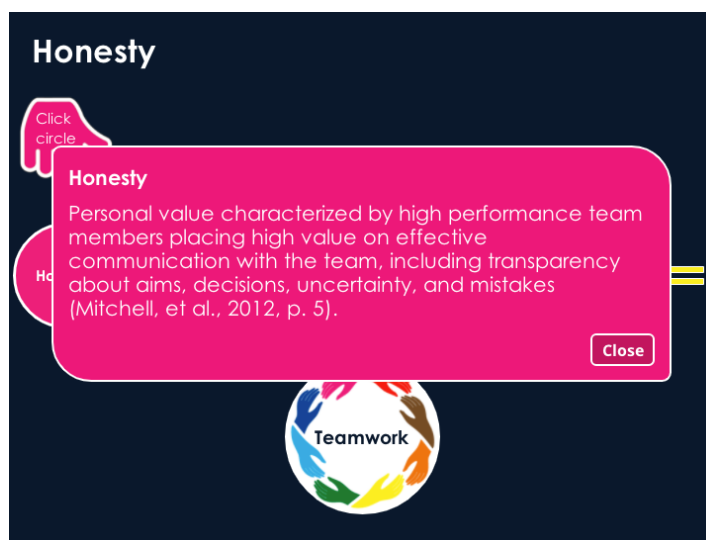
诚信是持续改进和保持相互信任的关键。团队成员高度重视有效的沟通，包括目标、决定、不确定性和错误方面的透明度。



诚信 (Honesty)

个人价值观的特点是高绩效团队成员高度重视与团队的有效沟通，包括目标、决策、不确定性和错误方面的透明度 (Mitchell, et al., 2012, p. 5)。

[下一个 Click Next]



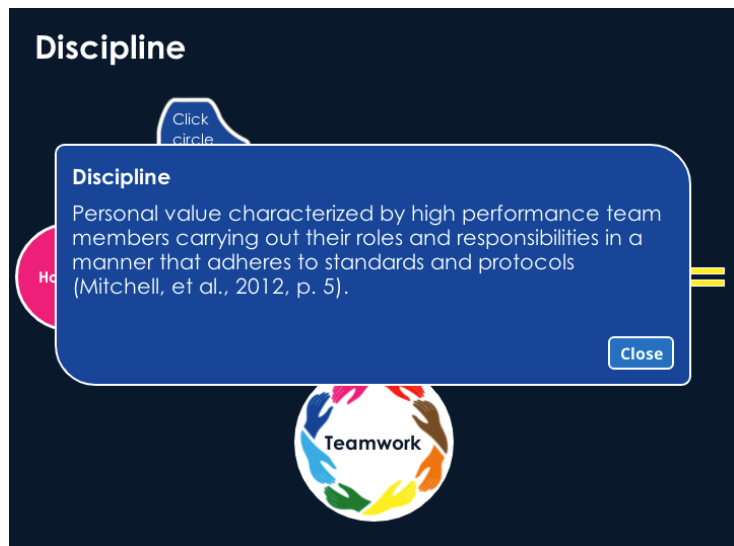
自律 (Discipline)

高绩效的团队成員即使在不便的情況下，也能自覺地履行自己的角色和責任。他們尋求和分享信息，以改善個人和團隊的運作功能，即使這樣做可能會讓人感到不舒服。這種自律使團隊即使在尋求改進方法時，也能夠制定並堅持他們的標準和協議。



自律 (Discipline)

個人價值觀的特點是高績效團隊成員以遵守標準和規程的方式履行自己的角色和責任 (Mitchell, et al., 2012, p. 5)。



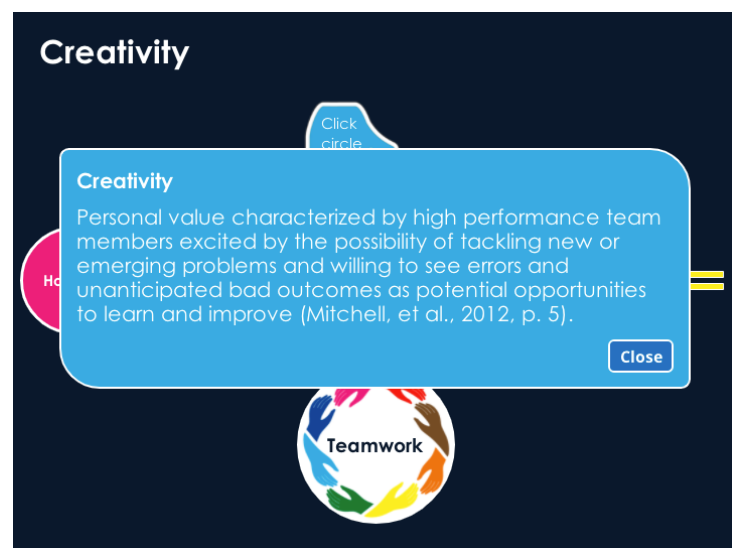
创造性 (Creativity)

高绩效的团队能用创造性思维并充满激情地看待新的和/或正在出现的问题。错误和意外的不良结局被视为学习和改进的潜在机会。与他人合作需要深度的思考和睿智的判断，但从来没有说团队不能大胆或富有创造力。



创造性

个人价值观的特点是，高绩效的团队能用创造性思维并充满激情地看待新的和/或正在出现的问题，并愿意将错误和未预料到的不良结局视为学习和改进的潜在机会 (Mitchell, et al., 2012, p. 5)。



谦逊 (Humility)

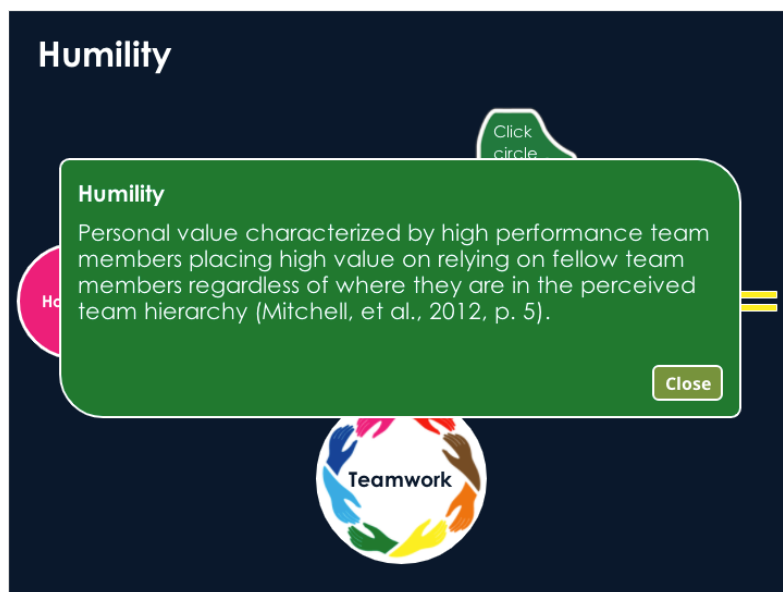
高绩效团队成员认识到团队成员之间在培训和教育方面的差异，但他们不认为某种培训、教育或观点一定会优于其他类型。在团队工作的一个关键价值观是团队成员可以相互依赖，以认识和避免失败。即便如此，他们也会接受自己人性一面，承认自己可能会犯错误和经历失败。对团队而言，重要的是坦然面对并共同应对自己的错误和失败，不加指责，并能总结和运用自己在失败过程中学到的经验。

高绩效团队通过协作，反映一群有着多样化背景的团队成员在一起工作，并运用个人的专业能力（每个人都有！）以实现共同目标，提高绩效。



谦逊

个人价值观的特点是，无论高绩效团队成员在团队中处于什么职位，他们都高度重视对团队成员的依赖 (Mitchell, et al., 2012, p. 5)。



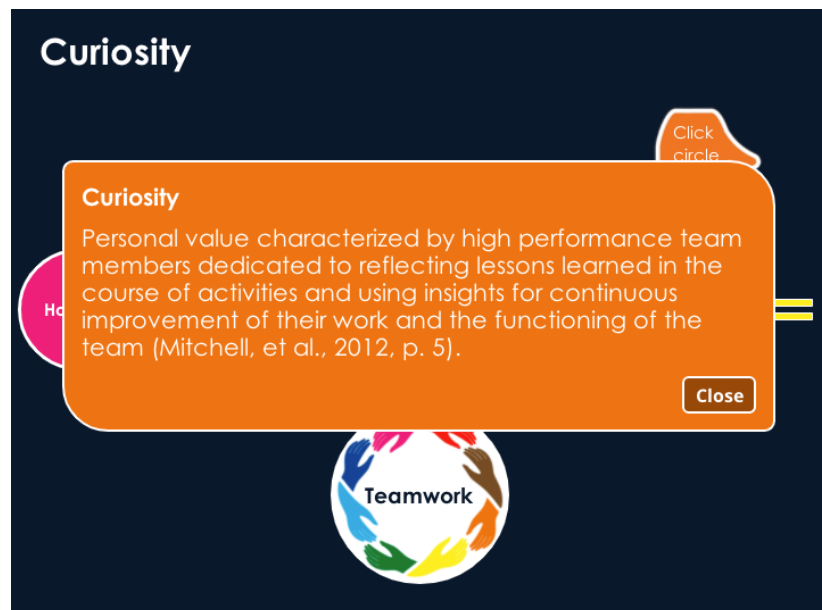
好奇心 (Curiosity)

高绩效团队反思其在活动过程中的经验教训。这些经验为团队成员自身工作的不断完善和团队的运作提供了深刻的启示。



好奇心

个人价值观的特点是，高绩效团队成员致力于反思活动过程中的经验教训，并运用这些经验启示不断完善自己的工作和团队的运作 (Mitchell, et al., 2012, p. 5)。



关键价值观要素 (Key Value Elements)

回想一下，这五种价值观的描述有哪些共同的关键要素？您看到了哪些共同的主题？您可以点击圆圈来回顾定义。

在提供的文本框中，输入能体现您观察的词语。完成后，点击“提交”按钮。



关键价值观要素 (Key value elements)

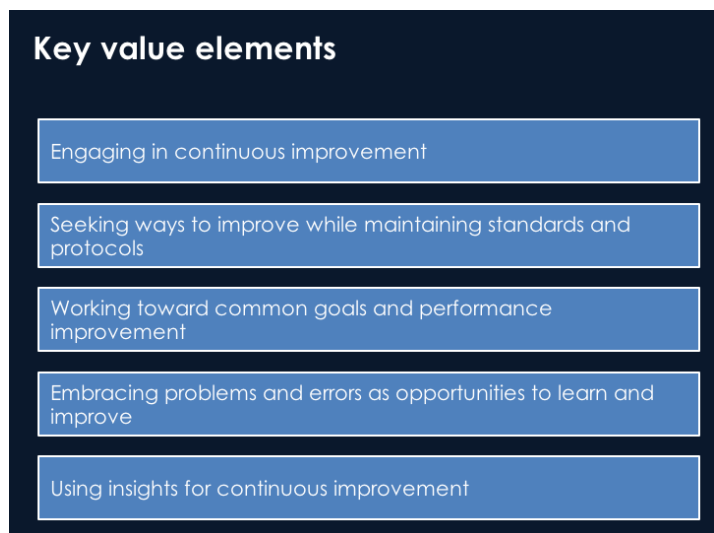
与五个价值观要素有关的关键行为包括：

- 参与持续改进，
- 在维持标准和规程的同时，寻求改进的方法，
- 为实现共同目标和提高绩效而努力，
- 把问题和错误当作学习和改进的机会，以及
- 运用启示促进持续改进。

正如您可能意识到的那样，展示出体现诚实、自律、创造力、谦逊和好奇心的行为是一个积极的、持续的过程，通常都有改善的因素包括提高自我和提高团队绩效。

这些价值观，加上促进团队运作的行为（即核心原则）有可能优化团队绩效，促进和维持以团队为基础的高质量的医疗照护和结局。

[下一个 Click Next]



单字价值陈述视频 (One-word value statement)

临床系统改进研究所（简称 ICSI）在各个层面开展工作，包括宏观跨系统、组织系统和微观系统的医疗服务团队。他们召集各种伙伴关系，以实现三重目标。ICSI 的努力建立在“患者、他们的亲人以及他们生活的社区的体验”这一基础层面上。

ICSI 患者咨询委员会（PAC）制作了一个三分钟的 YouTube 短片，标题为“患者如何定义医疗价值？”这个短片拍摄了患者的声音和体验。虽然在这个短片中经常提到医生的角色，但要坦然倾听这些单字价值陈述，因为它们可能适用于其他团队角色和学科。



观看这段简短的视频，深深聆听几分钟患者的心声。

视频脚本：

病人们如何定义医疗保健价值？

女：价值对我来说意味着三件事。

了解我为什么在这里，

了解适用的病史，

了解我需要知道的

任何随访和转诊的目的和细节。

女：我想建立一种伙伴关系，
在这种关系中，
我们分享信任、责任、决策，
并通过良好的沟通朝着一个共同的目标努力。

女：你看到我，就要把我的健康问题重视起来，
与我一起合作，让我尽可能达到最佳健康状态。

女：当我去看医生的时候，
我发现能够在一次就诊中解决多个问题是
很有价值的，如果可能的话。
还可以通过电话或电子邮件来跟进。

我倾向于避免多次就诊，
并在医疗服务提供方面有一定的灵活性。
对我来说，
定义价值的一个词就是便利。

女：我的关注的事就是你关注的事。
你为我辩护，我也为我自己辩护。
我的价值声明只有一个词，就是关注。

女：当我去看医生的时候，
我想让医生知道
我现在是他们的首要任务，
我想从他们那里了解我的治疗情况。
我想要高质量的照护，
我也想让他们好好照顾我。
用一个词来描述价值就是

高质量照护。

男：作为一名相对年轻和健康的病人，
我重视那些本身就拥有
健康生活方式的医生，
他或她会倾注同样多的关注和精力在预防疾病上
以及疾病管理上。

我用一个词来形容价值，那就是预防。

男：我在医疗领域看重的是倾听，
因为我知道当我被倾听时，
我知道人们是关心我。
用一个词形容价值就是倾听。

男：当我在（医疗）系统里与医生互动时，
我需要对与我打交道的医务人员
以及我们正在采取的方向有信心，
这样我就能从手头的问题中得到缓解。
用我的话来说，价值就是缓解。

女：到我身旁来。
与我合作，理解我的需求，
不加评判。

我认为的价值是同理心。

女：当我去就诊时，
我发现医生用同情心、
同理心和友善对待我是很有价值的。
对我来说，
定义价值的词就是同情心。

单字价值陈述 (One-word value statement)

作为患者，您如何定义医疗价值？您的单字价值陈述是什么？在提供的文本框中写下您的陈述。完成后，点击“提交 Submit”按钮。

One-word value statement
单字价值陈述

As a patient, how do you define health care value?
What is your one-word value statement?

在此写下您的陈述

One-word value statement
单字价值陈述

As a patient, how do you define health care value?
What is your one-word value statement?

在此写下您的陈述

Thank You
Thank you for taking the time to think about this question and make it meaningful to your experience and perspective.

Continue

感谢您花时间思考这个问题，并结合您的经历和观点，让这个问题变得有意义。

点击

匹配价值观 (Values matching)

在本小节的最后练习中，拖动个人价值观以匹配最能体现高绩效团队有效成员的场景。完成后，点击“提交 Submit”按钮。正确的匹配会以绿色显示。

Values matching

Honesty
诚信

Discipline
自律

Creativity
创造性

Humility
谦逊

Curiosity
好奇心

团队成员对自己能不能安全地给患者做手术的能力缺乏信心，于是寻求更有经验的团队成员的指导。

一位新的团队成员要求您对他们的团队表现进行反馈。

团队成员从您的角色和/或学科的角度分享他们在患者照护方面的受益和学到的知识。

一名团队成员提出了创造性的想法，以改善患者疗效不佳的照护流程。

虽然在讨论需要改进之处时让您感觉不太自在，但是在新团队成员的要求下，您还是对他们的团队表现进行了反馈。

高绩效团队中最有效成员的个人价值观取向 [小节总结]

Personal Values that Characterize the Most Effective Members of High Performance Teams
[section summary]

综上所述，高绩效团队：

- (1) 包括患者，并在适当的时候包括家属或其他人；
- (2) 设立共同的目标，以反映患者，并在适当时候反映家庭成员和其他人的优先事项。
- (3) 明确表达目标，以得到团队所有成员的支持；
- (4) 明确每名团队成员的期望；
- (5) 赢得、树立和维护每个人的信任。
- (6) 优先考虑与所有团队成员在任何环境下进行沟通；以及
- (7) 反思成败得失，逐步提高自己和团队的绩效。

在下一部分研究高质量团队医疗服务五个相互依存的核心原则时，请将这五个价值观放在您意识的最前沿。

[下一个 Click Next]



促进和维持高质量团队医疗服务的核心原则

Core Principles that Promote and Sustain High Quality Team Based Health Care

促进和维持高质量团队医疗的核心原则是基于文献和已发表的团队流程和设计。

完成本小节后，您应该能够认识到促进和维持高质量团队医疗的五个核心原则。

点击 IPC 链接，查看该学习目标将涉及哪些跨专业子能力。

准备好开始时，点击按钮开始该部分。



点击彩色方框，查看本部分将涉及哪些子能力。本部分所涉及的子能力将以粗体显示。

2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains			
Competency Domain 1: Values/Ethics for Interprofessional Practice (VE)	Competency Domain 2: Roles/Responsibilities (RR)	Competency Domain 3: Interprofessional Communication (CC)	Competency Domain 4: Teams and Teamwork (TT)
Work with individuals of other professions to maintain a climate of mutual respect and shared values.	Use the knowledge of one's own role and those of other professions to appropriately assess and address the healthcare needs of the patients and populations served.	Communicate with patients, families, communities, and other health professionals in a responsive and responsible manner that supports a team approach to the maintenance of health and the treatment of disease.	Apply relationship-building values and the principles of team dynamics to perform effectively in different team roles to plan and deliver patient-/population-centered care that is safe, timely, efficient, effective and equitable.

VE1.把患者和人群利益放在跨专业医疗服务的中心位置。
VE2.尊重患者的尊严和隐私，同时在提供团队医疗保健的过程中尊重患者的隐私。
VE3.接受患者、人群和医疗团队所特有的文化多样性和个体差异。
VE4.尊重其他医疗卫生专业的独特文化、价值观、角色/责任和专业知识。
VE5.与接受照护、提供照护的人以及其他促进或支持提供预防和保健服务的人合作。
VE6.与患者、家属和其他团队成员建立信任关系 (CIHC, 2010)。
VE7.在参与团队医疗保健的工作中，表现出高度的道德操守和医疗保健的质量。
VE8.处理以患者/人群为中心的跨专业医疗保健情况下特有的道德困境。
VE9.在与患者、家属和其他团队成员的关系中，以诚实和正直的态度行事。
VE10.保持与业务范围相适应的专业素质能力。

CC1.选择有效的沟通工具和技术，包括信息系统和通信技术，以促进讨论和互动，增强团队功能。
CC2.以通俗易懂的沟通语言与患者、家属以及医疗团队进行信息交流，尽可能避免使用学科专用术语。
CC3.以自信、清晰和尊重的态度向参与患者照护的团队成员分享自己的知识和表达意见，努力确保对信息、治疗和照护决策的共同理解。
CC4.积极倾听，鼓励其他团队成员发表想法和意见。
CC5.对他人在团队中的表现给予及时、敏感、指导性的反馈，作为团队成员，对来自他人的反馈做出尊重的反应。
CC6.在特定的困难局面、关键对话或跨专业冲突中使用适当的尊重性的语言。
CC7.认识到自己的独特性（包括医疗团队中的经验水平、专业知识、文化、权力和等级制度）如何有助于有效的沟通、冲突的解决和积极的跨专业工作关系（多伦多大学，2008年）。
CC8.始终如一地宣传团队合作在以患者为中心和以社区为重点的医疗保健中的重要性。

RR1.向患者、家属和其他专业人员明确解释自己的角色和责任。
RR2.认识到自己在技能、知识、素质能力上的局限性。
RR3.让自己的专业知识和相关资源形成互补的不同医护人员参与进来，制定策略，以满足特定的患者照护需求。
RR4.解释其他医疗保健从业者的角色和责任，以及团队如何合作来提供医疗保健的服务。
RR5.利用现有卫生专业人员和医护人员的全部知识、技能和素质能力，提供安全、及时、有效、公平的照护。
RR6.与团队成员沟通，明确每名成员在执行治疗计划或公共卫生干预措施中的责任。
RR7.与其他专业建立相互依存的关系，提高医疗保健的水平，促进学习。
RR8.参与持续的专业和跨专业发展，以提高团队绩效。
RR9.利用团队所有成员的独特和互补素质能力，优化患者病人的照护质量。

TT1.描述团队发展的过程以及有效团队的角色和做法。
TT2.就道德原则达成共识，以指导患者医疗保健和团队工作的所有方面。
TT3.根据具体的医疗保健情况，让其他卫生专业人员参与进来，共同解决以患者为中心的问题。
TT4.结合其他专业的知识和经验——适合具体的医疗保健情况——为医疗保健决策提供信息，同时尊重患者和社区的价值观以及照护的优先权/偏好。
TT5.运用支持协作实践和团队效率的领导力实践。
TT6.促使自己和他人建设性地处理医疗保健专业人员之间以及与患者和家属之间关于价值观、角色、目标以及行动的分歧。
TT7.与其他专业人员、患者以及社区分享与预防及医疗保健相关成果的责任。
TT8.反思个人和团队的表现，以提高个人和团队的绩效。
TT9.使用流程改进战略，提高跨专业团队合作和团队照护的有效性。
TT10.利用现有证据为有效团队合作和基于团队的实践提供信息。
TT11.在团队中有效地履行职责，并在各种环境中扮演不同的团队角色。

共同目标 Shared goals

虽然这在某种程度上似乎是显而易见的，但在患者、家庭成员和其他照顾者的积极参与下，明确制定和表达一套共同的目标，并不是轻易或自动发生的。基于团队的高绩效医疗照护的基础是整个团队对患者照护和提供照护的团队工作商定的一套共同目标。

- 高绩效团队努力围绕患者和家属的需求和视角组织目标和绩效。“这一要素是最具前瞻性的基于团队的照护的核心，代表了医疗专业人员与社会之间的社会契约的核心原则。”（Mitchell, P. H., Hall, L. W., & Gaines, M.E. (2012 年 5 月 4 日)。推进基于团队的高价值医疗的社会影响。）



- 高绩效团队充分和积极地接受对患者目标设定中的关键作用的关键作用，定期评估他们在实现共同目标方面的进展，并与患者和家属一起努力完善和实现这些共同目标。

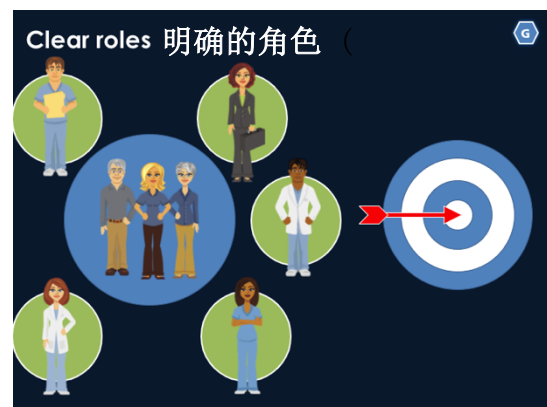
在基于团队的照护原则的更大框架内，共同目标的性质得到了大力支持。虽然共同目标是指导团队工作的路线图，但这些目标的制定和执行取决于其他原则。接下来，我们再来看看其中的另一个原则：明确的角色。

[下一个 Click Next]

明确的角色 (Clear roles)

明确的角色，加上团队成员之间的相互信任和有效沟通，是完成工作和实现目标的关键。每个医疗团队在团队成员的特点、目的、规模、环境等方面都有其独特性。尽管有这些变化，但角色和责任必须明确，并期望有问责制。

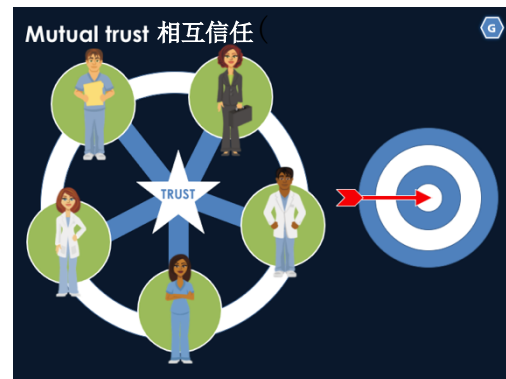
[下一个 Click Next]



相互信任 (Mutual trust)

团队成员之间的相互信任，以及明确的角色和有效的沟通也是完成工作和实现目标的关键。有人说，相互信任是流淌在团队中的“电流”，它可以建立信赖，提高效率。从根本上说，相互信任为有效沟通奠定了基础，这也是下一个原则的重点。

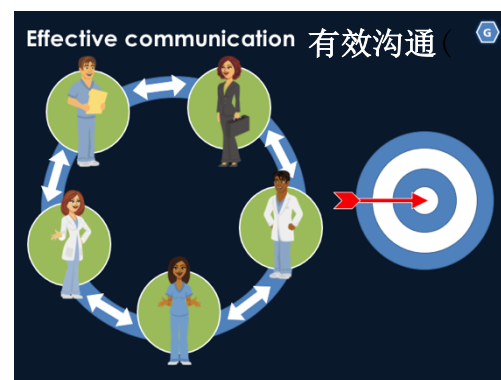
[下一个 Click Next]



有效沟通 (Effective communication)

不足为奇的是，有效沟通对于工作的开展和目标的实现也是至关重要的。高绩效团队成员高度重视团队内部的有效沟通。团队内部的有效沟通包括目标、决策、不确定性和错误方面的透明度。

[下一个 Click Next]



可衡量的过程和结果 (Measurable processes and outcomes)

一旦团队整合并运用了共同目标、明确的角色、相互信任、有效沟通的原则，他们如何知道自己是否为高绩效？

可衡量的过程和结果决定了成功的程度，有助于随着时间的推移完善目标，并指导改进。应包括源于团队运作的过程和结果的措施以及团队运作本身的措施。

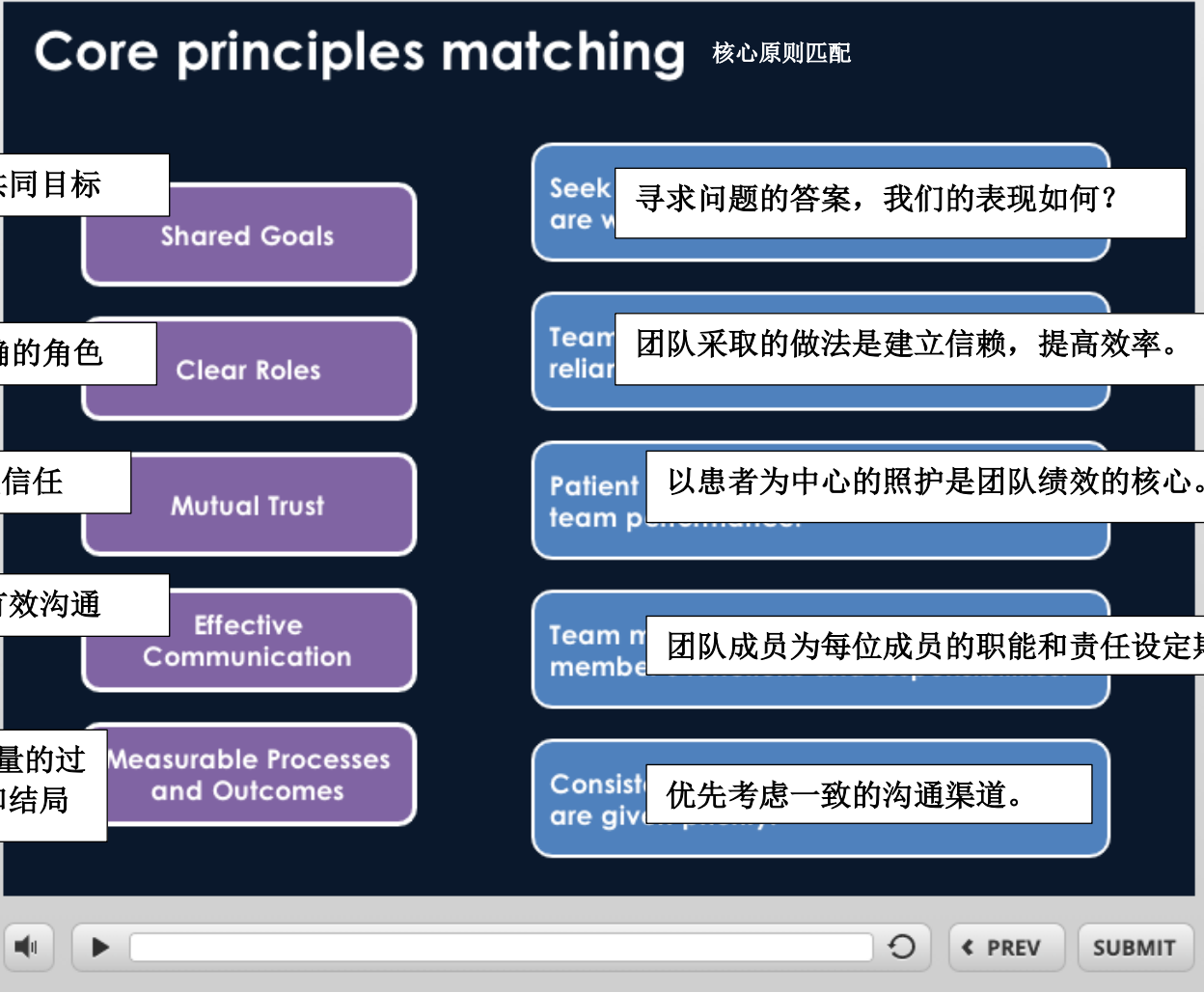
基于团队的照护的有效测量是一个需要增长和改进的领域，超出了本单元的范围。衡量和测量方面的改进有可能使团队在体现其价值和实现这些原则的能力得到增强。

[下一个 Click Next]



核心原则匹配 (Core principles matching)

在这个练习中，将核心原则拖放到与所述场景相匹配的位置，以改善该领域的团队照护表现。完成后，点击“提交 Submit”按钮。正确的匹配会以绿色显示。



The interface is titled "Core principles matching" with the subtitle "核心原则匹配". It features a central grid of five purple boxes on the left and five blue boxes on the right. Each purple box contains a core principle, and each blue box contains a scenario. The principles are: Shared Goals, Clear Roles, Mutual Trust, Effective Communication, and Measurable Processes and Outcomes. The scenarios are: Seeking answers, Team reliability, Patient-centered care, Team member expectations, and Consistent communication channels. The interface includes a progress bar at the bottom with a play button, a volume icon, and a "SUBMIT" button.

Core Principle (Left)	Scenario (Right)
共同目标 (Shared Goals)	寻求问题的答案，我们的表现如何？ (Seek answers, how are we performing?)
明确的角色 (Clear Roles)	团队采取的做法是建立信赖，提高效率。 (Team takes actions to build trust, improve efficiency.)
相互信任 (Mutual Trust)	以患者为中心的照护是团队绩效的核心。 (Patient-centered care is the core of team performance.)
有效沟通 (Effective Communication)	团队成员为每位成员的职能和责任设定期望值。 (Team members set expectations for each member's role and responsibility.)
可衡量的过程和结局 (Measurable Processes and Outcomes)	优先考虑一致的沟通渠道。 (Prioritize consistent communication channels.)

促进和维持高质量团队医疗服务的核心原则 [小节总结]

Core Principles that Promote and Sustain High Quality Team Based Health Care [section summary]

在本节中，我们研究了促进和维持高质量团队医疗服务的五项核心原则。团队和团队合作具有提高医疗价值观的潜力。

在本单元的最后部分，将把体现、促进和维持高绩效团队和团队合作的五种个人价值观和五项核心原则与高绩效团队的四种总体习惯（即素质能力行为）统一起来。

[下一个 Click Next]



高绩效团队的四个习惯：统一个人价值观和核心原则

Four Habits of High Performing Teams: Aligning Personal Values and Core Principles

团队和团队合作具有提高医疗价值观的潜力。个人、团体和组织需要以新的方式思考和/或采用不熟悉的方法（即新的工作方式），以加快实施有效的团队医疗服务。

确保患者（以及在适当的时候，家庭成员或其他人）成为团队的中心，这需要仔细规划和执行。将资源与患者的需求相匹配，并在适当的时候与家庭成员或其他人的需求相匹配，是实现价值最大化的关键。

为正在进行的与团队照护相关的活动与团队相关的活动搭建桥梁，对于确保效率和协同作用至关重要；从以人为本的视角出发，有必要确定团队照护的协调计划，以实现持续改进的高价值观团队医疗服务。

完成最后一部分后，您应该能够将个人价值观和核心原则与医疗卫生领域高绩效团队和团队合作的四个习惯相统一，并得出一个并不意外的发现。

点击 IPC 链接，查看该学习目标将涉及哪些跨专业能力。

准备好开始时，点击按钮开始该部分。



点击彩色方框，查看本部分将涉及哪些子能力。本部分所涉及的子能力将以粗体显示。

2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains			
Competency Domain 1: Values/Ethics for Interprofessional Practice (VE)	Competency Domain 2: Roles/Responsibilities (RR)	Competency Domain 3: Interprofessional Communication (CC)	Competency Domain 4: Teams and Teamwork (TT)
Work with individuals of other professions to maintain a climate of mutual respect and shared values.	Use the knowledge of one's own role and those of other professions to appropriately assess and address the healthcare needs of the patients and populations served.	Communicate with patients, families, communities, and other health professionals in a responsive and responsible manner that supports a team approach to the maintenance of health and the treatment of disease.	Apply relationship-building values and the principles of team dynamics to perform effectively in different team roles to plan and deliver patient-/population-centered care that is safe, timely, efficient, effective and equitable.

VE1.把患者和人群利益放在跨专业医疗服务的中心位置。
VE2.尊重患者的尊严和隐私，同时在提供团队医疗保健的过程中尊重患者的隐私。
VE3.接受患者、人群和医疗团队所特有的文化多样性和个体差异。
VE4.尊重其他医疗卫生专业的独特文化、价值观、角色/责任和专业知识。
VE5.与接受照护、提供照护的人以及其他促进或支持提供预防和保健服务的人合作。
VE6.与患者、家属和其他团队成员建立信任关系 (CIHC, 2010)。
VE7.在参与团队医疗保健的工作中，表现出高度的道德操守和医疗保健的质量。
VE8.处理以患者/人群为中心的跨专业医疗保健情况下特有的道德困境。
VE9.在与患者、家属和其他团队成员的关系中，以诚实和正直的态度行事。
VE10.保持与业务范围相适应的专业素质能力。

CC1.选择有效的沟通工具和技术，包括信息系统和通信技术，以促进讨论和互动，增强团队功能。
CC2.以通俗易懂的沟通语言与患者、家属以及医疗团队进行信息交流，尽可能避免使用学科专用术语。
CC3.以自信、清晰和尊重的态度向参与患者照护的团队成员分享自己的知识和表达意见，努力确保对信息、治疗和照护决策的共同理解。
CC4.积极倾听，鼓励其他团队成员发表想法和意见。
CC5.对他人在团队中的表现给予及时、敏感、指导性的反馈，作为团队成员，对来自他人的反馈做出尊重的反应。
CC6.在特定的困难局面、关键对话或跨专业冲突中使用适当的尊重性的语言。
CC7.认识到自己的独特性（包括医疗团队中的经验水平、专业知识、文化、权力和等级制度）如何有助于有效的沟通、冲突的解决和积极的跨专业工作关系（多伦多大学，2008年）。
CC8.始终如一地宣传团队合作在以患者为中心和以社区为重点的医疗保健中的重要性。

RR1.向患者、家属和其他专业人员明确解释自己的角色和责任。
RR2.认识到自己在技能、知识、素质能力上的局限性。
RR3.让对自己的专业知识和相关资源形成互补的不同医护人员参与进来，制定策略，以满足特定的患者照护需求。
RR4.解释其他医疗保健从业者的角色和责任，以及团队如何合作来提供医疗保健的服务。
RR5.利用现有卫生专业人员和医护人员的全部知识、技能和素质能力，提供安全、及时、有效、公平的照护。
RR6.与团队成员沟通，明确每名成员在执行治疗计划或公共卫生干预措施中的责任。
RR7.与其他专业建立相互依存的关系，提高医疗保健的水平，促进学习。
RR8.参与持续的专业和跨专业发展，以提高团队绩效。
RR9.利用团队所有成员的独特和互补素质能力，优化患者病人的照护质量。

TT1.描述团队发展的过程以及有效团队的角色和做法。
TT2.就道德原则达成共识，以指导患者医疗保健和团队工作的所有方面。
TT3.根据具体的医疗保健情况，让其他卫生专业人员参与进来，共同解决以患者为中心的问题。
TT4.结合其他专业的知识和经验——适合具体的医疗保健情况——为医疗保健决策提供信息，同时尊重患者和社区的价值观以及照护的优先权/偏好。
TT5.运用支持协作实践和团队效率的领导力实践。
TT6.促使自己和他人建设性地处理医疗保健专业人员之间以及和患者和家属之间关于价值观、角色、目标以及行动的分歧。
TT7.与其他专业人员、患者以及社区分享与预防及医疗保健相关成果的责任。
TT8.反思个人和团队的表现，以提高个人和团队的绩效。
TT9.使用流程改进战略，提高跨专业团队合作和团队照护的有效性。
TT10.利用现有证据为有效团队合作和基于团队的实践提供信息。
TT11.在团队中有效地履行职责，并在各种环境中扮演不同的团队角色。

自我领导 Self-leadership

思考医疗服务的新思路和新做法有什么好处？这个问题——被问及与回答的时候——可以引导您揭示和发现个人和职业价值观和原则，它们可能会：

- 增强我们的好奇心和创造性思维；
- 不断成长并变得更加自我意识，了解我们的能力、我们身边发生的事情以及我们可以运用的可能性；
- 提高技能和知识，以扩展和延伸我们的专业知识；
- 提高效率和生产力；
- 了解我们作为跨专业领导人可以提供的服务；

所以问问自己……用不同的方式思考……用不同的方式做事……用心去做，有什么好处？

[下一个 Click Next]



The slide is titled "Self-leadership 自我领导" and features a photo of two healthcare professionals. It lists five key benefits in blue boxes:

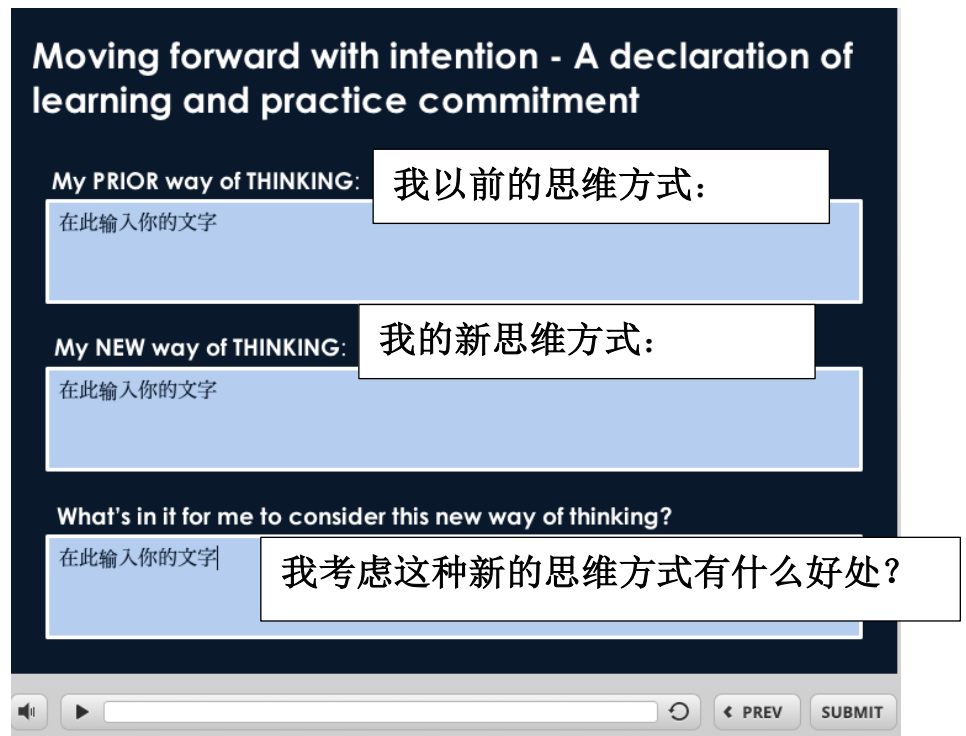
- Enhancing our curiosity and creative thinking
- Growing and becoming more self-aware on an ongoing basis of what we are capable of, the things that are happening around us, and the possibilities we could leverage
- Improving skills and knowledge to extend and expand our expertise
- Becoming more effective and productive
- Understanding what we have to offer as interprofessional leaders

At the bottom, there is a navigation bar with a play button, a progress bar, and buttons for "PREV" and "NEXT".

立志前行 – 学习与实践承诺宣言书

(Moving forward with intention - A declaration of learning and practice commitment)

团队和团队合作具有提高医疗价值的潜力。个人、团体和组织需要以新的方式思考和/或采用不熟悉的方法（新的做事方式），以加速实施有效的团队医疗服务。描述您在完成本单元后意识到的一种关于团队、团队合作和以人为本的观点的新思维方式。在提供的文本框中，记录下回答问题的简要语句（您的答案没有对错！）。完成后，点击“提交 Submit”按钮。



The form is titled "Moving forward with intention - A declaration of learning and practice commitment" and contains three sections for reflection:

- My PRIOR way of THINKING:** 我以前的思维方式:
在此输入你的文字
- My NEW way of THINKING:** 我的新思维方式:
在此输入你的文字
- What's in it for me to consider this new way of thinking?**
在此输入你的文字 我考虑这种新的思维方式有什么好处?

At the bottom, there is a navigation bar with a play button, a progress bar, and buttons for "PREV" and "SUBMIT".

立志前行 – 学习与实践承诺宣言书

Moving forward with intention - A declaration of learning and practice commitment

现在，请描述您在完成本单元后意识到的一种新的做事方式，这种方式有关于团队、团队合作和以人为本的视角。

在提供的文本框中，记录下回答问题的简要语句（您的答案没有对错！）。完成后，点击“提交 Submit”按钮。

Moving forward with intention - A declaration of learning and practice commitment

My PRIOR way of DOING:

我以前的做事方式

在此输入你的文字

My NEW way of DOING:

我的新做事方式:

在此输入你的文字

What's in it for me to consider this new way of doing?

我考虑这种新的做事方式有什么好处?

在此输入你的文字

医疗卫生领域高绩效团队和团队合作的 4 个习惯：价值观调整

4 Habits of High Performance Teams and Teamwork in Health Care: Values Alignment

这个并不令人惊讶的发现是，在跨专业协作这个单一领域中，体现了医疗卫生领域高绩效团队和团队合作的四个习惯，并与四项能力及其相关的子能力同义。本单元所涉及的个人价值观如何与这四个习惯相统一。

在这个练习中，拖放个人价值观来匹配最能体现这四种习惯（能力）之一的行为陈述。完成后，点击“提交 Submit”按钮。正确的匹配会以绿色显示。

4 Habits of High Performance Teams and Teamwork in Health Care: Values Alignment

Honesty

诚信

Discipline

自律

Creativity

创造性

Humility

谦逊

Curiosity

好奇心

Respect the unique culture, values, roles/responsibilities and professional knowledge, and the impact of these factors on health outcomes. (Competency 1: Interprofessional Values/Ethics/VE4)

尊重其他卫生专业的独特文化、价值观、角色/责任和专业知识，以及这些因素对健康结局的影响。（素质能力1：跨专业实践的价值观/道德/VE4）

Recognize one's own uniqueness (experience level, professional knowledge, culture, power and hierarchy in the health team) and how it helps effective communication, conflict resolution and positive interprofessional teamwork. (Competency 3: Interprofessional Communication/CC7)

认识到自己的独特性（经验水平、专业知识、文化、权力和卫生团队中的等级制度）如何有助于有效的沟通、冲突的解决和积极的跨专业团队合作工作关系。（素质能力3：跨专业沟通/CC7）

Utilize the unique and complementary abilities of all team members to optimize health and patient care. (Competency 2: Roles/Responsibilities/RR9)

运用团队所有成员的独特和互补能力，优化健康和患者照护。（素质能力2：角色/责任/RR9）

Develop consensus on the ethical principles that guide team work across all aspects. (Competency 4: Team and Teamwork/TT2)

就指导团队工作各个方面的道德原则达成共识。（能力4：团队和团队合作/TT2）

Act with honesty and integrity in the relationship with patients, families, community and other team members. (Competency 1: Interprofessional Values/Ethics/VE9)

在与患者、家属、社区和其他团队成员的关系中，以诚实和正直的态度行事。（素质能力1：跨专业实践的价值观/道德/VE9）

PREV

SUBMIT

核心原则的统一 (Core Principles Alignment)

按照这个思路，本单元所涉及的核心原则如何与这四个习惯协调？

在这个练习中，将核心原则拖放到与四个习惯（能力）之一的行为陈述相匹配的地方。完成后，点击“提交 Submit”按钮。正确的匹配会以绿色显示。

Core Principles Alignment

核心原则 (Core Principle)	行为陈述 (Behavioral Statement)	能力/素质 (Competency)
共同目标 (Shared Goals)	运用支持协作实践和团队效率的领导力实践。 描述团队发展的过程以及有效团队的角色和做法。	（素质能力 4：团队和团队合作/TT5） （素质能力 4：团队和团队合作/TT1）
明确的角色 (Clear Roles)	与患者、家属和其他团队成员建立信任关系	（CIHC, 2010）。 （素质能力 1：跨专业实践的价值/道德/VE6）
相互信任 (Mutual Trust)	与接受照护、提供照护的人和其他促进或支持提供预防和保健服务及方案的人合作。	（素质能力 1：跨专业实践的价值/道德/VE5）
有效沟通 (Effective Communication)	向患者、家属、社区成员和其他专业人员明确解释自己的角色和责任。	（素质能力 2：角色和责任/RR1）
可衡量的过程和结局 (Measurable Processes and Outcomes)	以通俗易懂的形式，与患者、家属、社区成员和医疗团队成员沟通信息，尽可能避免使用学科专用术语。 与团队成员沟通，明确每名成员在执行治疗计划或公共卫生干预措施中的责任。	（素质能力 3：跨专业沟通/CC2） （素质能力 2：角色/责任/RR6）

底部控制栏：播放、进度条、刷新、PREV、SUBMIT

您的学习和实践承诺宣言

Your Declaration of Learning and Practice Commitment

你的学习和实践承诺宣言强调您的：

- 反应（对提供的学习资源和经验的反应），
- 学习（新的思维方式）；
- 行为（新的工作方式），
- 结果（采用和实施新的思维和行动方式的实际或潜在影响——也就是说，对您有什么好处）。

记下它，并在您的自我领导历程中重新审视它。感谢您在整个单元中有数量、质量、以及深度的慷慨参与！

[下一个 Click Next]

Your Declaration of Learning and Practice Commitment			
反应	学习	行为	结果
Reaction	Learning	Behavior	Results
你的新思维方式： Your new way of thinking:		对您有什么好处： What's in it for you:	
在此输入你的文字		在此输入你的文字	
您的新工作方式： Your new way of doing:		对您有什么好处： What's in it for you:	
在此输入你的文字		在此输入你的文字	

高绩效团队的四个习惯：统一个人价值观和核心原则 [小节总结]

Four Habits of High Performing Teams: Aligning Personal Values and Core Principles [section summary]

您已经完成了单元中的最后一部分！在本节中，我们研究了促进和维持高质量团队医疗服务的五项核心原则。高绩效团队被广泛认为是构建一个更加以人为本、协调、有效的医疗服务体系的重要工具。建立和维持高绩效的团队需要努力。任何以团队为基础的照护模式成功的根本在于团队成员合作的技巧和可靠性。

[下一个 Click Next]

Four Habits of High Performing Teams: Aligning Personal Values and Core Principles

section summary

- The high performing team is widely recognized as an essential tool for constructing a more person-centered, coordinated, and effective health care delivery system.
- Establishing and maintaining high performance teams takes work.
- Fundamental to the success of any model for team based care is the skill and reliability with which team members work together.



以人为本视角下的高绩效团队和团队合作的四个习惯 [单元总结]

Four Habits of High Performance Teams and Teamwork from a Person-Centered Perspective [module conclusion]

在“以人为本视角下的高绩效团队和团队合作的四个习惯”这个单元中，您从以人为本的视角体会到了团队和团队合作的价值。您界定了医疗保健领域最有效的高绩效团队成员的五种个人价值观，并认识到促进和维持高质量团队医疗服务的五项核心原则。最后，您将个人价值观和核心原则与医疗领域高绩效团队的四个习惯统一起来。

我们提供了资源和参考资料，供您在这些主题领域进一步积累知识、发展额外技能和产生持续思考时使用。

我们鼓励您“传递火炬”，并成为继续与他人进行这些重要对话的渠道。如果愿意，请邀请其他人查看本单元，并分享其经验、资源、学习和提升见解的机会。

思考、学习、变化。

这不是一个简单的数值公式，但您是其中不可或缺的一部分。需要一个“有心人的团队”来推动各种规模的变革。希望您成为那个促进改变的人。

[下一个 Click Next]

Four Habits of High Performance Teams and Teamwork from a Person-Centered Perspective

module conclusion

- Appreciated the value of teams and teamwork from a person-centered perspective.
- Defined five personal values that characterize the most effective members of high performance teams in health care.
- Recognized five core principles that promote and sustain high quality team based health care.
- Aligned personal values and core principles with four habits of high performance teams and teamwork in health care.

反馈调查和证书

Feedback and Certificate of Completion



学分与参考文献

References & Resources

References and Resources

Bryant, A., & Kazan, A. L. (2012). Self-leadership: How to become a more successful, efficient, and effective leader from the inside out. New York: McGraw Hill Professional.

Garner, J. (2015, October 27). What's in it for me? [Web log post]. Retrieved from http://www.huffingtonpost.com/janine-garner/whats-in-it-for-me_2_b_8382806.html <http://www.huffingtonpost.com/janine-garner/whats-in-it-for-me_2_b_8382806.html>

[Institute for Clinical Systems Improvement Patient Advisory Council]. (2016, June 1). How do patient's define health care value? [Video File]. Retrieved from <<https://www.youtube.com/watch?v=H0E3wcl068>>

Health Innovation Network (n.d.) What is person-centred care and why is it important? Retrieved from <http://www.hin-southlondon.org/system/ckeditor_assets/attachments/41/what_is_person-centred_care_and_why_is_it_important.pdf>

References and Resources

Lewis, N. (2014, October 17). A primer on defining the triple aim [Web log post]. Retrieved from <http://www.ihl.org/communities/blogs/_layouts/15/ihl/community/blog/it-emview.aspx?List=81ca4a47-4ccd-4e9e-89d9-14d88ec59e8d&ID=63>

Mitchell, P. H., Hall, L. W., & Gaines, M. E. (2012, May 4). The social impact for advancing team-based high value health care. Retrieved from <<http://healthaffairs.org/blog/2012/05/04/a-social-compact-for-advancing-team-based-high-value-health-care/>>

Mitchell, P., Wynia, M., Golden, R., McNellis, B., Okun, S., Webb, C. E., Rohrbach, V., & Von Kohorn, I. (2012). Core principles & values of effective team-based health care. Discussion Paper, Institute of Medicine, Washington, DC. Retrieved from <<https://www.nationalaheac.org/pdfs/vsrt-team-based-care-principles-values.pdf>>

References and Resources

Reeves, S., Boet, S., Zierler, B., & Kift, S. (2015). Interprofessional education and practice guide No. 3: Evaluating interprofessional education. *Journal of Interprofessional Care*, 29(4), 305-312. doi: 10.3109/13561820.2014.1003637

Saewert, K. J. (2017). To understand the value of teamwork in health care: A person-centered perspective. Poem.

Valentine, M., Newbhard, J., & Edmondson, A. (2014). Measuring teamwork in health care settings: A review of survey instruments. *Medical Care*, 53(4), e-16-30. doi: 10.1097/MLR.0b013e31827feef630.

Acknowledgements

The development of this module was supported (in part) by the Josiah Macy Jr. Foundation as part of the Interprofessional Primary Care Project (The Macy Project).

本单元开发得到了 Josiah Macy Jr. 基金会的部分支持，作为跨专业团队合作初级保健项目（梅西项目）的一部分。

HONORHEALTH.

ASU ARIZONA STATE UNIVERSITY

JOSEPH MACY JR. FOUNDATION

NORTHERN ARIZONA UNIVERSITY

GRAND CANYON UNIVERSITY

THE UNIVERSITY OF ARIZONA

Credits

本单元内容由来自亚利桑那州立大学护理与健康创新学院的 Karen J. Saewert 博士开发。Karen J. Saewert, 博士、注册护士、注册医疗品质管理师、CNE、ANEF。

教学设计者为亚利桑那州立大学跨专业实践、教育和研究中心的 Yvonne Price, MAMC。

作者感谢亚利桑那州立大学 (ASU)、大峡谷大学 (GCU)、北亚利桑那大学 (NAU) 和亚利桑那大学 (UA) 的跨专业师生咨询委员

HONORHEALTH.

ASU ARIZONA STATE UNIVERSITY

JOSEPH MACY JR. FOUNDATION

NORTHERN ARIZONA UNIVERSITY

GRAND CANYON UNIVERSITY

THE UNIVERSITY OF ARIZONA

Credits

Student Advisory Committee

学生咨询委员会

Brianna Choi, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士 (PharmD) 项目
Brooke Howard, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士 (PharmD) 项目
Claudia Cueto, 亚利桑那州立大学社会工作博士项目
Cristobal Pina, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士 (PharmD) 项目
Hayde Blanco, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士 (PharmD) 项目
Jason Kwan, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士 (PharmD) 项目
Karen Reddick, 亚利桑那州立大学社会工作博士项目
Kim Day, 亚利桑那州立大学护理实践博士 (DNP) 项目
Lindsey Kohnert, 亚利桑那州立大学-凤凰城校区职业治疗师博士 (PhD in OT)
Tosan Isemede, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学博士 (PharmD) 项目

Faculty Advisory Committee

教授咨询委员会

Caitlin Cameron, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院
Debbie Nogueras, 北亚利桑那大学卫生与公共服务学院护理学院

Credits

Faculty Advisory Committee

教授咨询委员会

Donna Velasquez, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Gerri Lamb, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Janet Cooley, 亚利桑那大学-图森校区药学院
Janet Maurer, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院
Jeannie Lee, 亚利桑那大学-图森校区药学院
Karen Saewert, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Kate Watkins, 亚利桑那州立大学卫生与公共服务学院护理学院
LeeAnne Denny, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院
Lesley Manson, 亚利桑那州立大学健康解决方案学院
Lisa Hines,, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院
Liz Harrell, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Mark Smith, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院
Michele Lundy, 亚利桑那大学-凤凰城校区医学院
Philip Schneider, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院
Robin Bonifas, 亚利桑那州立大学公共服务与社区解决方案学院社会工作学院

Credits

Faculty Advisors

Sandi Thoi,	Sandi Thoi, 亚利桑那大学-凤凰城校区药学院
Tamara Wisely,	Tamara Wisely, 大峡谷大学护理与健康护理专业学院
Teri Kennedy,	Teri Kennedy, 亚利桑那州立大学公共服务与社区解决方案学院

学院咨询委员会

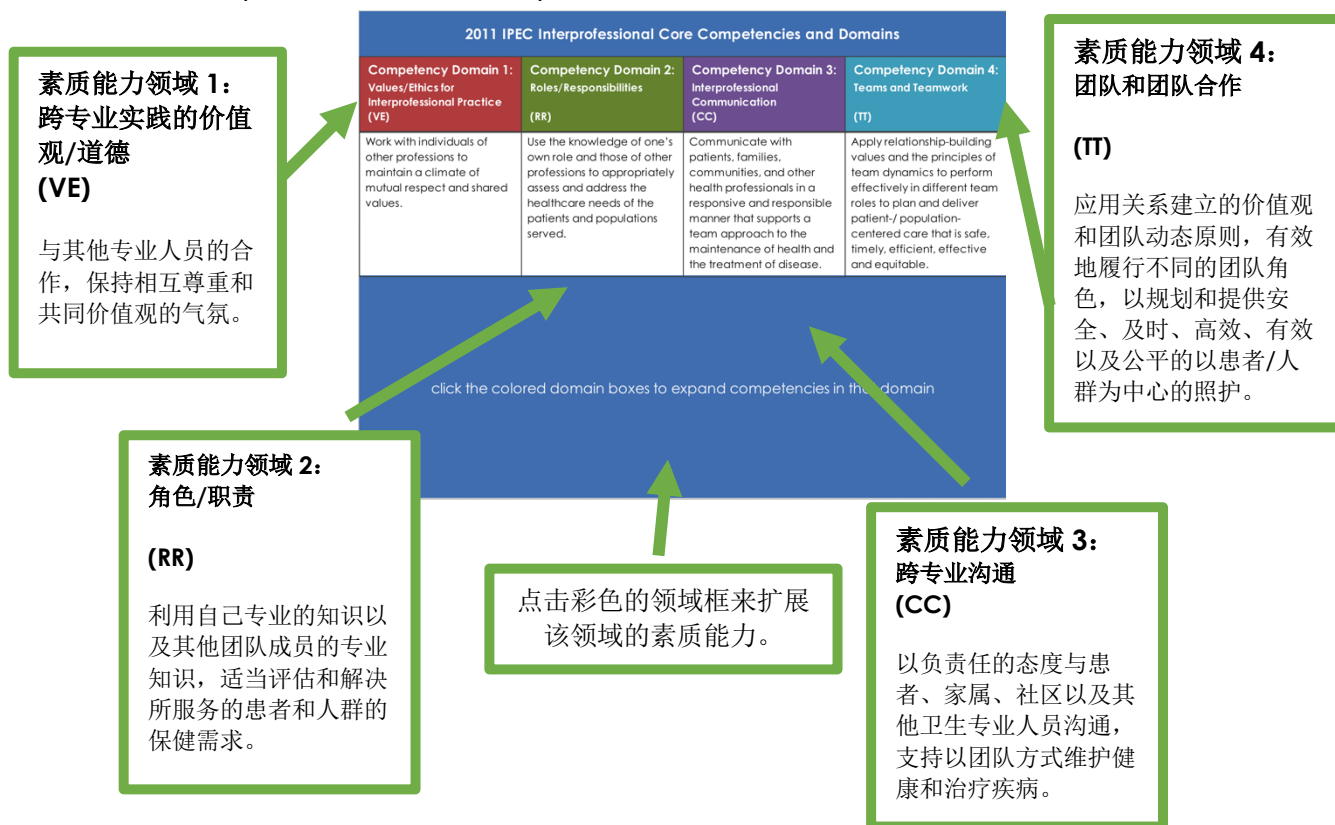
Project Team

Gerri Lamb,	Gerri Lamb, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Jinnette Senecal,	Jinnette Senecal, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Karen J. Saewert,	Karen J. Saewert, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院
Nina Karamahmedovic,	Nina Karamahmedovic, 亚利桑那州立大学护理与健康创新学院

项目团队

2011 IPEC 跨专业核心素质能力和领域

2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains



这些是跨专业协作实践的核心素质能力。点击彩色方框，查看每个领域内的素质能力。

跨专业协作实践的核心素质能力报告由跨专业团队合作教育合作组织，也就是“IPEC”专家小组于 2011 年发布。您经常会听到报告中的跨专业素质能力被称为“IPEC 素质能力”。

IPEC 专家团队在报告的引言中写道，这项工作（我引用）“是受到一种愿景的启发，即跨专业协作实践是所有人所期望的安全、高质量、可获得、以患者为中心的照护的关键”。他们认为，跨专业团队合作教育和实践对优质医疗保健绝对是至关重要的。

IPEC 素质能力分为四个关键领域或范畴，专家团队成员认为，这四个领域对有效的协作实践至关重要，它们是：1) 价值观与道德，2) 角色与责任，3) 跨专业沟通，4) 团队与团队合作。

本单元是 IPEC 所有素质能力的基础。

值得一提的是，2016 年 IPEC 董事会发布了核心素质能力的更新。本单元制作于更新之前，指的是 2011 年素质能力。

您可以访问“资源”标签，查看 2011 年跨专业协作实践核心素质能力报告，以及 2016 年更新的报告。

2011 IPEC Interprofessional Core Competencies and Domains			
Competency Domain 1: Values/Ethics for Interprofessional Practice (VE)	Competency Domain 2: Roles/Responsibilities (RR)	Competency Domain 3: Interprofessional Communication (CC)	Competency Domain 4: Teams and Teamwork (TT)
Work with individuals of other professions to maintain a climate of mutual respect and shared values.	Use the knowledge of one's own role and those of other professions to appropriately assess and address the healthcare needs of the patients and populations served.	Communicate with patients, families, communities, and other health professionals in a responsive and responsible manner that supports a team approach to the maintenance of health and the treatment of disease.	Apply relationship-building values and the principles of team dynamics to perform effectively in different team roles to plan and deliver patient-/population-centered care that is safe, timely, efficient, effective and equitable.

VE1.把患者和人群利益放在跨专业医疗服务的中心位置。
VE2.尊重患者的尊严和隐私，同时在提供团队医疗保健的过程中尊重患者的隐私。
VE3.接受患者、人群和医疗团队所特有的文化多样性和个体差异。
VE4.尊重其他医疗卫生专业的独特文化、价值观、角色/责任和专业知识。
VE5.与接受照护、提供照护的人以及其他促进或支持提供预防和保健服务的人合作。
VE6.与患者、家属和其他团队成员建立信任关系 (CIHC, 2010)。
VE7.在参与团队医疗保健的工作中，表现出高度的道德操守和医疗保健的质量。
VE8.处理以患者/人群为中心的跨专业医疗保健情况下特有的道德困境。
VE9.在与患者、家属和其他团队成员的关系中，以诚实和正直的态度行事。
VE10.保持与业务范围相适应的专业素质能力。

RR1.向患者、家属和其他专业人员明确解释自己的角色和责任。
RR2.认识到自己在技能、知识、素质能力上的局限性。
RR3.让对自己的专业知识和相关资源形成互补的不同医护人员参与进来，制定策略，以满足特定的患者照护需求。
RR4.解释其他医疗保健从业者的角色和责任，以及团队如何合作来提供医疗保健的服务。
RR5.利用现有卫生专业人员和医护人员的全部知识、技能和素质能力，提供安全、及时、有效、公平的照护。
RR6.与团队成员沟通，明确每名成员在执行治疗计划或公共卫生干预措施中的责任。
RR7.与其他专业建立相互依存的关系，提高医疗保健的水平，促进学习。
RR8.参与持续的专业和跨专业发展，以提高团队绩效。
RR9.利用团队所有成员的独特和互补素质能力，优化患者病人的照护质量。

CC1.选择有效的沟通工具和技术，包括信息系统和通信技术，以促进讨论和互动，增强团队功能。
CC2.以通俗易懂的沟通语言与患者、家属以及医疗团队进行信息交流，尽可能避免使用学科专用术语。
CC3.以自信、清晰和尊重的态度向参与患者照护的团队成员分享自己的知识和表达意见，努力确保对信息、治疗和照护决策的共同理解。
CC4.积极倾听，鼓励其他团队成员发表想法和意见。
CC5.对他人在团队中的表现给予及时、敏感、指导性的反馈，作为团队成员，对来自他人的反馈做出尊重的反应。
CC6.在特定的困难局面、关键对话或跨专业冲突中使用适当的尊重性的语言。
CC7.认识到自己的独特性（包括医疗团队中的经验水平、专业知识、文化、权力和等级制度）如何有助于有效的沟通、冲突的解决和积极的跨专业工作关系（多伦多大学，2008年）。
CC8.始终如一地宣传团队合作在以患者为中心和以社区为重点的医疗保健中的重要性。

TT1.描述团队发展的过程以及有效团队的角色和做法。
TT2.就道德原则达成共识，以指导患者医疗保健和团队工作的所有方面。
TT3.根据具体的医疗保健情况，让其他卫生专业人员参与进来，共同解决以患者为中心的问题。
TT4.结合其他专业的知识和经验——适合具体的医疗保健情况——为医疗保健决策提供信息，同时尊重患者和社区的价值观以及照护的优先权/偏好。
TT5.运用支持协作实践和团队效率的领导力实践。
TT6.促使自己和他人建设性地处理医疗保健专业人员之间以及与患者和家属之间关于价值观、角色、目标以及行动的分歧。
TT7.与其他专业人员、患者以及社区分享与预防及医疗保健相关成果的责任。
TT8.反思个人和团队的表现，以提高个人和团队的绩效。
TT9.使用流程改进战略，提高跨专业团队合作和团队照护的有效性。
TT10.利用现有证据为有效团队合作和基于团队的实践提供信息。
TT11.在团队中有效地履行职责，并在各种环境中扮演不同的团队角色。

All modules and guides are free to use and share under the [Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International license \(CC BY-NC-ND 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

在遵守[署名-非商业性使用-禁止演绎 4.0 国际许可协议](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)（[知识共享 署名-非商业性使用-禁止演绎 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)）的条件下，您可以免费使用和分享所有单元内容和指南”。